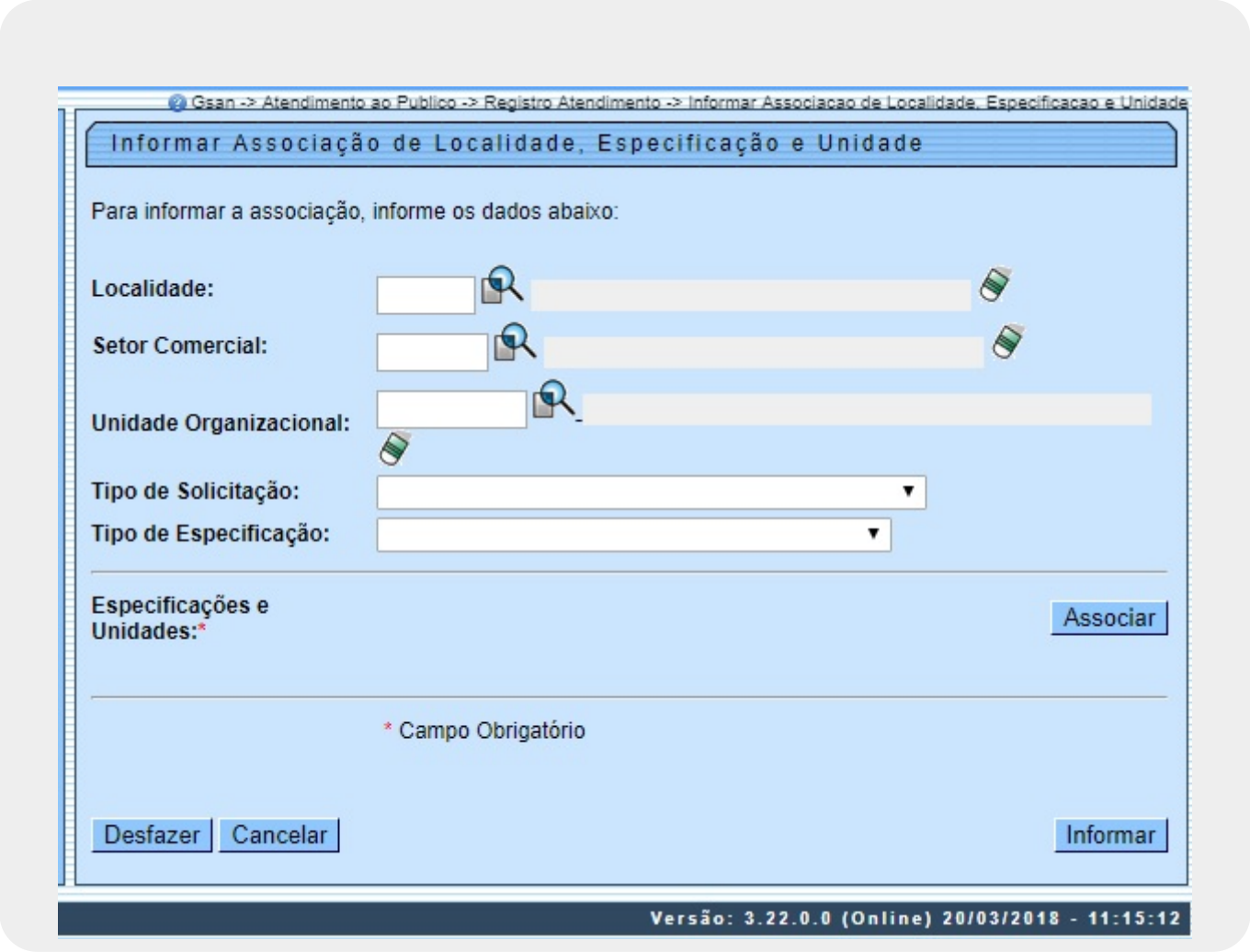
Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

O objetivo desta funcionalidade é informar a associação de uma localidade com o tipo de especificação e unidade organizacional para trâmite automático. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade**.

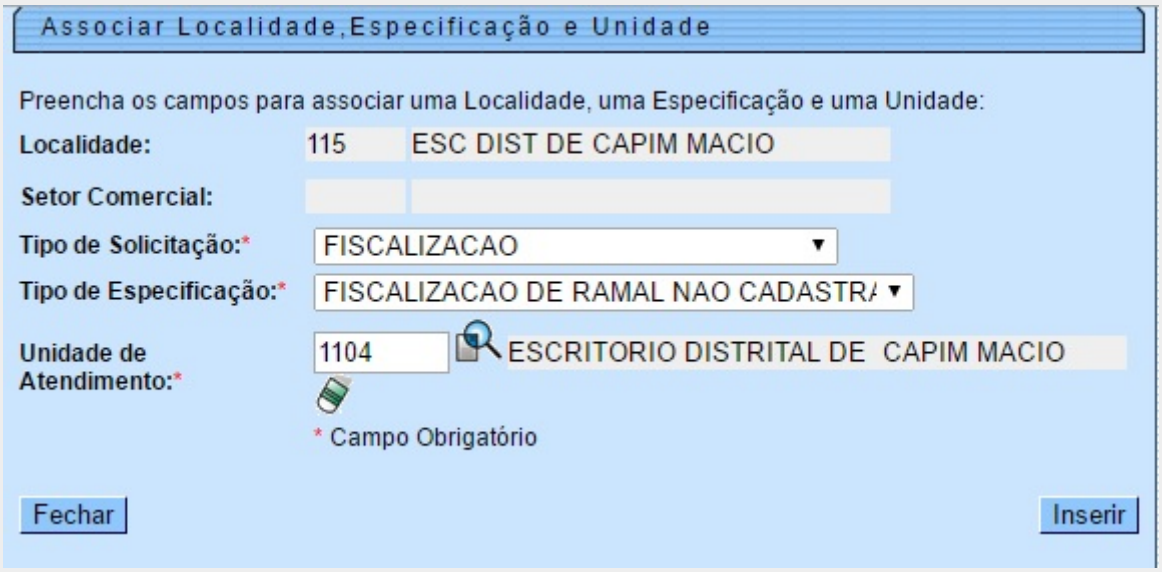
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe o código da **Localidade** com, no máximo, três dígitos, ou clique no botão ao lado do campo. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Após informar a localidade, o sistema recupera todas as associações existentes, para a localidade informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, clique no botão Associar. Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:



Agora, informe os campos, obrigatoriamente e clique no botão Inserir:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Informar Associacao de Localidade, Especificacao e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade: 76 AGUA BRANCA

Setor Comercial:

Unidade Organizacional:

Tipo de Solicitação:

Tipo de Especificação:

Especificações e Unidades:* Associar

Remover	ID Local.	Setor Comerc.	Especificação	Descrição Unidade	ID Unid.
X	76		VISTORIA GCS DEB AUTOMATICO	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	7529
X	76		VISTORIA GCS	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	7529
X	76		TARIFA SOCIAL	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	7529
X	76		SOLICITACAO INTERNA	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	7529
X	76		SOLICITACAO DO USUARIO	COORD. AGENCIAS LOCAIS	7529

* Campo Obrigatório

Desfazer Cancelar Informar

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

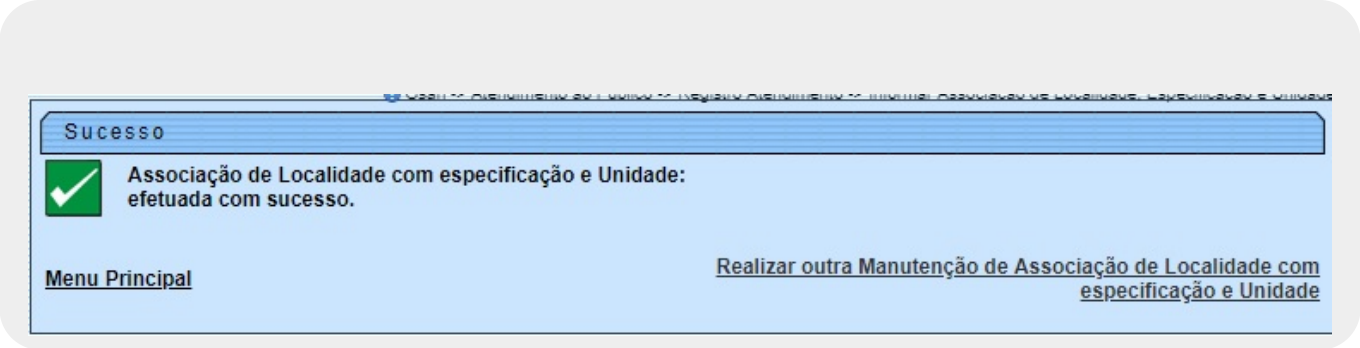
Note que agora o item informado é exibido na tela de retorno. Podem ser criadas várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover uma associação incluída, clique no botão do item desejado.

Feita a associação, clique no botão Informar.

O sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência da localidade:
   1. Caso a localidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Localidade inexistente*.
2. Verificar existência da unidade:
   1. Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Unidade inexistente*.
3. Verificar preenchimento dos campos:
   1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
4. Verificar sucesso da operação:
   1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso*.
5. Verificar existência da associação:
   1. Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação»*.
6. Verificar existência da associação no grid:
   1. Caso já exista uma associação para a localidade e especificação (unidade informada), será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação»*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Este campo não pode ser modificado na tela de **Associar Localidade, Especificação e Unidade**. Na tela inicial, informe o código da localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em para **Pesquisar Localidade**. **Regra associada**: O sistema permite efetuar novas associações da localidade informada com especificações e unidades, bem como remover associações já informadas. Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Setor Comercial	Este campo não pode ser modificado na tela de **Associar Localidade, Especificação e Unidade**. Na tela inicial, informe o código do setor com até 4 (quatro) dígitos ou clique em para **Pesquisar Setor Comercial**.
Unidade Organizacional	Informe o código da unidade organizacional com até 7 (sete) dígitos ou clique em para **Pesquisar Unidades Organizacional**.
Tipo de Solicitação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Atendimento	Campo obrigatório da tela de **Associar Localidade, Especificação e Unidade** - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite automático.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite automático.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite automático nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela **Associar Localidade, Especificação e Unidade**.

Referências

Informar Associação de Localidade com Especificação e Unidade

Termos Principais

Localidade

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_associacao_de_localidade_especificacao_e_unidade&rev=1552566396

Last update: **14/03/2019 12:26**