



Imprimir Via de Cliente

Esta opção do sistema permite imprimir a via de cliente do **Registro Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, a **Consultar Registro de Atendimento**, recebendo como parâmetro o **Registro Atendimento**.

Clique no botão **Imprimir Via Cliente** (por exemplo, da **Consultar Registro de Atendimento**). Feito isso, é gerado o documento (via do cliente), conforme modelo abaixo. Nesse modelo, caso o serviço a ser executado seja cobrado, seu valor é visualizado descrito por extenso no quadro **Dados Gerais**, sem possibilidade de alteração, evitando que a informação, em algumas empresas preenchida de punho pelo funcionário, fique sujeita a erro.

| | | |
|--|--------------------------------|-----------------------------------|
| | Registro de Atendimento | PAG 1/1 24/01/2019 14:44:14 |
|--|--------------------------------|-----------------------------------|

| DADOS GERAIS | |
|---|---------------------------------------|
| Número RA: 91599716 | Situação RA: Pendente |
| Tipo Solicitação: CORTE | |
| Especificação: FECHAMENTO | |
| Data Atendimento: 24/01/2019 14:42:00 | Data Prevista até: 03/02/2019 |
| Meio Solicitação: BALCAO | |
| Unidade Atendimento: UNID DE NEG METROP SUL | Unidade Atual: UNID DE NEG METROP SUL |
| Observação: PODERA SER GERADA FATURA RESIDUAL REFERENTE AO PERIODO COMPREENDIDO ENTRE A ULTIMA LEITURA E A DATA DESTA SOLICITACAO.Motivo do Fechamento: | |
| Valor do Serviço: Corte por Débito R\$ 35,00 | |

| DADOS DO LOCAL DA OCORRÊNCIA | |
|---|--|
| Matrícula Imóvel: 15488 | Inscrição Imóvel: 004.001.024.2040.000 |
| Rota: 3 | Sequencial Rota: 710 |
| Endereço RUA A CONJUNTO - - AMPARO DO SAO FRANCISCO AMPARO DO SAO FRANCISCO SE 49920- | |
| Ocorrência: | |
| Ponto Referência: | |
| Município: | Bairro: |
| Área Bairro: | |
| Localidade/Setor/Quadra: 004/001/024 | Divisão Esgoto: |
| Local Ocorrência: | |
| Pavimento Rua: INDEFINIDO | Pavimento Calçada: INDEFINIDO |
| Descrição Local Ocorrência: | |

| DADOS DO SOLICITANTE | |
|---|--|
| Cliente Solicitante: 7304307 - MARIA SANTOS | |
| Unidade Solicitante: | |
| Funcionário Responsável: | |
| Nome Solicitante: | |
| Protocolo de Atendimento: 20191001962914 | |

Data: ____/____/____

Funcionário: _____

Solicitante: _____

Referências

[Consultar Registro de Atendimento](#)

[Manter Tipo de Solicitação com Especificações](#)

[Inserir Tipo de Solicitação com Especificações](#)

Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:imprimir_via_cliente&rev=1548354294

Last update: **24/01/2019 18:24**

