



# Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

O objetivo desta funcionalidade é informar a associação de uma localidade com o tipo de especificação e unidade organizacional para trâmite automático. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade:\*

Setor Comercial:

Especificações e Unidades:\*

\* Campo Obrigatório

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 09/03/2017 - 16:21:15

Acima, informe obrigatoriamente o código da **Localidade** com, no máximo, três dígitos, ou clique no botão ao lado do campo. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Após informar a localidade, o sistema recupera todas as associações existentes, para a localidade

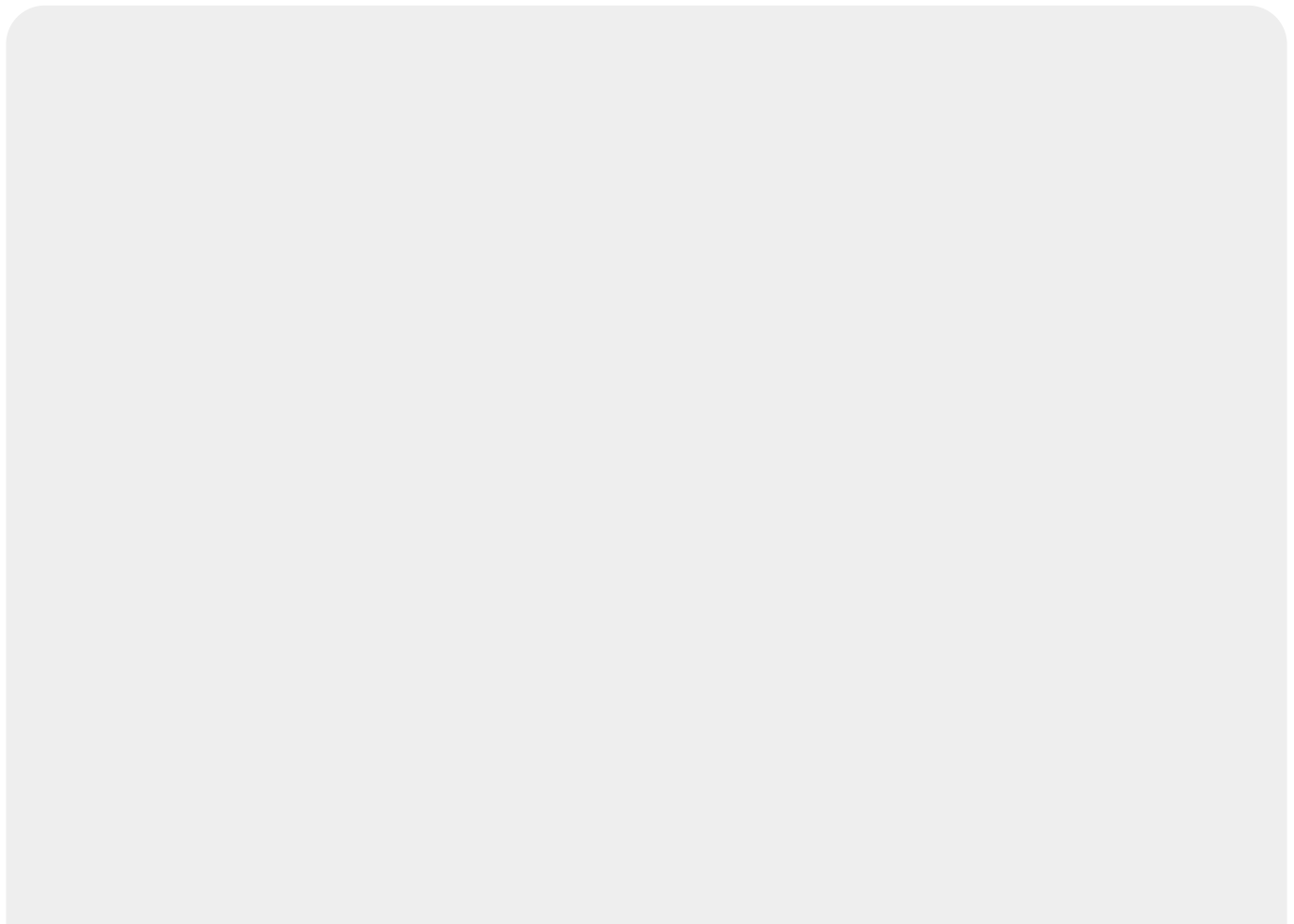
informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, clique no botão **Associar**. Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:

The screenshot shows a web form titled "Associar Localidade, Especificação e Unidade". The form contains the following fields and options:

- Localidade:** 115 ESC DIST DE CAPIM MACIO
- Setor Comercial:** (empty)
- Tipo de Solicitação:\*** FISCALIZACAO
- Tipo de Especificação:\*** FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRA/
- Unidade de Atendimento:\*** 1104 ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO

There is a magnifying glass icon next to the "Unidade de Atendimento" field. A legend below the fields indicates that an asterisk (\*) denotes a "Campo Obrigatório" (Mandatory Field). At the bottom of the form, there are two buttons: "Fechar" (Close) on the left and "Inserir" (Insert) on the right.

Agora, informe os campos, obrigatoriamente e clique no botão **Inserir**:



Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

### Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade:\*  ESC DIST DE CAPIM MACIO

Setor Comercial:

Especificações e Unidades:\* Associar

| Remover | Especificação                                  | Unidade                             |
|---------|--|-------------------------------------|
| ✘       | FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRADO DE ESGOTO | ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO |

\* Campo Obrigatório

Desfazer

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 09/03/2017 - 16:21:15

Note que agora o item informado é exibido na tela de retorno. Podem ser criadas várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover uma associação incluída (tela abaixo), clique no botão ✘ do item desejado.

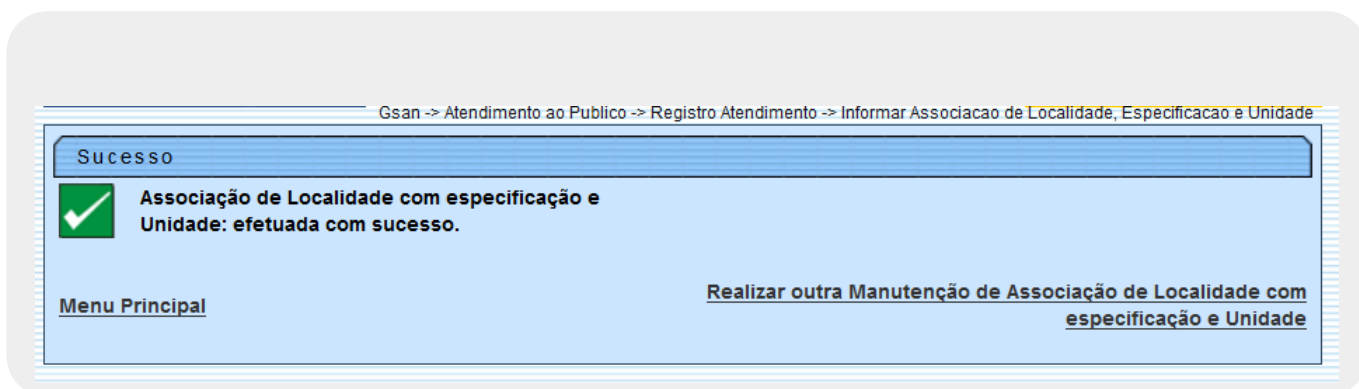
Feita a associação, clique no botão .

O sistema executa algumas validações:



- Verificar existência da localidade:
  - Caso a localidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Localidade inexistente.*
- Verificar existência da unidade:
  - Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Unidade inexistente.*
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso.*

- Verificar existência da associação:
  - Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».*
- Verificar existência da associação no grid:
  - Caso já exista uma associação para a localidade e especificação (unidade informada), será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».*

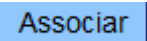
## Tela de Sucesso

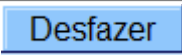

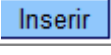
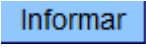



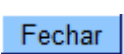


## Preenchimento dos Campos

| Campo                     | Orientações para Preenchimento   |
|---------------------------|--|
| Localidade                | Este campo não pode ser modificado na tela de <b>Associar Localidade, Especificação e Unidade</b> .  |
| Tipo de Solicitação       | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Tipo de Especificação(*)  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Unidade de Atendimento(*) | Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite automático. |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite automático.                               |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite automático nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.                 |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela <b>Associar Localidade, Especificação e Unidade</b> .               |

## Referências

### Informar Associação de Localidade com Especificação e Unidade

## Termos Principais

### Localidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_associacao\\_de\\_localidade\\_especificacao\\_e\\_unidade&rev=1489174965](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_associacao_de_localidade_especificacao_e_unidade&rev=1489174965)

Last update: 31/08/2017 01:11

