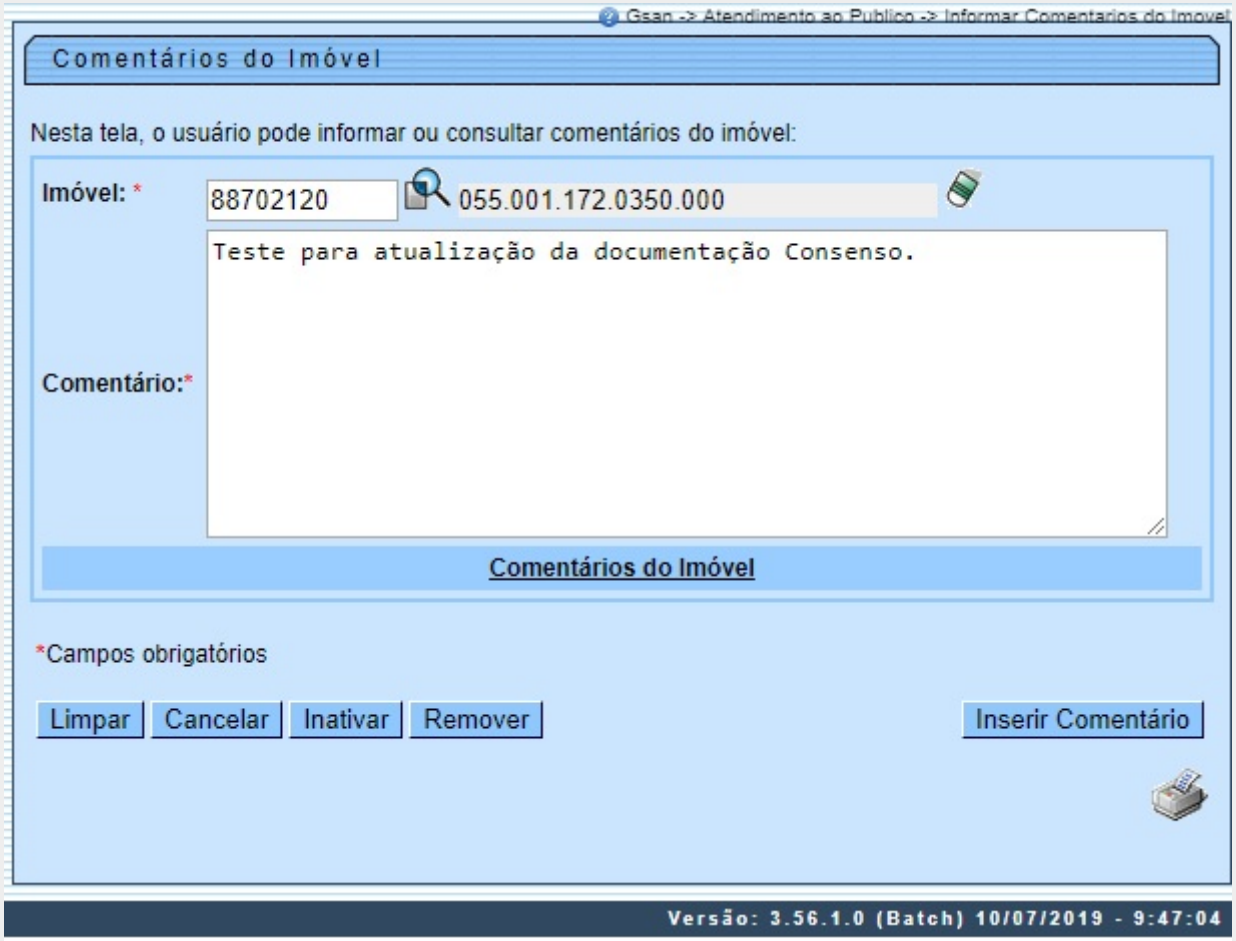
Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel específico, com a opção de atualizá-los, removê-los ou inativá-los. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Tela 1. Tela Inicial

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em Inserir Comentário. Clicando no *link* **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já inseridos para o imóvel:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Informar Comentarios do Imovel

Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: * 88702120 055.001.172.0350.000

Comentário:* Teste para atualização da documentação Consenso.

Comentários do Imóvel

Todos	Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizações
☐	88702120	8º	05/07/2019 17:09:18	GSAN ADMIN	ATIVO	0
☐	1111111	7º	05/07/2019 17:08:34	GSAN ADMIN	ATIVO	0
☐	teste 0002	6º	05/07/2019 17:02:45	GSAN ADMIN	ATIVO	0
☐	teste1	5º	05/07/2019 16:12:06	GSAN ADMIN	ATIVO	2
☐	teste 004 - Atualizado!!!	4º	05/07/2019 11:21:13	GSAN ADMIN	INATIVO	2
☐	teste 03	3º	04/07/2019 14:44:02	GSAN ADMIN	INATIVO	1
☐	teste 02 - atualizado	2º	05/07/2019 15:23:02	GSAN ADMIN	INATIVO	2
☐	teste 01	1º	04/07/2019 14:43:24	GSAN ADMIN	INATIVO	1

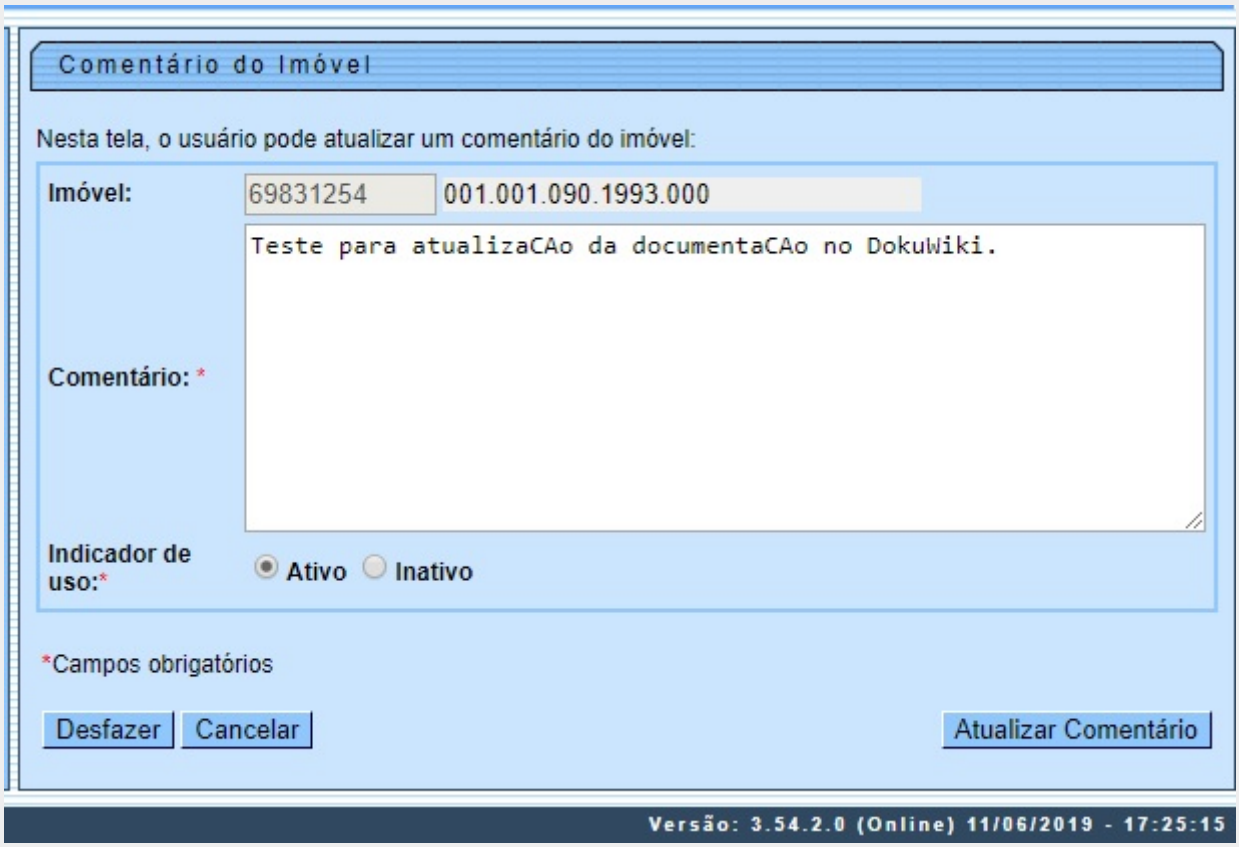
*Campos obrigatórios

Limpar | Cancelar | Inativar | Remover | Inserir Comentário

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04

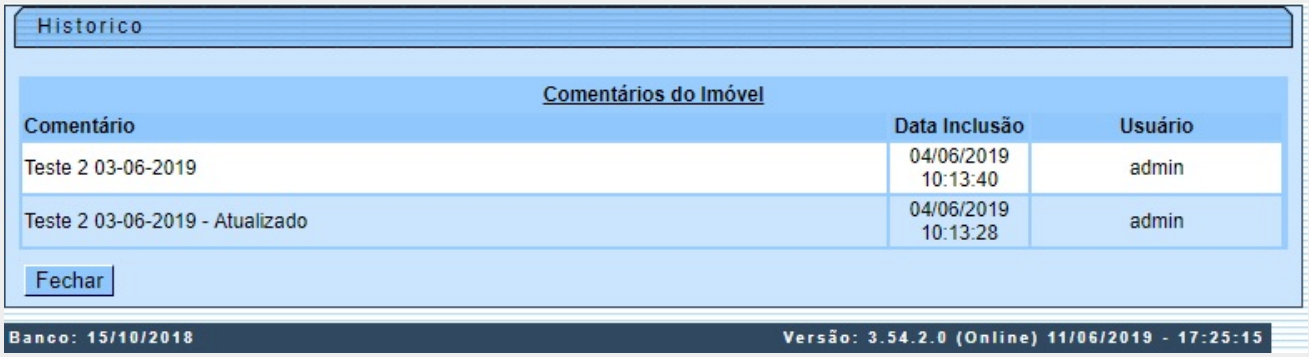
Tela 2. Tela Expandida

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído, inativado ou atualizado.
1.
Para exclui-lo, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em Remover. Feito isso, o sistema pede para você confirmar a exclusão e, caso confirme, exibe a tela de sucesso **AQUI**.
2.
No caso de inativar um comentário, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em Inativar. Desta vez, o sistema pede para você confirmar a inativação e, caso confirme, exibe a tela de sucesso **AQUI**.
3.
Agora, para *atualizar* um comentário, (ativando inclusive comentários inativos no sistema, marcados como tais na coluna **Indicador de Uso**) clique sobre o *link* correspondente na coluna **Comentário**. Feito isso, o sistema exibe a tela de atualização:



Tela 3. Atualizar Comentário

Acima, faça as alterações no campo **Comentário** e clique em Atualizar Comentário. Em seguida, o sistema atualiza o comentário, conforme tela de sucesso **AQUI**. Sempre que for realizada a atualização de um comentário, o sistema faz a inclusão de um novo registro e cria uma coluna indicando a relação entre o registro do comentário original, e o registro do comentário alterado.
Desta forma, é possível apresentar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados. Para isto, basta clicar no *link* correspondente, na coluna **Atualizações**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das atualizações, discriminadas pela data corrente e pela hora:



Tela 4. Histórico de Comentários

Após ser inserido e atualizado, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RA/OS

Dados do Imóvel

Imóvel:* 698312 001.001.090.1993.000

Situação de Água: CORTADO

Situação de Esgoto: LIGADA

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Dados Gerais do Registros de Atendimento

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
91432266	POR SOLICITACAO	08/04/2016	11/04/2016	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
59347201	DESOBSTRUCAO	30/07/2014	01/08/2014	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
58916920	DESOBSTRUCAO	17/06/2014	19/06/2014	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO

Expandir Consulta

Inserir RA - Registro de Atendimento

Dados Gerais das Ordens de Serviço

Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
40661563	CORTE POR SOLICITACAO	91432266	Encerrada	08/04/2016	11/04/2016 12:17:26	FATURAMENTO E COBRANCA DO LITORAL (TERCEIROS)
39962690	DESOBS DE REDE ESGOTO	59347201	Encerrada	30/07/2014	30/07/2014 08:08:11	MANUTENCAO DE ESGOTO LITORAL

Comentários do Imóvel

Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizações
Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.	8°	12/06/2019 09:24:55	GSAN ADMIN	SIM	0
Teste 2 03-06-2019	6°	04/06/2019 10:13:40	GSAN ADMIN	SIM	1
Teste 1 03-06-2019	1°	03/06/2019 16:26:17	GSAN ADMIN	SIM	4

Voltar

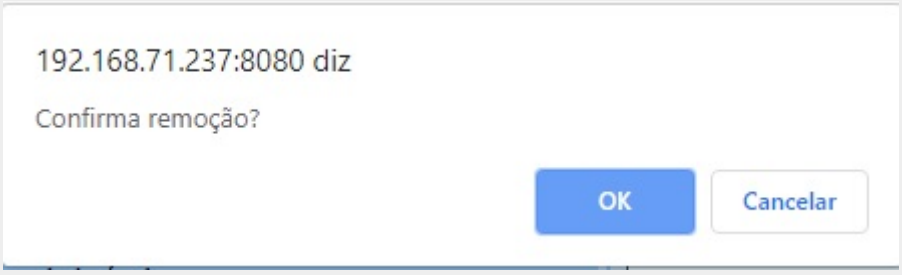
Cancelar

Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Tela 5. Consultar Imóvel

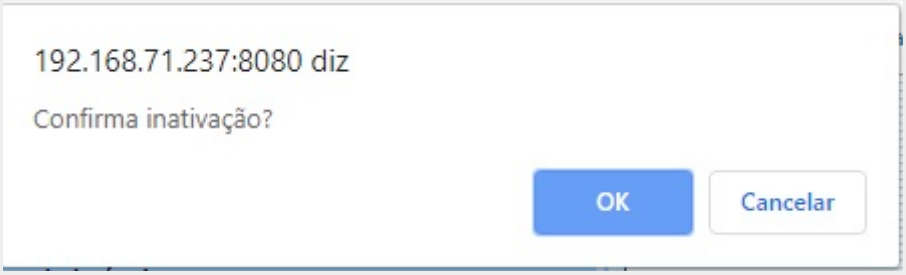
Acima, clicando no *link* **Comentários do Imóvel** são visualizados todos os comentários para o imóvel, com data e hora de inclusão, usuário que escreveu o comentário e indicador das atualizações dos comentários, informando a quantidade de alterações ocorridas para ele. Caso existam alterações para um comentário, ele é apresentado com a alteração mais recente.
Clicando sobre o *link* da quantidade, na coluna **Atualizações**, é possível consultar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados, acessando a mesma tela de histórico (**Figura 4**) que acionamos na **Figura 2**.

Tela de Sucesso - Exclusão



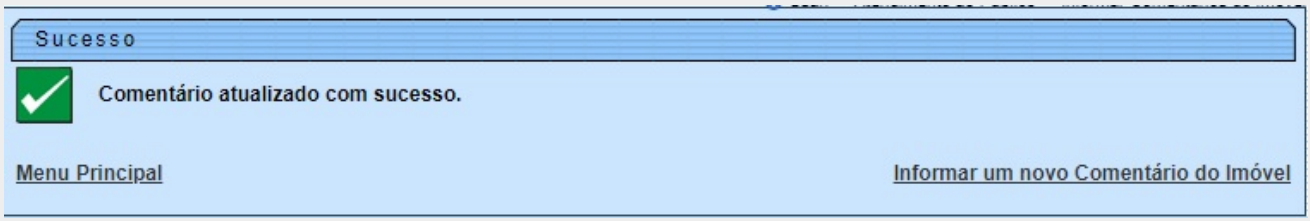
Tela 6.

Tela de Sucesso - Inativação



Tela 7.

Tela de Sucesso - Atualização



Tela 8.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**.
Comentário	Campo obrigatório. Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo **Comentário**.
Inativar	Ao clicar neste botão, o sistema inativa um comentário selecionado.
Atualizar Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza um comentário informado.

Referências

Informar Comentários do Imóvel

Termos Principais

Atendimento

Dívida Ativa

Cobrança

Vídeos

Informar Comentários do Imóvel - Dívida Ativa

Informar Comentários do Imóvel - Atualizações

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1563201459

Last update: **15/07/2019 14:37**