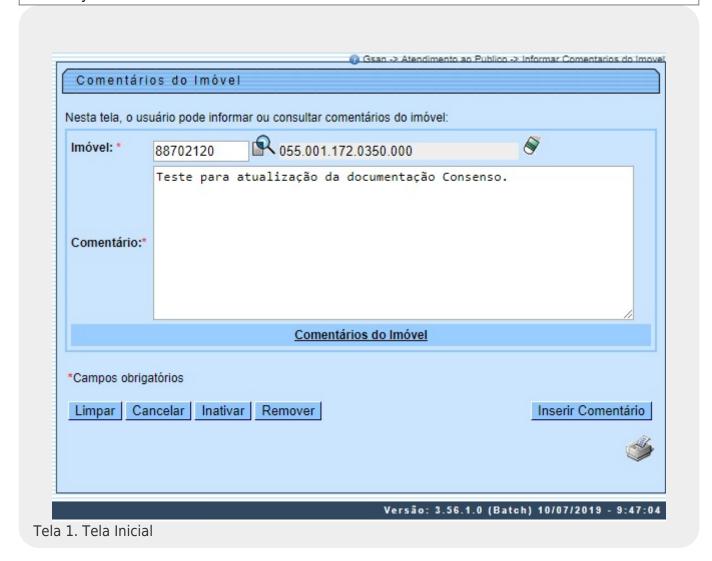


## Informar Comentários do Imóvel

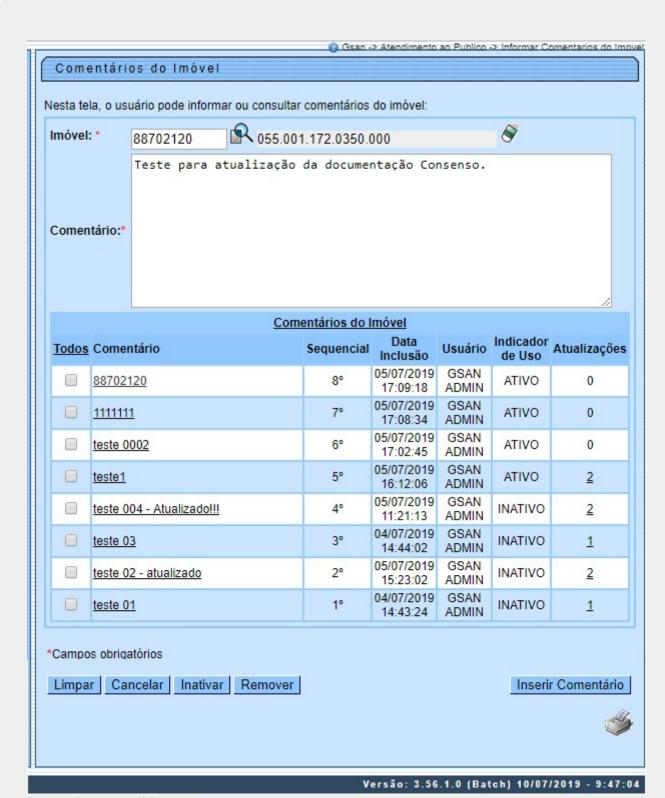
O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel específico, com a opção de atualizá-los, removê-los ou inativá-los. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em Inserir Comentário Clicando no *link* **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já inseridos para o imóvel:



Tela 2. Tela Expandida

13/12/2025 15:53 3/9 Informar Comentários do Imóvel

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído, inativado ou atualizado.

1.

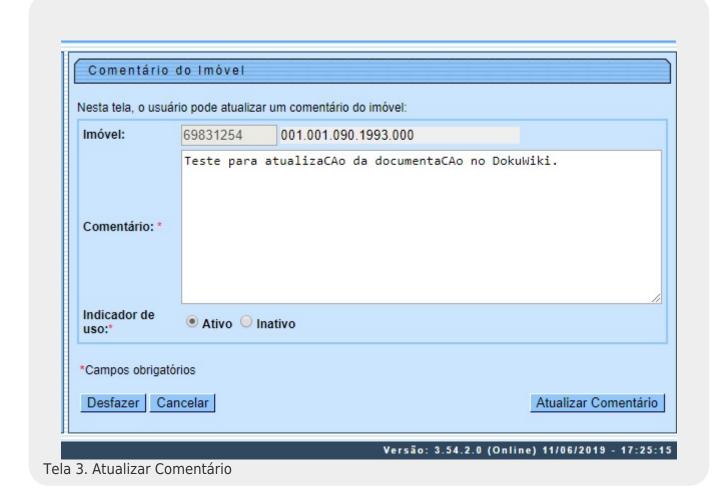
Para exclui-lo, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover** . Feito isso, o sistema pede para você confirmar a exclusão e, caso confirme, exibe a tela de sucesso **AQUI**.

2.

No caso de inativar um comentário, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Inativar**. Desta vez, o sistema pede para você confirmar a inativação e, caso confirme, exibe a tela de sucesso **AQUI**.

3.

Agora, para *atualizar* um comentário, (ativando inclusive comentários inativos no sistema, marcados como tais na coluna **Indicador de Uso**) clique sobre o *link* correspondente na coluna **Comentário**. Feito isso, o sistema exibe a tela de atualização:



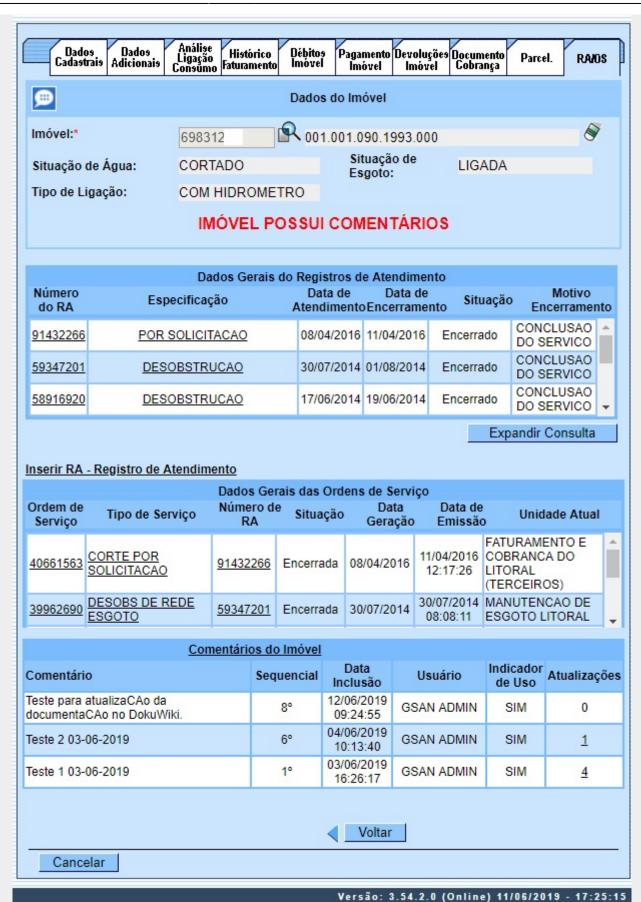
Acima, faça as alterações no campo **Comentário** e clique em Atualizar Comentário. Em seguida, o sistema atualiza o comentário, conforme tela de sucesso **AQUI**. Sempre que for realizada a atualização de um comentário, o sistema faz a inclusão de um novo registro e cria uma coluna indicando a relação entre o registro do comentário original, e o registro do comentário alterado.

Desta forma, é possível apresentar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados. Para isto, basta clicar no *link* correspondente, na coluna **Atualizações**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das atualizações, discriminadas pela data corrente e pela hora:



Após ser inserido e atualizado, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

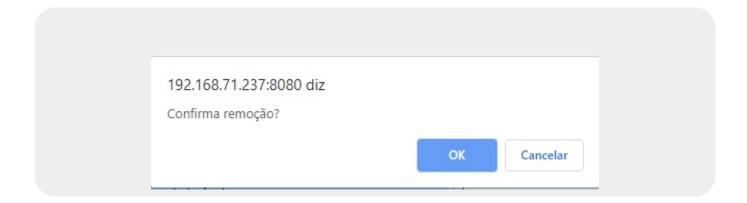
13/12/2025 15:53 5/9 Informar Comentários do Imóvel

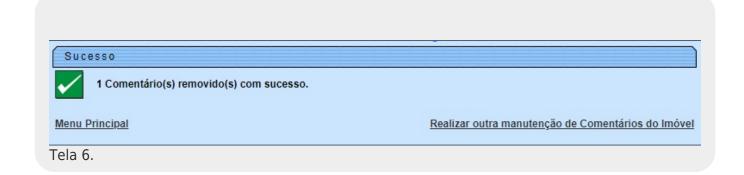


Tela 5. Consultar Imóvel

Acima, clicando no *link* **Comentários do Imóvel** são visualizados todos os comentários para o imóvel, com data e hora de inclusão, usuário que escreveu o comentário e indicador das atualizações dos comentários, informando a quantidade de alterações ocorridas para ele. Caso existam alterações para um comentário, ele é apresentado com a alteração mais recente. Clicando sobre o *link* da quantidade, na coluna **Atualizações**, é possível consultar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados, acessando a mesma tela de histórico (**Tela 4**) que acionamos na **Tela 2**.

#### Tela de Sucesso - Exclusão

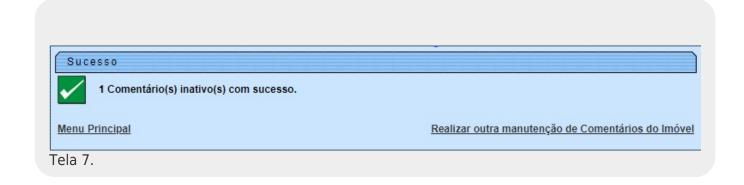




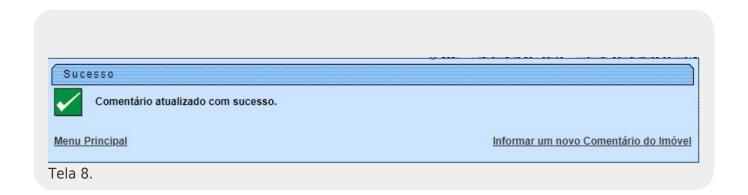
## Tela de Sucesso - Inativação

13/12/2025 15:53 7/9 Informar Comentários do Imóvel





# Tela de Sucesso - Atualização



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo <b>AQUI</b> .
Comentário	Campo obrigatório. Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

#### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo <b>Comentário</b> .
Inativar	Ao clicar neste botão, o sistema inativa um comentário selecionado.
Atualizar Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza um comentário informado.

### Referências

Informar Comentários do Imóvel

#### **Termos Principais**

**Atendimento** 

**Dívida Ativa** 

Cobrança

### **Vídeos**

Informar Comentários do Imóvel - Dívida Ativa

Informar Comentários do Imóvel - Atualizações

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_comentarios\_do\_imovel

Last update: 15/07/2019 14:40

