×

Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel específico, com a opção de atualizá-los. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes. Gsan -> Atendimento ao Publico -> Informar Comentarios do Imovel Comentários do Imóvel Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel: R 001.001.090.1993.000 Imóvel: * 698312 Teste para atualização da documentação no DokuWiki. Comentário:* Comentários do Imóvel *Campos obrigatórios Limpar Cancelar Remover Inserir Comentário Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15 Figura 1. Tela Inicial

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em <u>Inserir Comentário</u>. Clicando no *link* **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Imóvel	nóvel: * 698312 🔍 001.		.090.1993.0	00	Ø		
Comer	ntário:*						
		Come	entários do li	nóvel			
Todos	Come	ntário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizaçõe
	Teste p docum	a <u>ra atualizaCAo da</u> entaCAo no DokuWiki <u>.</u>	8°	12/06/2019 09:24:55	GSAN ADMIN	SIM	0
	Teste 2 03-06-2019		6°	04/06/2019 10:13:40	GSAN ADMIN	SIM	1
	<u>aaaaaa aaaaaa aaaaaa aaaaaa aaaaaa aaaaa</u>		4°	04/06/2019 10:32:01	GSAN ADMIN	NÃO	3
	Teste 1	03-06-2019	1°	03/06/2019 16:26:17	GSAN ADMIN	SIM	4
'Campo Limpa	os obriga ar Ca	atórios ncelar Remover				Inseri	r Comentário

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Para *atualizar* um comentário, clique sobre o *link* correspondente na coluna **Comentários**. Feito isso, o sistema exibe a tela de atualização:

Atualizar Comentário

Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Imóvel:	69831254	001.001.090.19	993.000	
Comentário: *	Teste para a	tualizaCAo da	documentaCAo	no DokuWiki.

Nesta tela, o usuário pode atualizar um comentário do imóvel:

Ativo Olinativo

Acima, faça as alterações no campo Comentários e clique em <u>Atualizar Comentário</u> . Em seguida, o sistema atualiza o comentário, conforme tela de sucesso AQUI . Sempre que for realizada a atualização de um comentário, o sistema faz a inclusão de um novo registro e cria uma coluna indicando a relação entre o registro do comentário original, e o registro do comentário alterado. Desta forma, é possível apresentar o histórico dos comentários que tiveram alterações ordenado pela data em que forem alterados. Para isto, basta clicar no <i>link</i> correspondente, na coluna Atualizações . Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das atualizações, discriminadas pela data corrente e pela hora:

Historico					
Cor	nentários do Imóvel				
Comentário	Data Inclusão	Usuário			
Teste 2 03-06-2019	04/06/2019 10:13:40	admin			
Teste 2 03-06-2019 - Atualizado	04/06/2019 10:13:28	admin			
Fechar					
anco: 15/10/2018 Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:1					

Comentário do Imóvel

Indicador de

*Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar

Figura 3. Atualizar Comentário

uso:*

Figura 4. Histórico de Comentários

Após ser inserido e atualizado, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

	rais Adicionais	Ligação Consum	6 Históric 10 Faturamer	nto Débit	rel P	agamento Imóvel	Devolu Imó	ıções Docun vel Cobra	nento Pa ança	arcel.	RAIO
Ð				Dad	os do	Imóvel					
Imóvel:*		6983	12	R 00	01.00	1.090.1	993.0	00			8
Situação d	de Água:	COR	TADO			Situaçã Esgoto	o de	LIG	ADA		
Tipo de Li	igação:	COM	HIDRON	IETRO		-					
		IN	IÓVEL	POSSI	JI CO	OMEN	TÁRI	OS			
		Da	ados Gera	is do Reg	gistro	s de Ate	ndime	ento			
do RA	Es	pecifica	ção	Ater	ndime	e L entoEnce	errame	ento Situ	lação	Encer	ramen
<u>91432266</u>	POR	SOLICIT	TACAO	08	/04/20	16 11/04	4/2016	Encerra	ado DC		ISAO VICO
<u>59347201</u>	DES	OBSTR	UCAO	30	/07/20	01/08	8/2014	Encerra	ado DC		ISAO VICO
<u>58916920</u>	DES	OBSTR	UCAO	17	/06/20	014 19/0	6/2014	Encerra	ado CC		ISAO VICO
									Expand	dir Con	nsulta
			0.00 . 00					_	Expansi		
Inserir RA	<u>- Registro de l</u>	Atendim	ento Dados G	Gerais da	s Ord	ens de S	ervico		Liptin		
Inserir RA Ordem de Serviço	<u>- Registro de ,</u> Tipo de Se	<u>Atendim</u> erviço	ento Dados G Número RA	Gerais das de Situ	s Ord Iação	ens de S Da Gera	erviço Ita Ição) Data de Emissão	e U	nidade	Atual
Inserir RA Ordem de Serviço <u>40661563</u>	<u>- Registro de a</u> Tipo de Se <u>CORTE POR</u> SOLICITACAC	<u>Atendim</u> erviço	Dados G Número RA 9143226	Gerais das de Situ <u>6</u> Encer	s Ord Iação rada	ens de S Da Gera 08/04/20	Gerviço Ita ação 016 ¹	Data de Emissão 1/04/2016 12:17:26	FATURA COBRA LITORA (TERCE	nidade MENT NCA D L IROS)	Atual
Inserir RA Ordem de Serviço 40661563 39962690	- Registro de J Tipo de Se CORTE POR SOLICITACAC DESOBS DE F ESGOTO	Atendim erviço 2 REDE	Dados G Número RA 9143226 5934720	Gerais das de Situ 6 Encer 1 Encer	s Ord Iação rada rada	ens de S Da Gera 08/04/20 30/07/20	serviça ação 016 ¹ 014 ³	Data de Emissão 1/04/2016 12:17:26 0/07/2014 08:08:11	FATURA COBRA LITORA (TERCE MANUT ESGOT	nidade AMENT NCA D L IROS) ENCAC O LITO	Atual
Inserir RA Ordem de Serviço 40661563 39962690	- Registro de J Tipo de Se CORTE POR SOLICITACAC DESOBS DE F ESGOTO	Atendim erviço 2 REDE <u>Con</u>	Dados G Número RA 9143226 5934720 nentários	Gerais das de Situ 6 Encer 1 Encer do Imóve	s Ord Iação rada rada	ens de S Da Gera 08/04/20 30/07/20	Gerviça Ita Ação 016 ¹ 014 ³	Data de Emissão 1/04/2016 12:17:26 0/07/2014 08:08:11	FATURA COBRA LITORA (TERCE MANUT ESGOT	nidade MENT NCA D L IROS) ENCA(O LITO	O E O D DE RAL
Inserir RA Ordem de Serviço 40661563 39962690 Comentário	- Registro de J Tipo de Se <u>CORTE POR</u> SOLICITACAC DESOBS DE F ESGOTO	Atendim erviço 2 REDE Con	Dados G Número RA 9143226 5934720 nentários	Gerais das de Situ 6 Encer 1 Encer do Imóve equencia	s Ord Iação rada rada el I In	ens de S Da Gera 08/04/20 30/07/20 Data clusão	Gerviça Ita ação 016 ¹ 014 ³	Data de Emissão 1/04/2016 12:17:26 0/07/2014 08:08:11 suário	FATURA COBRA LITORA (TERCE MANUT ESGOTO	nidade MENT NCA D L IROS) ENCAC O LITO	Atual O E O DE RAL
Inserir RA Ordem de Serviço 40661563 39962690 Comentário Teste para a documenta	- Registro de A Tipo de Se CORTE POR SOLICITACAC DESOBS DE F ESGOTO	Atendim erviço 2 REDE <u>Con</u> a Viki.	ento Dados G Número RA 9143226 5934720 nentários	Gerais dat de Situ 6 Encer 1 Encer do Imóve equencia 8°	s Ord lação rada rada l Ind 12/0 09	ens de S Da Gera 08/04/20 30/07/20 30/07/20 Data clusão 06/2019 0:24:55	Gerviça ação 016 ¹ 014 ³ U GSA	Data de Emissão 1/04/2016 12:17:26 0/07/2014 08:08:11 suário .N ADMIN	FATURA COBRA LITORA (TERCE MANUT ESGOTI Indicad de Us SIM	nidade AMENT NCA D L IROS) ENCAC O LITO	e Atual O E O DE RAL Ializaç
Inserir RA Ordem de Serviço 40661563 39962690 Comentário Teste para a documentad	- Registro de A Tipo de Se CORTE POR SOLICITACAC DESOBS DE F ESGOTO	Atendim erviço 2 REDE Con	ento Dados G Número RA 9143226 5934720 nentários Se	Gerais das de Situ <u>6</u> Encer <u>1</u> Encer do Imóve equencia 8° 6°	s Ord Iação rada rada I Ind 12/ 09 04// 10	ens de S Da Gera 08/04/24 30/07/24 30/07/24 Data clusão 06/2019 0:24:55 06/2019 0:13:40	GSA	Data de Emissão 1/04/2016 12:17:26 0/07/2014 08:08:11 suário IN ADMIN	FATURA COBRA LITORA (TERCE MANUT ESGOTO Indicad de US SIM	nidade AMENT NCA D ENCAC O LITO	e Atual O E O DE RAL Ializaç 0
Inserir RA Ordem de Serviço 40661563 39962690 Comentário Teste para a documenta Teste 2 03-0 Teste 1 03-0	- Registro de A Tipo de Se CORTE POR SOLICITACAC DESOBS DE F ESGOTO 0 atualizaCAo da CAo no DokuW 06-2019 06-2019	Atendim erviço 2 REDE Con	ento Dados G Número RA 9143226 5934720 nentários Se	Gerais dat de Situ 6 Encer 1 Encer 1 Encer 40 Imóve equencia 8° 6° 1°	s Ord lação rada rada l Ind 12/0 09 04/0 10 03/16	ens de S Da Gera 08/04/20 30/07/20 30/07/20 30/07/20 06/2019 0:13:40 06/2019 0:13:40 06/2019 0:26:17	GSA	Data de Emissão 1/04/2016 12:17:26 0/07/2014 08:08:11 suário N ADMIN N ADMIN N ADMIN	FATURA COBRA LITORA (TERCE MANUT ESGOTO Indicad de Us SIM SIM	nidade MENT NCA D L IROS) ENCAC O LITO	Atual O E O DE RAL Ializaç 0 1 4
Inserir RA Ordem de Serviço 40661563 39962690 Comentário Teste para a documenta Teste 2 03-0 Teste 1 03-0	- Registro de A Tipo de Se CORTE POR SOLICITACAC DESOBS DE F ESGOTO 0 atualizaCAo da CAo no DokuW 06-2019 06-2019	Atendim erviço 2 REDE Con	ento Dados G Número RA 9143226 5934720 nentários Sa	Gerais dat de Situ 6 Encer 1 Encer do Imóve equencia 8° 6° 1°	s Ord lação rada rada l Ind 12/0 03/ 10 03/ 16	ens de S Da Gera 08/04/20 30/07/20 30/07/20 30/07/20 06/2019 0:24:55 06/2019 0:13:40 06/2019 0:26:17	GSA GSA	Data de Emissão 1/04/2016 12:17:26 0/07/2014 08:08:11 suário IN ADMIN IN ADMIN IN ADMIN	FATURA COBRA LITORA (TERCE MANUT ESGOTI Indicad de Us SIM SIM	nidade MENT NCA D L IROS) ENCAC O LITO	Atual O E O DE RAL Ializaç 0 1 4
Inserir RA Ordem de Serviço 40661563 39962690 Comentário Teste para a documenta Teste 2 03-0 Teste 1 03-0	- Registro de A Tipo de Se CORTE POR SOLICITACAC DESOBS DE F ESGOTO 0 atualizaCAo da CAo no DokuW 06-2019 06-2019	Atendim erviço	ento Dados G Número RA 9143226 5934720 nentários Se	Gerais data de Situ 6 Encer 1 Encer do Imóve Requencia 8° 6° 1° 1°	s Ord iação rada rada 12/ 09 04/ 10 03/ 16	ens de S Da Gera 08/04/24 30/07/24 30/07/24 06/2019 0:24:55 06/2019 0:13:40 06/2019 0:13:40 06/2019 0:26:17	GSA GSA	Data de Emissão 1/04/2016 12:17:26 0/07/2014 08:08:11 suário IN ADMIN IN ADMIN IN ADMIN	FATURA COBRA LITORA (TERCE MANUT ESGOTI Indicad de US SIM SIM	nidade AMENT NCA D ENCAC O LITO	e Atual O E O DE RAL Ializaç 0 1 4

Acima, clicando no *link* **Comentários do Imóvel** são visualizados todos os comentários para o imóvel, com data e hora de inclusão, usuário que escreveu o comentário e indicador das atualizações dos comentários, informando a quantidade de alterações ocorridas para ele. Caso existam alterações para um comentário, ele é apresentado com a alteração mais recente. Clicando sobre o *link* da quantidade, na coluna **Atualizações**, é possível consultar o histórico dos comentários que tiveram alterações ordenado pela data em que forem alterados, acessando a mesma tela de histórico que acionamos na **Figura 2**, clicando no *link* correspondente, na coluna **Atualizações**, da **Figura 2**.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão Para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI.
Comentário	Campo obrigatório. Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .

Referências

Informar Comentários do Imóvel

Termos Principais

Atendimento

Dívida Ativa

Cobrança

Vídeos

Informar Comentários do Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1560345219

Last update: 12/06/2019 13:13

