### ×

# Informar Trâmite por Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as possibilidades para uma tramitação, realizando as associações de acordo com a situação de cobrança. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Trâmite por Situação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

ituação	de Cobrança:*	SPC-SAAE		•
				Associa
	Deseria <sup>x</sup> e de Consei	6 <sup>%</sup> -	Nama da unida da	
cemover	Descrição da Especi	ncaçao	Nome da unidade	
<b>N</b>	EXCLUSÃO DE JUR	OSEMULIA	ABOBORA - JUAZEIRO	
Desfaze	er Cancelar			Informa

Acima, informe, obrigatoriamente, a **Situação de Cobrança**, selecionando uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Em seguida, clique no botão Associar

O sistema acessa a tela abaixo:

ipo de olicitação:* FATURAMENTO	Situação de	SPC-SAAE
Ipo de olicitação:* FATURAMENTO   ipo de specificação:* EXCLUSAO DE JUROS E MULTA   nidade de ADODODA MUAZEIDO	Cobrança:	
ipo de specificação:* EXCLUSAO DE JUROS E MULTA	Solicitação:*	FATURAMENTO T
nidade de	Tipo de Especificação:*	EXCLUSAO DE JUROS E MULTA
tendimento:* 5 ABOBORA - JUAZEIRO 9	Unidade de Atendimento:*	5 ABOBORA - JUAZEIRO

Ao clicar no botão Associar o sistema exibe a tela acima. Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão Adicionar. O item informado será exibido na tela Informar Trâmite por Situação de Cobrança. É possível criar várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes.

Para remover uma associação incluída, clique no botão 🥸 ao lado do item desejado.

Feita a associação, clique no botão Informar

Após informar a situação de cobrança, o sistema recupera todas as associações existentes para a situação de cobrança informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, executa algumas validações:

- Verificar existência da unidade:
  - Caso a unidade informada não exista, é exibida a mensagem: Unidade inexistente.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, é exibida a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso*.
- Verificar existência da associação:
  - Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, será exibida a mensagem "Associação já existente: «situação de cobrança informada».

Verifica existência da associação no grid

• Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, é exibida mensagem: Associação já existente: Situação de cobrança. «situação de

cobrança informada».

# Tela de Sucesso

Sucesso

Tramite por Situação de Cobrança informado com sucesso

Menu Principal

Informar outro Tramite por Situação de Cobrança

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação de Cobrança	Este campo não pode ser modificado na tela de associações.
Tipo de Solicitação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Atendimento	Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão R para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite da situação de cobrança.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite da situação de cobrança.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite da situação de cobrança nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.

Last update: 31/08/2017 01:11

Botão	Descrição da Funcionalidade
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.

### Referências

### Informar Trâmite por Situação de Cobrança

### **Termos Principais**

#### Faturamento

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informa\_tramite\_por\_situacao\_de\_cobranca&rev=148908674

Last update: 31/08/2017 01:11

