



Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

O objetivo desta funcionalidade é informar a associação de localidade com tipo de especificação e unidade organizacional para trâmite automático.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade](#).

Informe o código da “Localidade”, obrigatoriamente, com no máximo três dígitos, ou clique no botão ao lado do campo. O nome da localidade será exibida no campo ao lado.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Após informar a localidade, o sistema recupera todas as associações existentes, para a localidade informada com especificações e unidades organizacionais.

Em seguida, clique no botão **Associar**.

Verifica existência da localidade:

* Caso a localidade informada não exista, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da unidade

- Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem “Unidade inexistente”.

Verifica preenchimento dos campos:

* Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Verifica existência da associação

- Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, será exibida a mensagem “Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação»”.

Verifica existência da associação no grid Caso já exista uma associação para a localidade e especificação (unidade informada), será exibida a mensagem “Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação»”.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Informar Associacao de Localidade, Especificacao e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade:*  

Especificações e Unidades:* 

* Campo Obrigatório

Desfazer **Cancelar** **Informar**

Ao clicar no botão **Associar**, o sistema exibe a tela “Associar Localidade, Especificação e Unidade”, abaixo. Informe os campos, obrigatoriamente, conforme tabela “Preenchimento dos Campos”, abaixo, e clique no botão **Inserir**.

Associar Localidade, Especificação e Unidade

Preencha os campos para associar uma Localidade, uma Especificação e uma Unidade:

Localidade: 339 CABANGA

Tipo de Solicitação:* CORTE

Tipo de Especificação:* CORTE POR DEBITO

Unidade de Atendimento:* 9172  ATENDIMENTO AURORA 

* Campo Obrigatório

Fechar **Inserir**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Este campo não pode ser modificado na tela de “Associar Localidade, Especificação e Unidade”.
Tipo de Solicitação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Atendimento(*)	Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

O item informado será exibido na tela “Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade” (tela abaixo). Podem ser criadas várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes.

Para remover uma associação incluída (tela abaixo), clique no botão do item desejado.

Feita a associação, clique no botão **Informar**.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Informar Associacao de Localidade, Especificacao e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade: [*]	339		CABANGA										
Especificações e Unidades:[*] <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Remover</th> <th style="width: 45%;">Especificação</th> <th style="width: 40%;">Unidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>CORTE POR DEBITO</td> <td>ATENDIMENTO AURORA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>FISCALIZACAO DE ANALISE</td> <td>COORDENACAO COMERCIAL - CCM CENTRO</td> </tr> </tbody> </table>					Remover	Especificação	Unidade		CORTE POR DEBITO	ATENDIMENTO AURORA		FISCALIZACAO DE ANALISE	COORDENACAO COMERCIAL - CCM CENTRO
Remover	Especificação	Unidade											
	CORTE POR DEBITO	ATENDIMENTO AURORA											
	FISCALIZACAO DE ANALISE	COORDENACAO COMERCIAL - CCM CENTRO											
* Campo Obrigatório													
Desfazer	Cancelar	Informar											

Tela de Sucesso

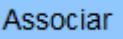
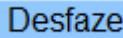
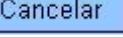
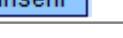
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Informar Associacao de Localidade, Especificacao e Unidade

Sucesso

 **Associação de Localidade com especificação e Unidade: efetuada com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Associação de Localidade com especificação e Unidade](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Associar	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite automático.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite automático.
 Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite automático nas bases de dados.
 Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
 Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.
 Apagar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela “Associar Localidade, Especificação e Unidade”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_associacao_de_localidade_especificacao_e_unidade&rev=1428326562

Last update: **31/08/2017 01:11**

