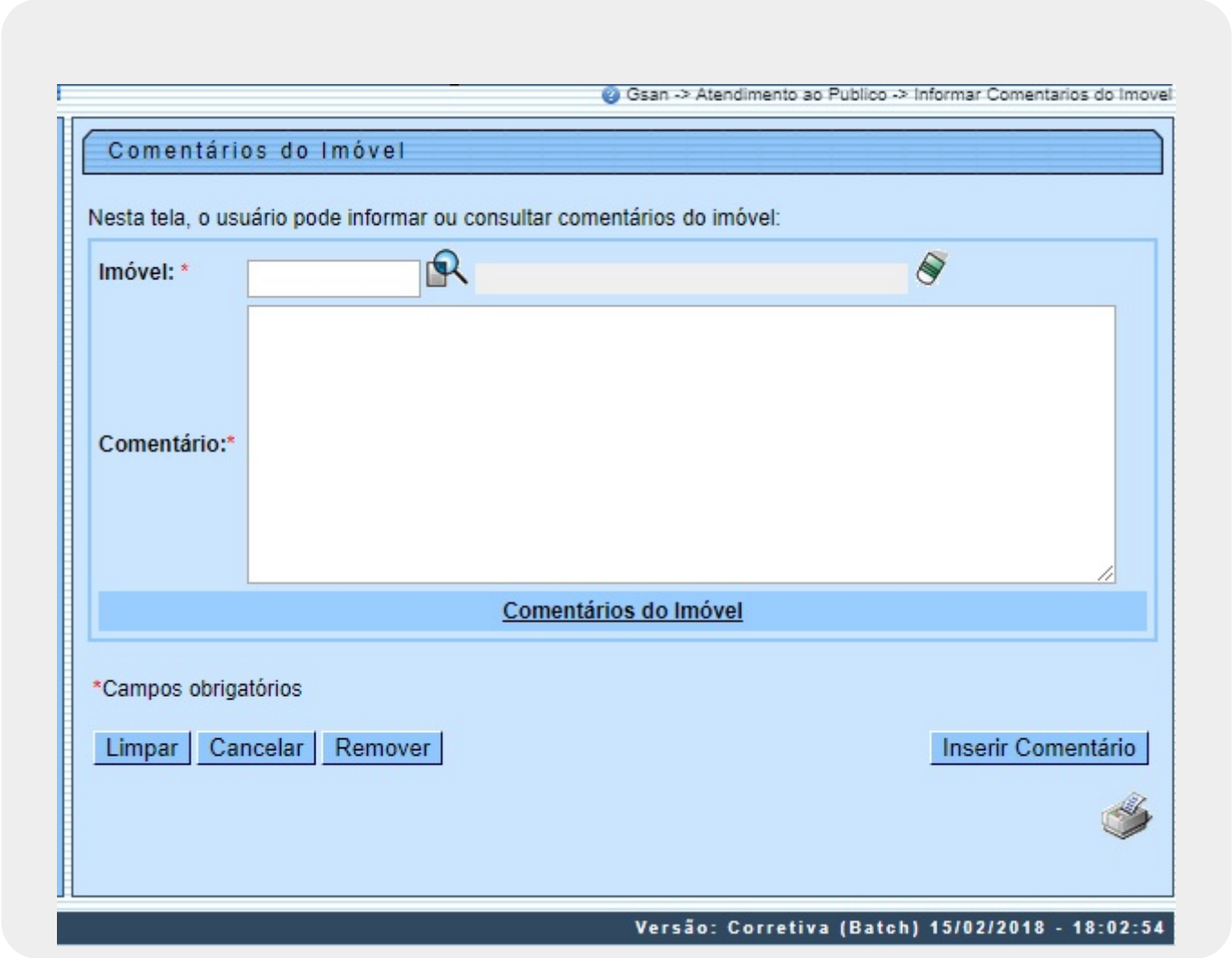
Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em Inserir Comentário.
Clicando no *link* **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em Remover. Após ser inserido, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RA/OS

Dados do Imóvel

Imóvel:* 241017 42
001.104.2704.0003.332

Situação de Água: LIGADA
Situação de Esgoto: LIGADA
Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Dados Gerais do Registros de Atendimento

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
1128582	INFORMACOES	10/07/2017	10/07/2017	Encerrado	BAIXADO NO SISTEMA
1064721	AGUA INDEPENDENTE	19/04/2017	08/06/2017	Encerrado	SERVICO JA REALIZADO

Expandir Consulta

Inserir RA - Registro de Atendimento

Dados Gerais das Ordens de Serviço

Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
950635	LIGACAO DE AGUA INDEPENDENTE	1064721	Encerrada	24/04/2017	11/05/2017 14:24:06	SETOR DE CONTROLE E RECEITA

Comentários do Imóvel

Todos	Comentário	Sequencial Inc.	Data Inclusão	Usuário
☐	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	2	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA
☐	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	1	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA

Voltar

Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**.
Comentário	Campo obrigatório - Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo **Comentário**.

Referências

Informar Comentários do Imóvel

Termos Principais

Atendimento

Dívida Ativa

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1518786172

Last update: **16/02/2018 13:02**