



Informar Calibragem

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a calibragem para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Informar Calibragem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Roteiro -> Informar Calibragem

Informar Calibragem

Para atualizar uma calibragem selecione o tipo de priorização abaixo:

Tipo de Priorização: LOCALIZACAO DO SERVICO ▾

| Grau Importância | Faixa Início | Faixa Fim | Peso | Fator |
|------------------|--------------|-----------|------|-------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 2 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| 3 | 0 | 0 | 10 | 5 |
| 4 | 0 | 0 | 30 | 5 |

[Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 17/10/2017 - 17:30:06

Para o **GSANAS**, a calibragem é muito importante para as companhias, uma vez que define a prioridade no acompanhamento em campo da execução das ordens de serviços comerciais e operacionais.

Dito isso, temos acima uma tela com as calibragens cadastradas, agrupadas por tipo de priorização. Nela, é possível que o usuário atualize os dados da tabela de parametrização, que prioriza as ordens de serviço na programação automática. A fórmula utilizada para a priorização das programações das ordens de serviço é a seguinte:

1.

$$VP = (PL * FL) + (PD * FD) + (PREI * FREI) + (PREIN * FREIN) + (PT * FT) + (PTS * FTS).$$

2. Sendo:

1. PL → Peso da Localização.

2. FL → Fator da Localização.

3. PD → Peso do Diâmetro.

4. FD → Fator do Diâmetro.

5. PREI → Peso da Reiteração.

6. FREI → Fator da Reiteração.

7. PREIN → Peso da Reincidente.

8. FREIN → Fator da Reincidente.

9. PT → Peso do Tempo.

10. FT → Fator do Tempo.

11. PTS → Peso do Tipo de Serviço.

12. FD → Fator do Tipo de Serviço.

Os tipos de priorização disponíveis são:

1. *Localização do Serviço*:
 1. Local onde o serviço será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens na programação automática. É no **Cadastro dos Logradouros** que essa importância é cadastrada.

2. *Diâmetro de Rede*:

1. Adicionado o conceito de faixas, o diâmetro da rede é incluído na tabela de **Registro de Atendimento**, de acordo com o que está cadastrado no **PROGIS**.
 3. *Reiteração*:

1. Esse tipo de priorização diz respeito à quantidade de vezes que um cliente solicita um serviço ainda não executado. Essa quantidade entra na priorização da programação.
 4. *Reincidente*:

1. Esse tipo de priorização diz respeito a um serviço que consta como já executado, mas que o cliente informa que não foi executado ou que foi executado de maneira inadequada. Nesse caso, o sistema verifica a quantidade de **Registros de Atendimento** novos, que tenham como referência um primeiro registro aberto.
 5. *Dias de OS Aberta*:

1. Refere-se à quantidade de dias que uma ordem de serviço encontra-se aberta.
 6. *Tipo de Serviço*:

1. O tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. É no **Cadastro dos tipos de serviços** que essa importância é cadastrada.

Selecione o **Tipo de Priorização** e atualize os campos **Peso** e **Fator**. Em seguida, clique em **Atualizar**.

O sistema executa duas validações:

1. Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à associação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2. Verificar sucesso da operação:

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«Descrição da função» efetuada com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

Tela de Sucesso

Sucesso

 Dados da(s) calibragem(ens) atualizado(s) com sucesso.

[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção na Programação Calibragem](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------|--|
| Tipo de Priorização | Selecione o tipo de priorização disponível. Feito isso, os campos <i>Grau Importância</i> , <i>Faixa Início</i> , <i>Faixa Fim</i> , <i>Peso</i> e <i>Fator</i> são preenchidos automaticamente, com possibilidade de alterar os dois últimos. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------------------|--|
| Cancelar | Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar no botão, o sistema atualiza a calibragem da priorização dos serviços com base nas informações fornecidas. |

Referências

[Informar Calibragem](#)

[Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS](#)

[Mobilidade](#)

[Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços](#)

[Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_calibragem&rev=1509113255

Last update: **27/10/2017 14:07**

