



# Imprimir Via de Cliente

Esta opção do sistema permite imprimir a via de cliente do **Registro Atendimento** e faz parte do processo **Mantar Registro de Atendimento**. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, a **Consultar Registro de Atendimento**, recebendo como parâmetro o **Registro Atendimento**.

Clique no botão **Imprimir Via Cliente** (por exemplo, da **Consultar Registro de Atendimento**). Feito isso, é gerado o documento (via do cliente), conforme modelo abaixo. Nesse modelo, caso o serviço a ser executado seja cobrado, seu valor é visualizado desrito por extenso no quadro **Dados Gerais**, sem possibilidade de alteração, evitando que a informação, em algumas empresas preenchida de punho pelo funcionário, fique sujeita a erro.

	Registro de Atendimento	PAG 1/1 24/01/2019 14:44:14
--	-------------------------	-----------------------------------

<b>DADOS GERAIS</b>	
<b>Número RA:</b> 91599716	<b>Situação RA:</b> Pendente
<b>Tipo Solicitação:</b> CORTE	
<b>Especificação:</b> FECHAMENTO	
<b>Data Atendimento:</b> 24/01/2019 14:42:00	<b>Data Prevista até:</b> 03/02/2019
<b>Meio Solicitação:</b> BALCAO	
<b>Unidade Atendimento:</b> UNID DE NEG METROP SUL	<b>Unidade Atual:</b> UNID DE NEG METROP SUL
<b>Observação:</b> PODERA SER GERADA FATURA RESIDUAL REFERENTE AO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE A ÚLTIMA LEITURA E A DATA DESTA SOLICITACAO.Motivo do Fechamento:	
<b>Valor do Serviço:</b> Corte por Débito R\$ 35,00	

<b>DADOS DO LOCAL DA OCORRÊNCIA</b>	
<b>Matrícula Imóvel:</b> 15488	<b>Inscrição Imóvel:</b> 004.001.024.2040.000
<b>Rota:</b> 3	<b>Sequencial Rota:</b> 710
<b>Endereço</b> RUA A CONJUNTO -	- AMPARO DO SAO FRANCISCO AMPARO DO SAO FRANCISCO SE 49920-
<b>Ocorrência:</b>	
<b>Ponto Referência:</b>	
<b>Município:</b>	<b>Bairro:</b>
<b>Área Bairro:</b>	
<b>Localidade/Setor/Quadra:</b> 004/001/024	<b>Divisão Esgoto:</b>
<b>Local Ocorrência:</b>	
<b>Pavimento Rua:</b> INDEFINIDO	<b>Pavimento Calçada:</b> INDEFINIDO
<b>Descrição Local</b>	
<b>Ocorrência:</b>	

<b>DADOS DO SOLICITANTE</b>		
<b>Cliente Solicitante:</b> 7304307 - MARIA		SANTOS
<b>Unidade Solicitante:</b>		
<b>Funcionário Responsável:</b>		
<b>Nome Solicitante:</b>		
<b>Protocolo de Atendimento:</b> 20191001962914		

**Data:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Funcionário:** \_\_\_\_\_

**Solicitante:** \_\_\_\_\_

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:imprimir\\_via\\_cliente&rev=1548354204](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:imprimir_via_cliente&rev=1548354204)

Last update: **24/01/2019 18:23**

