# Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

O objetivo desta funcionalidade é informar a associação de uma localidade com o tipo de especificação e unidade organizacional para trâmite automático. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para informar a associação, informe os dados abaixo: _	
Localidade:*	Ø
Setor Comercial:	Ø
Especificações e Unidades:*	Associa
* Campo Obrigatório	
Desfazer Cancelar	Informa

Acima, informe obrigatoriamente o código da **Localidade** com, no máximo, três dígitos, ou clique no botão R ao lado do campo. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Após informar a localidade, o sistema recupera todas as associações existentes, para a localidade

informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, clique no botão Associar . Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:

Preencha os campos para	a associar	uma Localidade, uma Especificação e uma Unidade:
Localidade:	115	ESC DIST DE CAPIM MACIO
Setor Comercial:		
Tipo de Solicitação:*	FISCA	LIZACAO 🔻
Tipo de Especificação:*	FISCA	LIZACAO DE RAMAL NAO CADASTR/ 🔻
Unidade de Atendimento:*	1104	Obrigatório

Agora, informe os campos, obrigatoriamente e clique no botão Inserir :

Localidade:* 115 RESC DIST DE CAPIM MACIO Setor Comercial: Especificações e Unidades:* Associa Remover Especificação Unidade PISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRADO DE ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM Secondo DE RAMAL NAO CADASTRADO DE ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO * Campo Obrigatório Desfazer Cancelar Informa	O Gsan	-> Atendimento ao Public ar Associação de nara associação, infor	o -> Registro Atendimento -> e Localidade, Espe me os dados abaixo:	∙Informar Associacao de Localidade, l ecificação e Unidade	Especificacao e Unidi
Especificações e Unidades:*   Associa   Remover Especificação   FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRADO DE   ESGOTO     MACIO   * Campo Obrigatório   Desfazer   Cancelar	Localidade Setor Com	ercial:	115 Resc D	IST DE CAPIM MACIO	Ø Ø
Remover     Especificação     Unidade       Image: Securitação     Escritorio Distrital DE CAPIM MACIO       Image: Securitação     Escritorio Distrital DE CAPIM MACIO       Image: Securitação     * Campo Obrigatório       Image: Cancelar     Informa	Especifica	ções e Unidades:*			Associa
* Campo Obrigatório Desfazer Cancelar Informa	Remover (3)	FISCALIZACAO DE F ESGOTO	Specificação RAMAL NAO CADASTRA	ADO DE ESCRITORIO DISTRITA MACIO	L DE CAPIM
* Campo Obrigatório           Desfazer         Cancelar         Information					
Desfazer Cancelar Informa			* Campo Obrigatório		
	Desfazer	Cancelar			Information

Note que agora o item informado é exibido na tela de retorno. Podem ser criadas várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover uma associação incluída, clique no botão 📀 do item desejado.

Feita a associação, clique no botão Informar O sistema executa algumas validações:

03

0

0

0

0

Verificar existência da localidade:

Caso a localidade informada não exista, será exibida a mensagem: Localidade inexistente.

Verificar existência da unidade:

Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem: Unidade inexistente.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso.* 

Verificar existência da associação:

Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, será exibida a mensagem: Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».

Verificar existência da associação no grid:

Caso já exista uma associação para a localidade e especificação (unidade informada), será exibida a mensagem: Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».

Last						
update:	aiudavinformar accociacao do localio	lado, osposificação, o unidado https:/	//www.acan.com.br/doku.php?id=aiu	idarinformar accociacao do lo	calidado ocnocificação o	unidado & rov = 1505152615
11/09/2017	ajuda.iniorniai_associacao_de_localic	ade_especificacao_e_unidade fittps:/	//www.gsan.com.br/doku.php:id=aju	ida.iiiioiiiiai_associacao_de_id	calluade_especificacao_e	_unidade@iev=1505152015
17.56						

### Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Informar Associacao de Localidade, Especificacao e Unidade

Sucesso

Associação de Localidade com especificação e Unidade: efetuada com sucesso.

Menu Principal

Realizar outra Manutenção de Associação de Localidade com

especificação e Unidade

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Este campo não pode ser modificado na tela de Associar Localidade, Especificação e Unidade.
Tipo de Solicitação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Atendimento	Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão R para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite automático.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite automático.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite automático nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Associar Localidade, Especificação e

#### Referências

Informar Associação de Localidade com Especificação e Unidade

#### **Termos Principais**

Localidade

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_associacao\_de\_localidade\_especificacao\_e\_unidade&rev=15051526

Last update: **11/09/2017 17:56** 

