



Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

O objetivo desta funcionalidade é informar a associação de localidade com o tipo de especificação e unidade organizacional para trâmite automático. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade:

Setor Comercial:

Especificações e Unidades:

* Campo Obrigatório

Desfazer Cancelar

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 09/03/2017 - 16:21:15

Acima, informe obrigatoriamente o código da **Localidade** com, no máximo, três dígitos, ou clique no botão ao lado do campo. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Após informar a localidade, o sistema recupera todas as associações existentes, para a localidade

informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, clique no botão **Associar**. Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:

Associar Localidade, Especificação e Unidade

Preencha os campos para associar uma Localidade, uma Especificação e uma Unidade:

Localidade: 115 ESC DIST DE CAPIM MACIO

Setor Comercial:

Tipo de Solicitação:* FISCALIZACAO

Tipo de Especificação:* FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRA/

Unidade de Atendimento:* 1104  ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO

 * Campo Obrigatório

Fechar **Inserir**

Agora, informe os campos, obrigatoriamente e clique no botão **Inserir**:

Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade:*	115	 ESC DIST DE CAPIM MACIO	
Setor Comercial:			

Especificações e Unidades:*

Remover	Especificação	Unidade
	FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRADO DE ESGOTO	ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO

Associar

* Campo Obrigatório

Desfazer **Cancelar** **Informar**

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 09/03/2017 - 16:21:15

Note que agora o item informado é exibido na tela de retorno. Podem ser criadas várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover uma associação incluída (tela abaixo), clique no botão  do item desejado.

Feita a associação, clique no botão **Informar**.

O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da localidade:
 - Caso a localidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Localidade inexistente*.
- Verificar existência da unidade:
 - Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Unidade inexistente*.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Verificar sucesso da operação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«Descrição da função» efetuada com sucesso*.

- Verificar existência da associação:
 - Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».*
- Verificar existência da associação no grid:
 - Caso já exista uma associação para a localidade e especificação (unidade informada), será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».*

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Informar Associacao de Localidade, Especificacao e Unidade

Sucesso	
 Associação de Localidade com especificação e Unidade: efetuada com sucesso.	Realizar outra Manutenção de Associação de Localidade com especificação e Unidade
Menu Principal	

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Este campo não pode ser modificado na tela de Associar Localidade, Especificação e Unidade .
Tipo de Solicitação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Atendimento(*)	Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite automático.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite automático.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite automático nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Associar Localidade, Especificação e Unidade .

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_associacao_de_localidade_especificacao_e_unidade&rev=1489173934

Last update: 31/08/2017 01:11

