Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

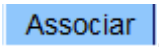
O objetivo desta funcionalidade é informar a associação de localidade com tipo de especificação e unidade organizacional para trâmite automático.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade.

Informe o código da “Localidade”, obrigatoriamente, com no máximo três dígitos, ou clique no botão ao lado do campo. O nome da localidade será exibida no campo ao lado.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Após informar a localidade, o sistema recupera todas as associações existentes, para a localidade informada com especificações e unidades organizacionais.

Em seguida, clique no botão 

.

Verifica existência da localidade:

* Caso a localidade informada não exista, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da unidade

- Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem “Unidade inexistente”.

Verifica preenchimento dos campos:

* Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

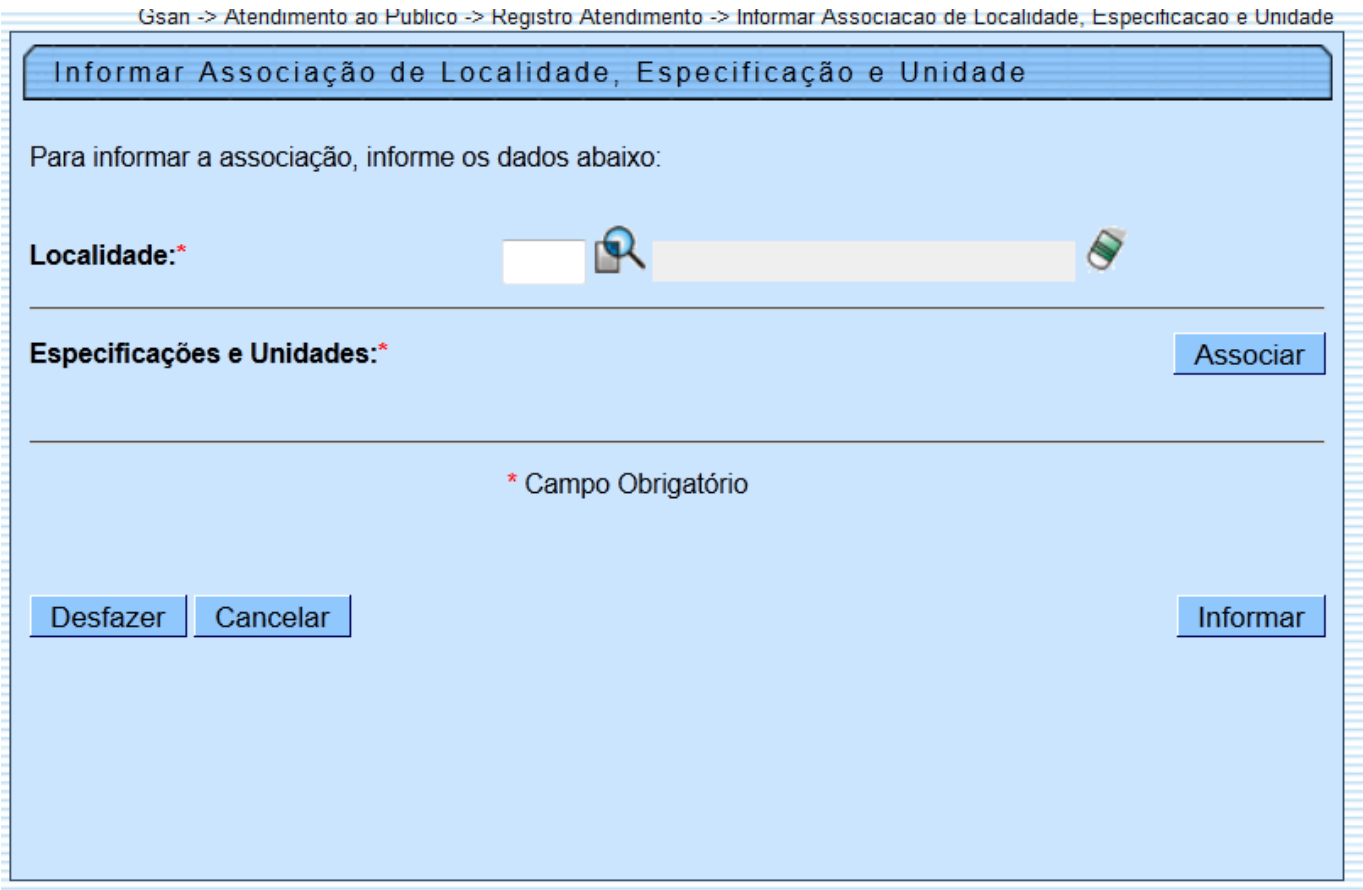
Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

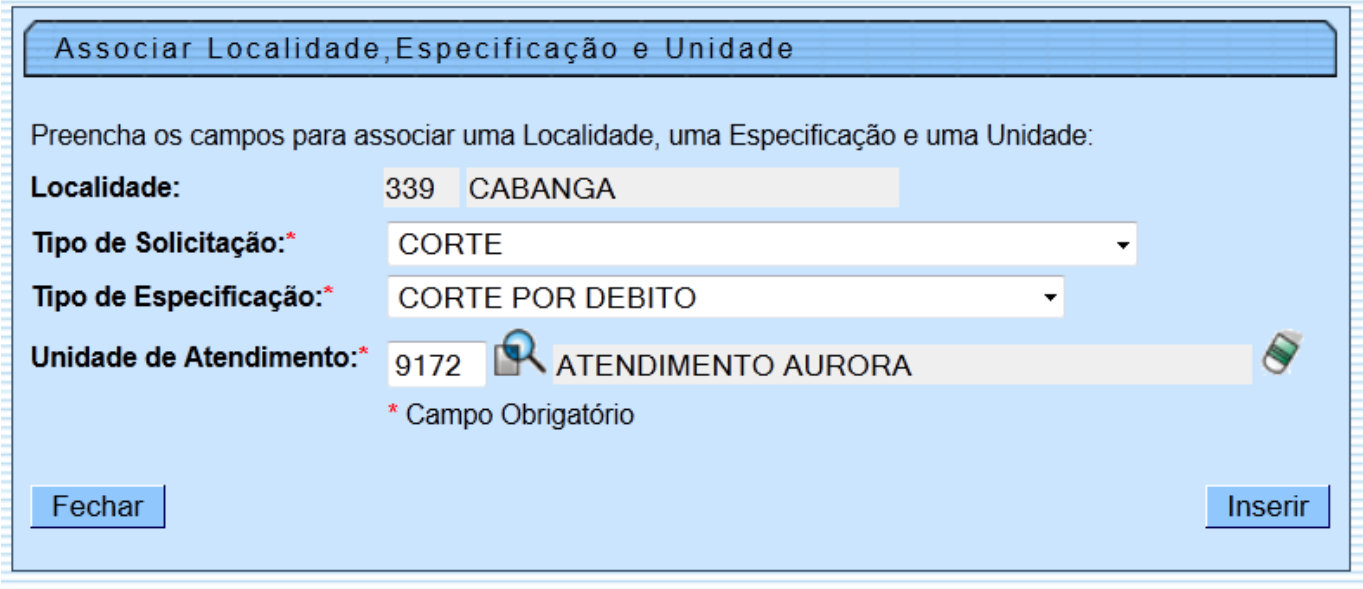
Verifica existência da associação

- Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, será exibida a mensagem “Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação»”.

Verifica existência da associação no grid Caso já exista uma associação para a localidade e especificação (unidade informada), será exibida a mensagem “Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação»”.



Ao clicar no botão Associar, o sistema exibe a tela “Associar Localidade, Especificação e Unidade”, abaixo. Informe os campos, obrigatoriamente, conforme tabela “Preenchimento dos Campos”, abaixo, e clique no botão Inserir.



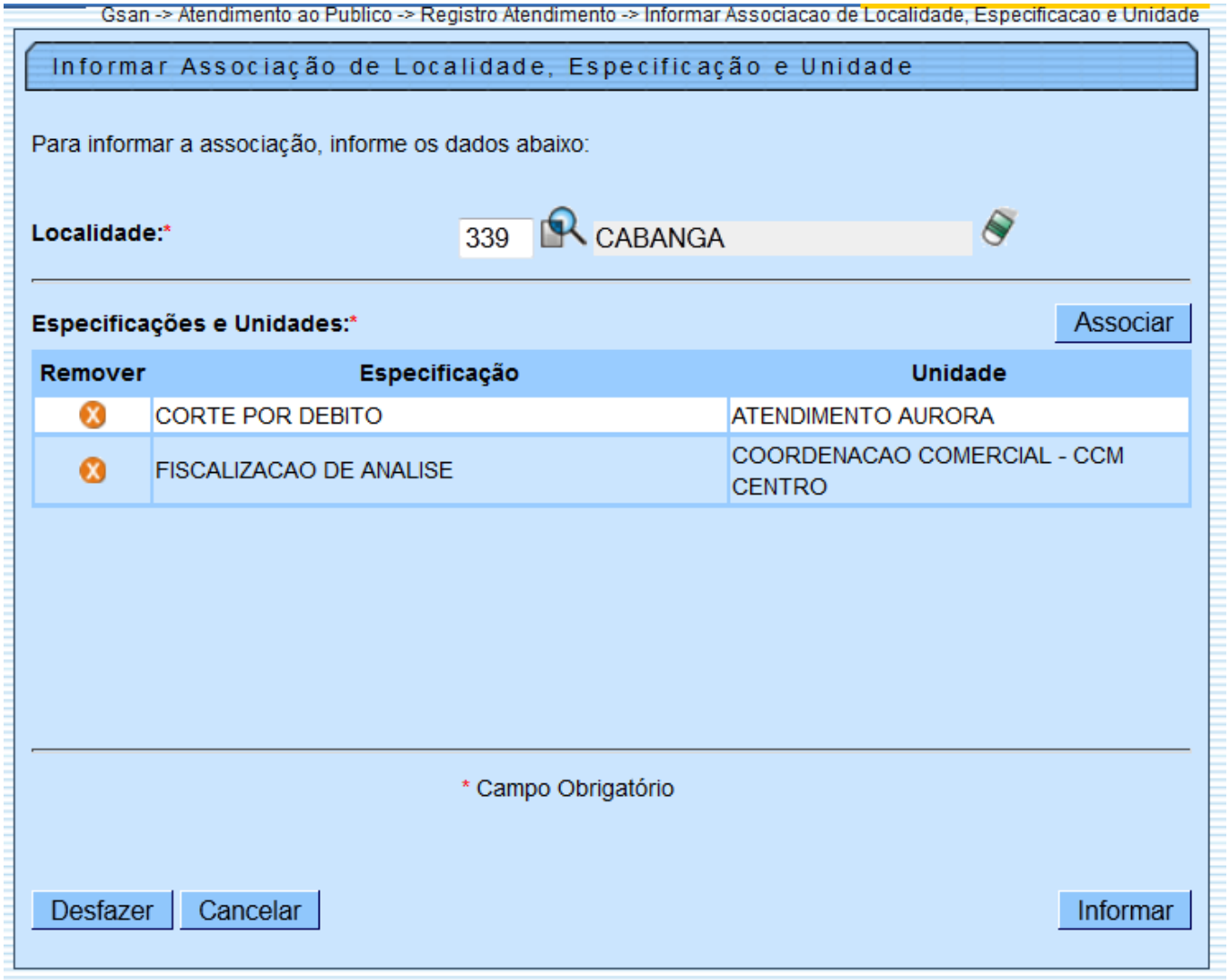
Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Este campo não pode ser modificado na tela de “Associar Localidade, Especificação e Unidade”.
Tipo de Solicitação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Atendimento(*)	Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

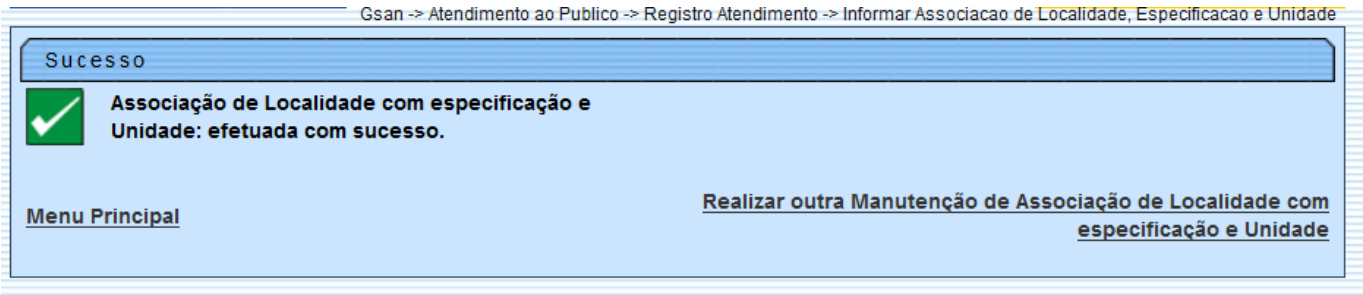
O item informado será exibido na tela “Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade” (tela abaixo). Podem ser criadas várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes.

Para remover uma associação incluída (tela abaixo), clique no botão do item desejado.

Feita a associação, clique no botão Informar.



Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite automático.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite automático.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite automático nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela “Associar Localidade, Especificação e Unidade”.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_associacao_de_localidade_especificacao_e_unidade&rev=1428326562

Last update: **31/08/2017 01:11**