

Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

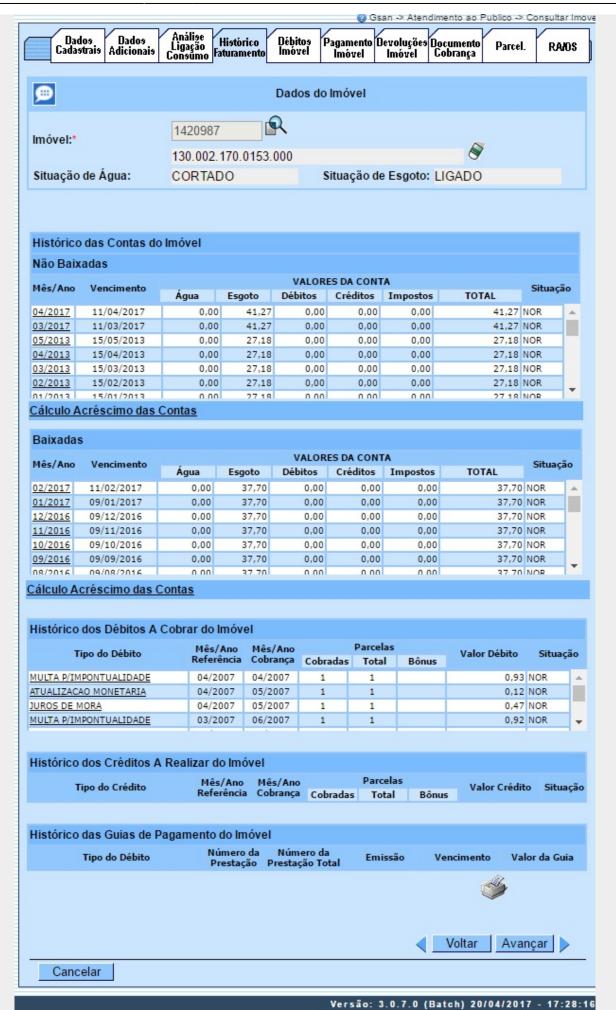
Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a CAGEPA, a tela é visualizada com um checkbox Incluir Registros Legados que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo AQUI. Além disso, a tela da CAGEPA é visualizada com link na mensagem IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS em todas as abas, além de links nas mensagens CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE e AVISO DE CORTE EMITIDO, quando houverem, conforme exemplo AQUI.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 15/07/2019 20:23 ajuda:historico_do_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1563	3222182



Observação: Informe o campo obrigatório Imóvel ou clique em 🖭 para pesquisar os dados do imóvel. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros.

Ao clicar no botão 💚, o sistema gera o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel, conforme modelo visualizado AQUI.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobranca

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

Algumas informações são apresentadas com um link que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

Histórico das Contas do Imóvel:

O campo Mês/Ano é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Conta referente ao Mês/Ano selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta. Para a CAGEPA, caso a situação da conta corresponda a cancelada por retificação, sua segunda via é impressa sem código de barras, e com a mensagem do seu cancelamento, conforme modelo AQUI. A permissão para retificar contas é liberada AQUI.

O campo Débitos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos Cobrados de uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado. Para a CAERN e DESO, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo AQUI.

O campo Créditos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos Realizados uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado.

Histórico dos Débitos a Cobrar:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos a Cobrar referente ao débito selecionado.

Histórico dos Créditos a Realizar:

O campo Tipo do Crédito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos a Realizar referente ao crédito selecionado.

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Guias de Pagamento referente ao débito selecionado.

Ao clicar no link Cálculo Acréscimo das Contas o sistema visualiza a funcionalidade Cálculo Acréscimo das Contas, pertencente ao processo de Memória de Cálculo

dos Acréscimos por Impontualidade.
Na coluna referente à situação, informe o PCR (Primeiro Campo do Registro caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO.

que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um Hint que exibe:

Inscrição do Imóvel;

Cliente Usuário;

Número do Hidrômetro; e

Endereco do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

Tipo do Corte:

Motivo do Corte;

Data do Corte; e

Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel;

Inscrição composta do imóvel:

Localidade:

Setor Comercial;

Ouadra:

Lote;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

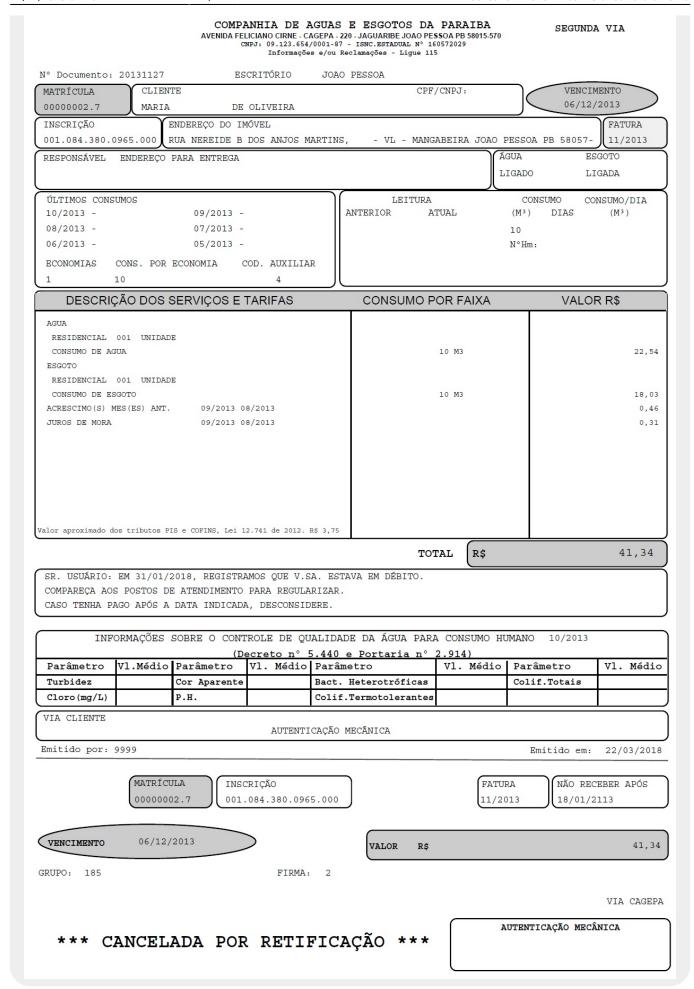
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade Consultar Contas do Imóvei (chamada pela funcionalidade Consultar Imóvei, nas abas de Histórico do Faturamento e Débitos do Imóvel), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas

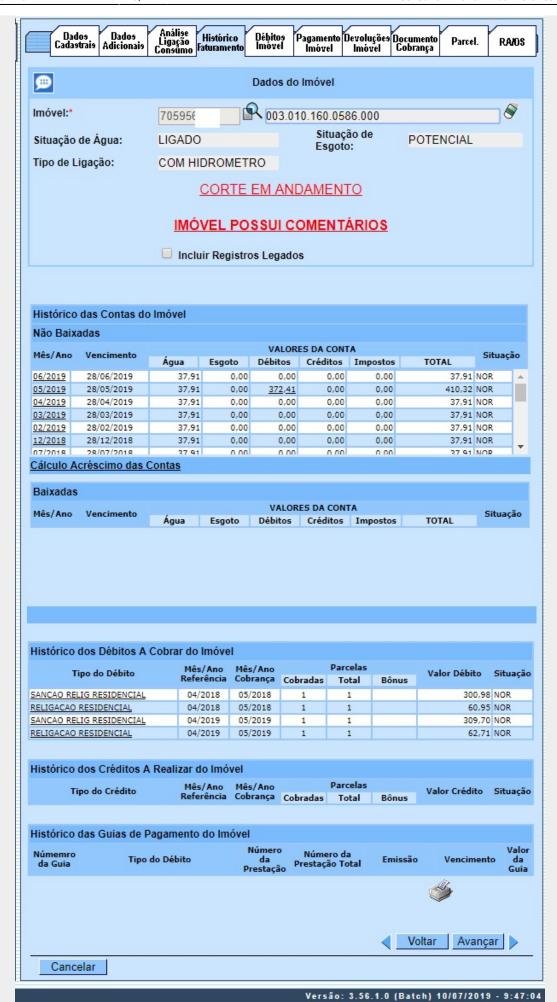
Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

		ão do Imóvel: la: 555314	170.021.625.00	58.		de Água: SU de Esgoto: PO		
			Históric	o das Contas	do Imóvel			
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Valores Débitos	das Contas Créditos	Impostos	Total	Situação
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NOR
				Histórico				
09/1999	24/09/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
08/1999	23/08/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
07/1999	26/07/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
06/1999	22/06/1999	9,25	0,00	3,34	0,00	0,00	12,59	CAN
			Histórico dos	Débitos A C	obrar do Imó	vel		
Tipo do l	Dehito	s/Ano Mês erência Cob	s/Ano rança Cobr		celas otal	V. Bônus	alor Débito	Situação
RAMAL DE	AGUA 04	/2007 04/	/2007 5		10		28,40	NOR
DIVERSOS AGU	JA/ESGOTO 04	/2007 04/	/2007 4		8		76,48	NOR
		H	istórico dos (Créditos A Re	alizar do Im	óvel		
Tipo do O	radita	s/Ano Mês erência Cob	s/Ano rança Cobr		celas	Va Bônus	lor Crédito	Situação
		ímero da	Histórico das Número		amento do Im	óvel		

Segunda Via Cancelada por Retificação CAGEPA



Aba Histórico do Faturamento CAGEPA

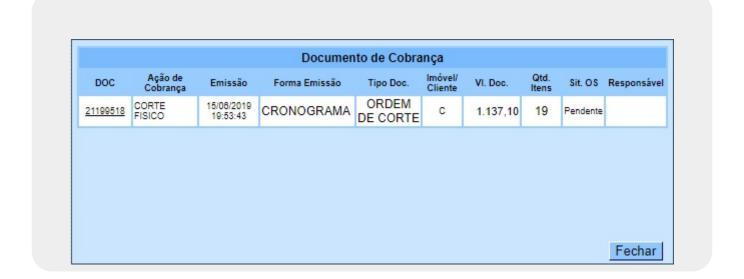


Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados**, o quadro **Valores da Conta** traz todas as contas do imóvel, independente dos usuários vinculados.

Além disso, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um link na mensagem IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um popup apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a Aba Registros Atendimento para visualizá-los:

Comentários do Imóvel				
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	
teste	2°	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN	

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Histórico do Faturamento - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:



Neste caso, clicando sobre o <i>link</i> da coluna DOC , o sistema visualiza a tela Consultar Itens c	lo
Documento de Cobrança:	

Last update: 15/07/2019 20:23 ajuda:historico_do_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1563	3222182

Consultar Itens do Documento de Cobrança Dados do Imóvel: Matrícula: 705956 Inscrição: 003.010.160.0586.000 Situação de água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL Endereço RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300 Dados do Cliente: Código: 70595615 Nome: JM CONST Sequencial Documento: 21199518 VI. 1.137,10 0,00 VI. Documento: Desconto: VI. Mot. Não Entrega do 0,00 Documento: Acréscimo: Data Sit. da Situação da Ação: CANCELADA Ação: Qtde. Itens: 19 Emissão: Forma: Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43 CRONOGRAMA Responsável: Contas: VI. Item Esgoto Débitos Créditos Impostos VI. Conta Mês/Ano Vencimento Situação água 01/2015 01/02/2015 24,49 0,00 139,53 0,00 0,00 164,02 NORMAL 164,02 02/2015 01/03/2015 26,93 0,00 0,00 0,00 0.00 26,93 NORMAL 26.93 01/04/2015 26.93 0.00 0.00 0.00 0.00 26.93 NORMAL 26.93 03/2015 04/2015 01/05/2015 26,93 0,00 0,00 0,00 0,00 26,93 NORMAL 26,93 11/2017 28/11/2017 36,84 0,00 0.00 0,00 0.00 36,84 NORMAL 36,84 28/02/2018 0.00 0.00 02/2018 36.84 0.00 0.00 36.84 NORMAL 36.84 0,00 28/03/2018 36,84 0,00 0,00 0,00 36,84 NORMAL 36,84 03/2018 04/2018 28/04/2018 36,84 0,00 0,00 0,00 0,00 36,84 NORMAL 36,84 28/05/2018 37,91 0.00 361,93 0.00 0.00 399,84 NORMAL 399,84 05/2018 28/06/2018 0,00 06/2018 37,91 0,00 0,00 0,00 37,91 NORMAL 37,91 07/2018 28/07/2018 37,91 0,00 0,00 0,00 0,00 37,91 NORMAL 37,91 28/12/2018 37,91 0,00 0.00 0.00 0,00 37.91 NORMAL 37,91 12/2018 04/2019 28/04/2019 37,91 0,00 0,00 0,00 0,00 37,91 NORMAL 37,91 09/2017 28/09/2017 36,84 0,00 0,00 0,00 0,00 36,84 NORMAL 36,84 02/2019 37,91 0,00 37,91 28/02/2019 0.00 0.00 0.00 37,91 NORMAL 28/03/2019 37,91 0,00 0,00 0,00 0,00 37,91 NORMAL 37,91 03/2019 05/2015 01/06/2015 26,93 0.00 0.00 0.00 0.00 26.93 NORMAL 26.93 01/07/2015 26,93 0,00 0,00 0,00 0,00 26,93 NORMAL 26,93 06/2015 01/08/2015 26,93 0,00 0,00 0,00 0,00 26,93 NORMAL 26,93 07/2015 Débitos A Cobrar: Mês/Ano Mês/Ano Tipo do Débito VI. Parcela VI. Item Cobrado Parcela Referência Cobrança Guias de Pagamento: VI. Guia de Tipo do Débito VI. Item Cobrado Emissão Vencimento Pagamento Créditos A Realizar: Mês/Ano Mês/Ano Tipo do Crédito Parcela VI. Parcela VI. Item Cobrado Referência Cobranca Ordem de Serviço Emitir Doc. Cobrança Voltar Fechar

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em **Emitir Doc. Cobrança**.

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - JAGUARIBE CEP: 58.015- Nome/Endereço JM CONST: RUA PROJE' AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000 Categoria Principal RESIDENCIAL Bituação da Ligação da Agua Situação da RESIDENCIAL DADOS DO CORTE Tipo CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Número A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE Tipo	Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - JAGUARIBE ATENDIMENTO 115 Nome/Endereço JM CONST: RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota Matrícula Inscrição 003.010.160.0586.000 Categoria Principal Situação da Ligação da Agua Situação da RESIDENCIAL DADOS DO CORTE Tipo Executor CAVALETE RAMAL DADOS DO HIDROMETRO MIMERO ALENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Número Al2N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	RITA PB 58300- Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto
Nome/Endereço JM CONST: RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota Matrícula Inscrição 160/000006/0000 7059561. 003.010.160.0586.000 Categoria Principal Situação da Ligação da Âgua Situação da RESIDENCIAL LIGADO POTENCIAL DADOS DO CORTE Tipo Executor CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Número Leitura Localizac A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto
AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota Matrícula 7059561. 003.010.160.0586.000 Gategoria Principal Situação da Ligação da Agua Situação da LIGADO POTENCIAL DADOS DO CORTE GRAMAL REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Mimero Leitura Localizac A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto
AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota Matrícula 7059561. 003.010.160.0586.000 ategoria Principal Situação da Ligação da Agua Situação da LIGADO DADOS DO CORTE Cipo Executor CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Mimero A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto
CAVALETE	15/07/2019 Ligação de Esgoto
LIGADO POTENCIAL DADOS DO CORTE Cipo CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR Data LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	
CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Leitura Localizac A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	ĉgo
CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Leitura Localizac INL MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE	ção
REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Leitura Localizac INL MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE	ção
DADOS DO HIDROMETRO Leitura Localizac INL MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	ção
Mimero Leitura Localizaci A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	ção
A12N126717 INL MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE	ção
MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE	
lipo	
	ACORDO COM C
CASA FECHADA CLIENTE NÃO PERMITIU CLIENTE, O MESMO NÃO FICA	
CONTA PAGA	
CONTINUA CORTADO CLIENTE EM ACORDO	PELO CLIENTE
NOTAÇOES:	
1 1	
ASSINATURA DO CLIENTE DATA	HORA
v	IA DO CLIENTE
COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA	CORTE FISICO
CNPJ:09.123.654/0001-87	
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO	43604463
CAGEPA CAPPE SOLUTION 115	
	ssão:15/07/2019
REFERÊNCIA VENCIMENTO	VALO
06/2015 01/07/2015	26,9
05/2015 01/06/2015	26,9
04/2015 01/05/2015	26,9
03/2015 01/04/2015	26,9
02/2015 01/03/2015	26,9
01/2015 01/02/2015	164,00
OUTROS MESES EM DÉBITO:	838,43
nscrição Nome/Endereço	838,43
Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA	
Nome/Endereço 03.010.160.0586.000 Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA - JARDIM EUROPA SANTA	
Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA	

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade	
#	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, SUPRIMIDO. O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.	
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.	
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.	
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicia do sistema.	
%	Utilize este botão para gerar o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel .	

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Vídeos

Histórico do Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1563222182

Last update: 15/07/2019 20:23

