



Informar Calibragem

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a calibragem para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Roteiro** > **Informar Calibragem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Roteiro -> Informar Calibragem

Informar Calibragem

Para atualizar uma calibragem selecione o tipo de priorização abaixo:

Tipo de Priorização: LOCALIZACAO DO SERVICO ▼

Grau Importância	Faixa Início	Faixa Fim	Peso	Fator
1	0	0	0	5
2	0	0	5	5
3	0	0	10	5
4	0	0	30	5

Cancelar Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 17/10/2017 - 17:30:06

Para o **GSANAS**, a calibragem é muito importante de ser feita pelas companhias, uma vez que define a prioridade no acompanhamento em campo da execução das ordens de serviços comerciais e operacionais.

Dito isso, temos acima uma tela com as calibrações cadastradas, agrupadas por tipo de priorização. Nela, é possível que o usuário atualize os dados da tabela de parametrização, que prioriza as ordens de serviço na programação automática. A fórmula utilizada para a priorização das programações das ordens de serviço é a seguinte:

$$VP = (PL * FL) + (PD * FD) + (PREI * FREI) + (PREIN * FREIN) + (PT * FT) + (PTS * FTS).$$

- 1.
- Sendo:
- 1.
- PL → Peso da Localização.
- 2.
- FL → Fator da Localização.
- 3.
- PD → Peso do Diâmetro.
- 4.
- FD → Fator do Diâmetro.
- 5.
- PREI → Peso da Reiteração.
- 6.
- FREI → Fator da Reiteração.
- 7.
- PREIN → Peso da Reincidência.
- 8.
- FREIN → Fator da Reincidência.
- 9.
- PT → Peso do Tempo.
- 10.
- FT → Fator do Tempo.
- 11.
- PTS → Peso do Tipo de Serviço.
- 12.
- FTS → Fator do Tipo de Serviço.

Os tipos de priorização disponíveis são:

- 1.
- Localização do Serviço:*

1. O local onde o serviço será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens na programação automática. É no **Manter Importância Logradouro/Bairro** que essa importância é cadastrada.

- 2.
- Diâmetro de Rede:*

1. Adicionado o conceito de faixas, o diâmetro da rede é incluído na tabela de **Registro de Atendimento**, de acordo com o que está cadastrado no **PROGIS**.

- 3.
- Reiteração:*

1. Esse tipo de priorização diz respeito à quantidade de vezes que um cliente solicita um serviço ainda não executado. Essa quantidade entra na priorização da programação.

- 4.
- Reincidência:*

1. Esse tipo de priorização diz respeito a um serviço que consta como já executado, mas que o cliente informa que não foi executado ou que foi executado de maneira inadequada. Nesse caso, o sistema verifica a quantidade de **Registros de Atendimento** novos, que tenham como referência um primeiro registro aberto.

- 5.
- Dias de OS Aberta:*

1. Refere-se à quantidade de dias que uma ordem de serviço encontra-se aberta.

- 6.
- Tipo de Serviço:*

1. O tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. É no **Importância do Tipo de Serviço** que essa importância é cadastrada.

Selecione o **Tipo de Priorização** e atualize os campos **Peso** e **Fator**. Em seguida, clique em [Atualizar](#).

O sistema executa duas validações:

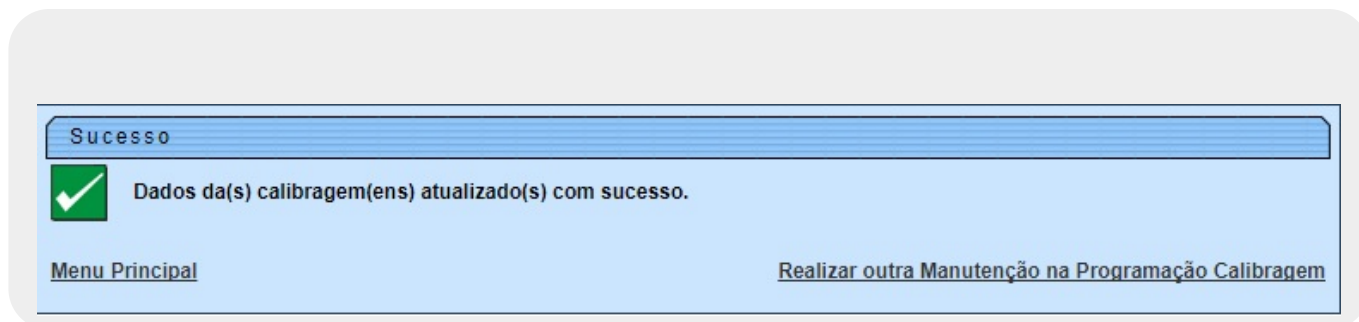
- 1.
- Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à associação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

- 2.
- Verificar sucesso da operação:

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Priorização	Selecione o tipo de priorização disponível. Feito isso, os campos <i>Grau Importância</i> , <i>Faixa Início</i> , <i>Faixa Fim</i> , <i>Peso</i> e <i>Fator</i> são preenchidos automaticamente, com possibilidade de alterar os dois últimos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar no botão, o sistema atualiza a calibragem da priorização dos serviços com base nas informações fornecidas.

Referências

[Informar Calibragem](#)

[Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS](#)

[Mobilidade](#)

[Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços](#)

[Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Vídeos

[Informar Calibragem](#)

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_calibragem

Last update: **08/11/2018 15:03**

