



Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

O objetivo desta funcionalidade é permitir que seja feita a programação do roteiro de serviço de campo em dias determinados de forma ON-LINE, que normalmente é gerada em rotina BATCH.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro](#) > Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais.

Foi criada a tela onde o usuário deverá informar a data da programação, sendo qualificado como “Dia Especial”, a qual deve constar as equipes cadastradas.

Para inclusão da ordem de serviço na programação em dia especial a situação deve estar “Pendente”, e sempre associada a um “Registro de Atendimento”. O sistema também verifica se a ordem de serviço continua “Pendente” no momento de transmitir o roteiro para o dispositivo móvel (celular).

A funcionalidade segue as mesmas validações da funcionalidade “Batch” de montagem dos roteiros.

Foi criado no “[Sistema Parâmetro](#)” o “Indicador de Feriado Perene”.

O sistema verifica se a data informada para programação corresponde a um sábado ou domingo, ou ainda, se a mesma foi cadastrada como dia de feriado na tabela de feriados. Caso a data informada não corresponda a dia de feriado, sábado ou domingo, o sistema alerta o usuário, mas permite incluir a data como programação especial.

Para a data que corresponde a feriado municipal, o sistema só aceitará a data de programação, caso a unidade organizacional da equipe informada pertença ao município onde ocorra o feriado municipal, e que essa programação não seja gerada de forma automática. Para possibilitar essa verificação, o código da localidade cadastrado será atualizado, garantindo que o sistema possa identificar o município da unidade organizacional vinculada à equipe de programação.

Para verificar as “Ordens de Serviços” que foram programadas, mas não foram executadas ou devolvidas, o sistema fará a reprogramação para o dia seguinte, e, quando colocar uma equipe na programação especial, o sistema não retira as demais da programação especial.

Quando o sistema identifica uma equipe que será colocada em programação especial, não retira as demais da programação automática.

[Atend - OS - Roteiro - IncluirProgRoteiroDiasEspeciais.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Data da Programação(*)

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Empresa(*)
Equipe(*)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

Desfazer.png
cancelar2.jpg
alt="Limpar.jpg"
Incluir.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:incluir_programacao_de_roteiros_em_dias_especiais&rev=1429877122

Last update: **31/08/2017 01:11**

