



Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

O objetivo desta funcionalidade é informar a associação de uma localidade com o tipo de especificação e unidade organizacional para trâmite automático. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação



Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window with the title bar: "Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade". The main window has a title "Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade". Below the title, it says "Para informar a associação, informe os dados abaixo:". The form contains the following fields:

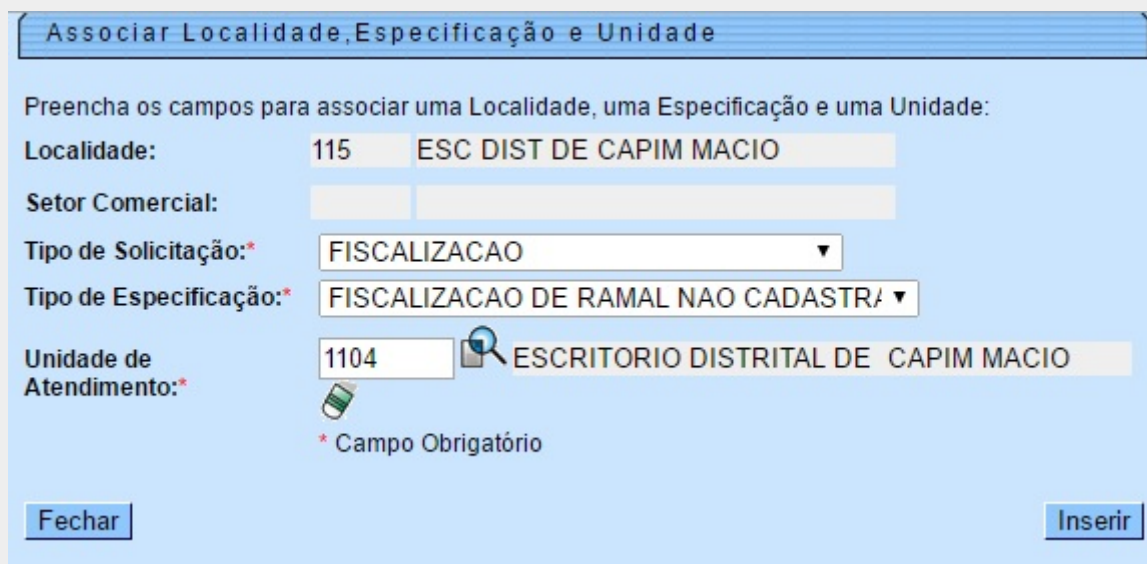
- Localidade:** A text input field with a magnifying glass icon and a green checkmark icon.
- Setor Comercial:** A text input field with a magnifying glass icon and a green checkmark icon.
- Unidade Organizacional:** A text input field with a magnifying glass icon and a green checkmark icon.
- Tipo de Solicitação:** A dropdown menu.
- Tipo de Especificação:** A dropdown menu.

Below these fields, there is a section titled "Especificações e Unidades:" with a red asterisk indicating a required field. To the right of this section is a blue button labeled "Associar". At the bottom of the form, there are three buttons: "Desfazer", "Cancelar", and "Informar". A red asterisk with the text "* Campo Obrigatório" is located below the "Especificações e Unidades:" section.

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Acima, informe o código da **Localidade** com, no máximo, três dígitos, ou clique no botão  ao lado do campo. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

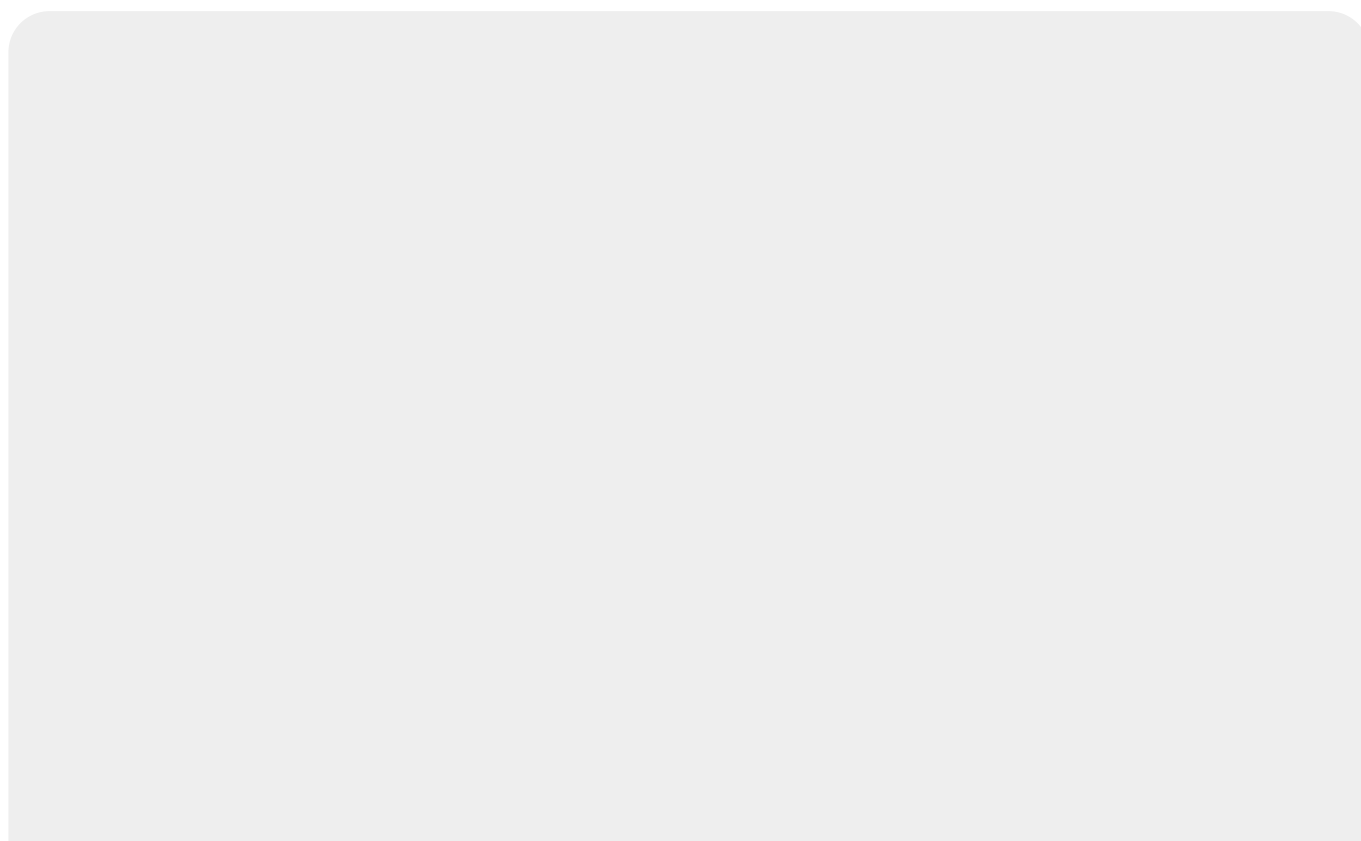
Após informar a localidade, o sistema recupera todas as associações existentes, para a localidade informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, clique no botão **Associar**. Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:



A captura de tela mostra uma janela de diálogo intitulada "Associar Localidade, Especificação e Unidade". O texto de instrução diz: "Preencha os campos para associar uma Localidade, uma Especificação e uma Unidade:". Os campos preenchidos são: Localidade: 115 ESC DIST DE CAPIM MACIO; Setor Comercial: (vazio); Tipo de Solicitação: FISCALIZACAO; Tipo de Especificação: FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRA/; Unidade de Atendimento: 1104 ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO. Há ícones de lupa e apagar ao lado dos campos de Localidade e Unidade de Atendimento. Um asterisco indica que os campos são obrigatórios. Os botões "Fechar" e "Inserir" estão na base da janela.

Associar Localidade, Especificação e Unidade	
Preencha os campos para associar uma Localidade, uma Especificação e uma Unidade:	
Localidade:	115 ESC DIST DE CAPIM MACIO
Setor Comercial:	
Tipo de Solicitação:*	FISCALIZACAO
Tipo de Especificação:*	FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRA/
Unidade de Atendimento:*	1104 ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO
* Campo Obrigatório	
Fechar	Inserir

Agora, informe os campos, obrigatoriamente e clique no botão **Inserir**:







A tela abaixo é uma área vazia, provavelmente para a visualização ou edição de dados após a inserção.



Qsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade:  AGUA BRANCA 






Setor Comercial:  

Unidade Organizacional:  

Tipo de Solicitação:

Tipo de Especificação:


Especificações e Unidades:* Associar

Remover	ID Local.	Setor Comerc.	Especificação	Descrição Unidade	ID Unid.
	76		VISTORIA GCS DEB AUTOMATICO	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	7529
	76		VISTORIA GCS	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	7529
	76		TARIFA SOCIAL	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	7529
	76		SOLICITACAO INTERNA	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	7529
	76		SOLICITACAO DO USUARIO	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	7529

* Campo Obrigatório

Desfazer Cancelar Informar

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

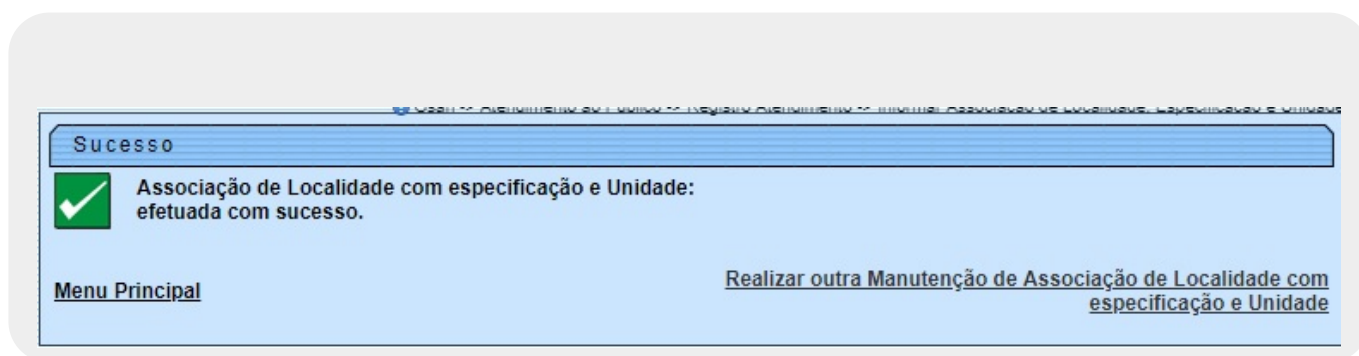
Note que agora o item informado é exibido na tela de retorno. Podem ser criadas várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover uma associação incluída, clique no botão  do item desejado.

Feita a associação, clique no botão **Informar**.






O sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência da localidade:
 1. Caso a localidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Localidade inexistente*.
2. Verificar existência da unidade:
 1. Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Unidade inexistente*.
3. Verificar preenchimento dos campos:
 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
4. Verificar sucesso da operação:
 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso*.
5. Verificar existência da associação:
 1. Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação»*.
6. Verificar existência da associação no grid:
 1. Caso já exista uma associação para a localidade e especificação (unidade informada), será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação»*.

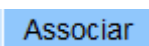
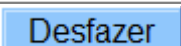
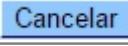
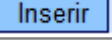
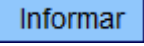



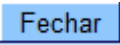
Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Este campo não pode ser modificado na tela de Associar Localidade, Especificação e Unidade . Na tela inicial, informe o código da localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em  para Pesquisar Localidade . Regra associada: O sistema permite efetuar novas associações da localidade informada com especificações e unidades, bem como remover associações já informadas. Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Setor Comercial	Este campo não pode ser modificado na tela de Associar Localidade, Especificação e Unidade . Na tela inicial, informe o código do setor com até 4 (quatro) dígitos ou clique em  para Pesquisar Setor Comercial .
Unidade Organizacional	Informe o código da unidade organizacional com até 7 (sete) dígitos ou clique em  para Pesquisar Unidades Organizacional .
Tipo de Solicitação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Atendimento	Campo obrigatório da tela de Associar Localidade, Especificação e Unidade - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite automático.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite automático.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite automático nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Associar Localidade, Especificação e Unidade .

Referências

Informar Associação de Localidade com Especificação e Unidade

Termos Principais

Localidade

Vídeos

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_associacao_de_localidade_especificacao_e_unidade

Last update: 14/03/2019 21:01

