



Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel específico, com a opção de atualizá-los. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: * 698312 001.001.090.1993.000

Comentário:*

Teste para atualização da documentação no DokuWiki.

Comentários do Imóvel

*Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Remover Inserir Comentário

Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15



Figura 1. Tela Inicial

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo [AQUI](#). No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em [Inserir Comentário](#). Clicando no [link Comentários do Imóvel](#), a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Informar Comentários do Imóvel

Comentários do Imóvel


Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: *  

Comentário: *

Comentários do Imóvel						
Todos	Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizações
<input type="checkbox"/>	Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki	8º	12/06/2019 09:24:55	GSAN ADMIN	SIM	0
<input type="checkbox"/>	Teste 2 03-06-2019	6º	04/06/2019 10:13:40	GSAN ADMIN	SIM	1
<input type="checkbox"/>	aa aa aa aa aa aa aa aaaa	4º	04/06/2019 10:32:01	GSAN ADMIN	NÃO	3
<input type="checkbox"/>	Teste 1 03-06-2019	1º	03/06/2019 16:26:17	GSAN ADMIN	SIM	4

*Campos obrigatórios



Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Figura 2. Tela Expandida

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Para *atualizar* um comentário, clique sobre o *link* correspondente na coluna **Comentário**. Feito isso, o sistema exibe a tela de atualização:

Comentário do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode atualizar um comentário do imóvel:

Imóvel: 69831254 001.001.090.1993.000

Comentário: *
Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.

Indicador de uso: * ☒ Ativo ☐ Inativo

*Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Atualizar Comentário

Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Figura 3. Atualizar Comentário

Acima, faça as alterações no campo **Comentário** e clique em **Atualizar Comentário**. Em seguida, o sistema atualiza o comentário, conforme tela de sucesso [AQUI](#). Sempre que for realizada a atualização de um comentário, o sistema faz a inclusão de um novo registro e cria uma coluna indicando a relação entre o registro do comentário original, e o registro do comentário alterado. Desta forma, é possível apresentar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados. Para isto, basta clicar no *link* correspondente, na coluna **Atualizações**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das atualizações, discriminadas pela data corrente e pela hora:

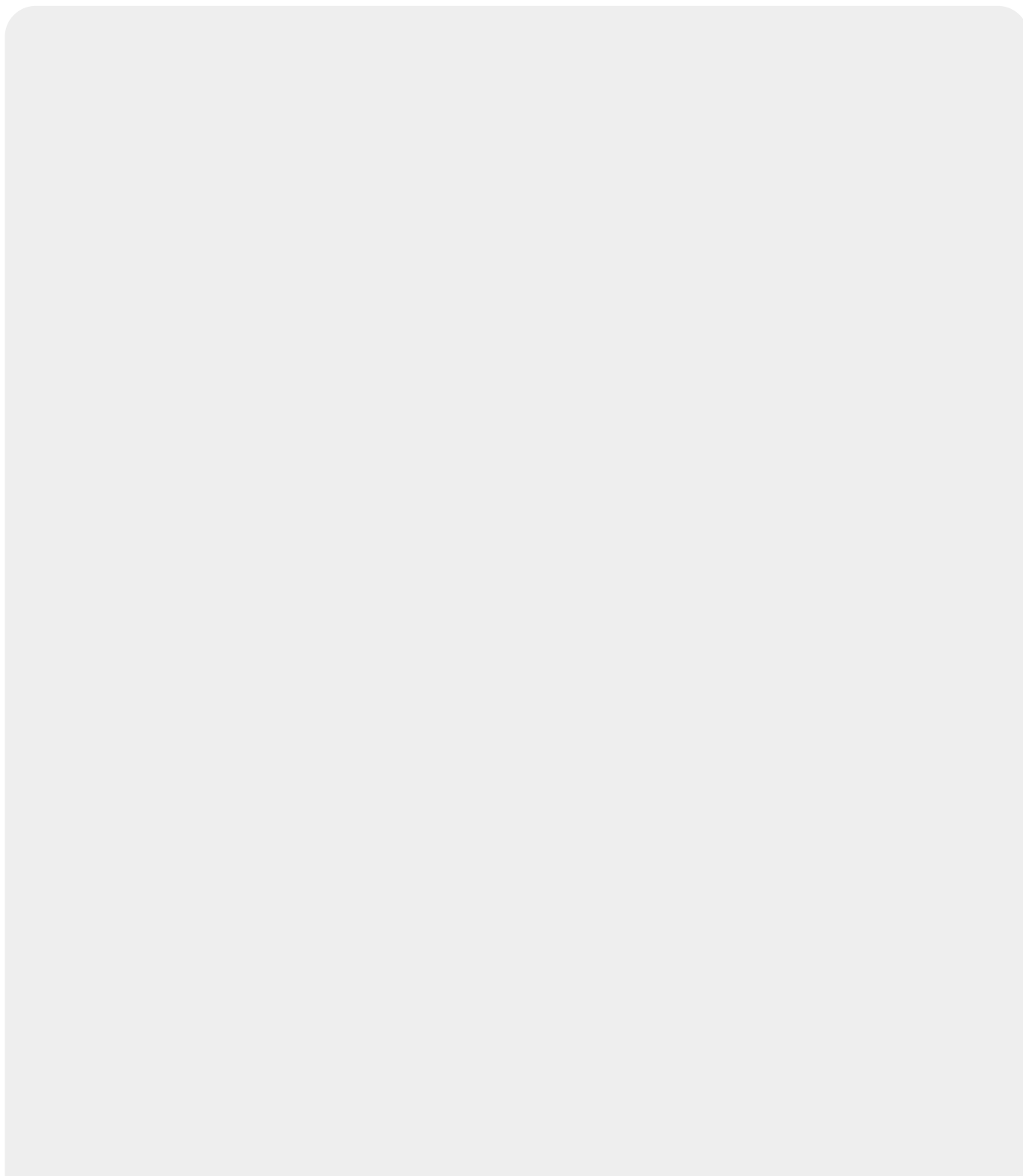
Comentários do Imóvel		
Comentário	Data Inclusão	Usuário
Teste 2 03-06-2019	04/06/2019 10:13:40	admin
Teste 2 03-06-2019 - Atualizado	04/06/2019 10:13:28	admin

Fechar

Banco: 15/10/2018 Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Figura 4. Histórico de Comentários

Após ser inserido e atualizado, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:



Dados Cadastrais

Dados Adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico Faturamento

Débitos Imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcel.

RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

698312

001.001.090.1993.000

Situação de Água:

CORTADO

Situação de Esgoto:

LIGADA

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Dados Gerais do Registro de Atendimento

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
91432266	POR SOLICITACAO	08/04/2016	11/04/2016	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
59347201	DESOBSTRUCAO	30/07/2014	01/08/2014	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
58916920	DESOBSTRUCAO	17/06/2014	19/06/2014	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO

Expandir Consulta

Inserir RA - Registro de Atendimento

Dados Gerais das Ordens de Serviço

Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
40661563	CORTE POR SOLICITACAO	91432266	Encerrada	08/04/2016	11/04/2016 12:17:26	FATURAMENTO E COBRANCA DO LITORAL (TERCEIROS)
39962690	DESOBS DE REDE ESGOTO	59347201	Encerrada	30/07/2014	30/07/2014 08:08:11	MANUTENCAO DE ESGOTO LITORAL

Comentários do Imóvel

Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizações
Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.	8º	12/06/2019 09:24:55	GSAN ADMIN	SIM	0
Teste 2 03-06-2019	6º	04/06/2019 10:13:40	GSAN ADMIN	SIM	1
Teste 1 03-06-2019	1º	03/06/2019 16:26:17	GSAN ADMIN	SIM	4

Voltar

Cancelar

Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Figura 5. Consultar Imóvel

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Acima, clicando no *link* **Comentários do Imóvel** são visualizados todos os comentários para o imóvel, com data e hora de inclusão, usuário que escreveu o comentário e indicador das atualizações dos comentários, informando a quantidade de alterações ocorridas para ele. Caso existam alterações para um comentário, ele é apresentado com a alteração mais recente. Clicando sobre o *link* da quantidade, na coluna **Atualizações**, é possível consultar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados, acessando a mesma tela de histórico (**Figura 4**) que acionamos na **Figura 2**.

Tela de Sucesso

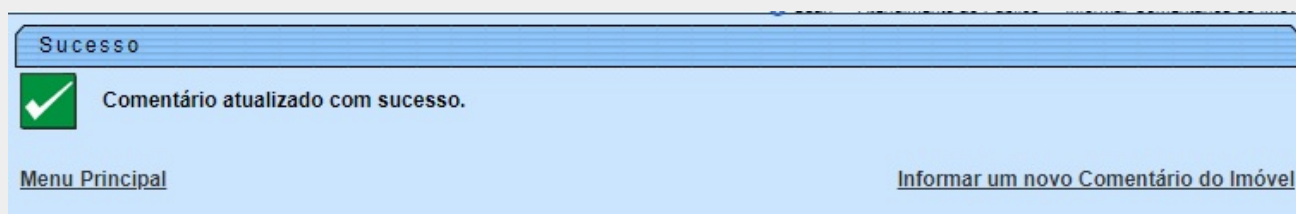



Figura 6.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI .
Comentário	Campo obrigatório. Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .
Atualizar Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza um comentário informado.

Referências

[Informar Comentários do Imóvel](#)

Termos Principais

[Atendimento](#)

[Dívida Ativa](#)

[Cobrança](#)

Vídeos

[Informar Comentários do Imóvel - Dívida Ativa](#)

[Informar Comentários do Imóvel - Atualizações](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1560373576

Last update: 12/06/2019 21:06

