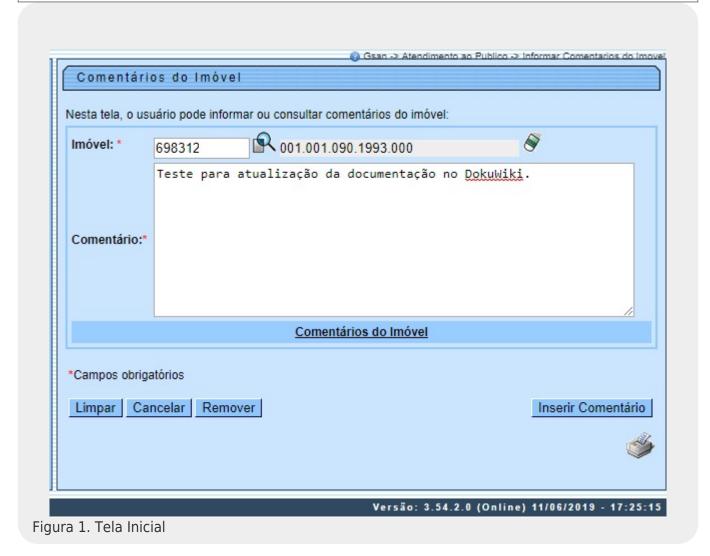


Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel específico, com a opção de atualizá-los. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em **Inserir Comentário**. Clicando no *link* **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Imóve	• *	698312 001.001	comentários do imóvel:			8	
Come	ntário:*						
		Come	entários do la	móvel			
Todos	Comer	ntário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizaçõe
		ara atualizaCAo da entaCAo no DokuWiki.	8°	12/06/2019 09:24:55	GSAN ADMIN	SIM	0
	Teste 2	03-06-2019	6°	04/06/2019 10:13:40	GSAN ADMIN	SIM	1
	aaaaaa aaaaaa aaaaaa aaaaaa		4°	04/06/2019 10:32:01	GSAN ADMIN	NÃO	<u>3</u>
		03-06-2019	1°	03/06/2019 16:26:17	GSAN ADMIN	SIM	<u>4</u>
	os obriga ar Car	ntórios ncelar Remover				Inseri	r Comentário

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Para *atualizar* um comentário, clique sobre o *link* correspondente na coluna **Comentário**. Feito isso, o sistema exibe a tela de atualização:

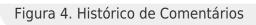
https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:01

25/11/2025 00:01 3/7 Informar Comentários do Imóvel

Comentário	do Imóvel
Nesta tela, o usua	ário pode atualizar um comentário do imóvel:
Imóvel:	69831254 001.001.090.1993.000
Comentário: *	Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.
Indicador de uso:*	Ativo Inativo
*Campos obrigate	órios
Desfazer Ca	Atualizar Comentário
	Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:
ra 3. Atualizar (Comentário

Acima, faça as alterações no campo **Comentário** e clique em Atualizar Comentário. Em seguida, o sistema atualiza o comentário, conforme tela de sucesso **AQUI**. Sempre que for realizada a atualização de um comentário, o sistema faz a inclusão de um novo registro e cria uma coluna indicando a relação entre o registro do comentário original, e o registro do comentário alterado. Desta forma, é possível apresentar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados. Para isto, basta clicar no *link* correspondente, na coluna **Atualizações**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das atualizações, discriminadas pela data corrente e pela hora:

Coment	ários do Imóvel	
Comentário	Data Inclusão	Usuário
Teste 2 03-06-2019	04/06/2019 10:13:40	admin
este 2 03-06-2019 - Atualizado	04/06/2019 10:13:28	admin



Após ser inserido e atualizado, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade Consul	tar
Imóvel, aba RA/OS, conforme exemplo a seguir:	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:01

25/11/2025 00:01 5/7 Informar Comentários do Imóvel

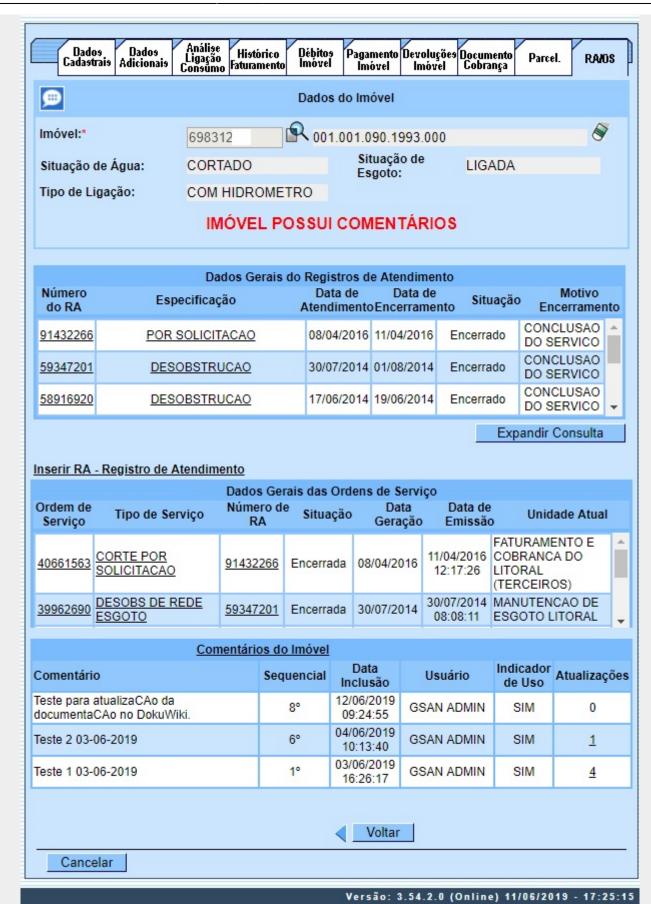
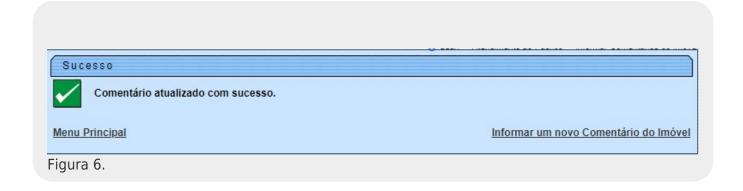


Figura 5. Consultar Imóvel

Acima, clicando no *link* **Comentários do Imóvel** são visualizados todos os comentários para o imóvel, com data e hora de inclusão, usuário que escreveu o comentário e indicador das atualizações dos comentários, informando a quantidade de alterações ocorridas para ele. Caso existam alterações para um comentário, ele é apresentado com a alteração mais recente. Clicando sobre o *link* da quantidade, na coluna **Atualizações**, é possível consultar o histórico dos comentários que tiveram alterações ordenado pela data em que foram alterados, acessando a mesma tela de histórico (**Figura 4**) que acionamos na **Figura 2**.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI .
Comentário	Campo obrigatório. Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .
Atualizar Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza um comentário informado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:01

Referências

Informar Comentários do Imóvel

Termos Principais

Atendimento

Dívida Ativa

Cobrança

Vídeos

Informar Comentários do Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1560345715

Last update: 12/06/2019 13:21

