×

Informar Trâmite por Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as possibilidades para tramitação, realizando as associações de acordo com a situação de cobrança.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Tramite por Situacao de Cobrança.

Informe a "Situação de Cobrança", obrigatoriamente, selecionando uma das opções disponibilizadas pelo sistema, em seguida, clique no botão Associar

Após informar a situação de cobrança, o sistema recupera todas as associações existentes para a situação de cobrança informada com especificações e unidades organizacionais.

Verifica existência da unidade

• Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem "Unidade inexistente".

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Verifica sucesso da operação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "«descrição da função» efetuada com sucesso".

Verifica existência da associação

 Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, será exibida a mensagem "Associação já existente: «situação de cobrança informada».

Verifica existência da associação no grid

 Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, será exibidaa mensagem "Associação já existente: Situação de cobrança. «situação de cobrança informada».

update: 31/08/2017	ajuda:informa	_tramite_po	r_situacao_d	e_cobranca https:/	/www.gsan.com	.br/doku.php?id=aji	uda:informa_	tramite_por_s	ituacao_de_	_cobranca&rev=	1427923550
01.11											

[Gsan -> /	Atendimento ao Publico -> Re	egistro Atendimento -> Informar Tramite por Situa	CAo de CobranCa		
Inform	Informar Tramite por Situação de Cobrança					
Para inform	Para informar Tramite por Situação de Cobrança, informe os dados abaixo:					
Situação	de Cobrança:*	PARCELAMENTO E	BLOQUEADO PELA DCB	•		
				Associar		
Remover	Descrição da Especi	ficação	Nome da unidade			
8	CARTAS E OFICIOS		COORDENACAO DE AMBIENTE OPERACIONAL			
8	VERIF. FALTA DE AG	GUA NO IMOVEL	COORDENACAO DE AMBIENTE OPERACIONAL			
Desfazer Cancelar Informar						

Ao clicar no botão Associar, o sistema exibe a tela "Informar Associação da Situação de Cobrança", abaixo. Informe os campos, obrigatoriamente, conforme tabela abaixo "Preenchimento dos Campos", e clique no botão Adicionar. O item informado será exibido na tela "Informar Trâmite por Situação de Cobrança" (acima). Pode ser criada várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes.

Para remover uma associação incluída (tela acima), clique no botão 🤨 do item desejado.

Feita a associação, clique no botão Informar.

Informar Associacao da Situação de Cobrança				
Preencha os campos para inf	ormar uma associacao da Situação de Cobrança:			
Situação de Cobrança:	PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA D			
Tipo de Solicitação:*	FALTA DE AGUA			
Tipo de Especificação:*	VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 🝷			
Unidade de Atendimento:*	9085 R COORDENACAO DE AMBIENTE OPERA			
Voltar Limpar	Adicionar			

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento		
Situação de Cobrança	Este campo não pode ser modificado na tela de associações.		
Tipo de Solicitação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Tipo de Especificação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Unidade de Atendimento(*)	Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão R para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.		

Tela de Sucesso

_	Gsan -> Atendimento ao Publico -	> Registro Atendimento -> Informar Tramite por SituaCAo de CobranCa
	Sucesso	
	Tramite por Situação de Cobrança informado com sucesso	
	Menu Principal	Informar outro Tramite por Situação de Cobrança

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite da situação de cobrança.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite da situação de cobrança.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite da situação de cobrança nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informa_tramite_por_situacao_de_cobranca&rev=1427923550

Last update: 31/08/2017 01:11

