

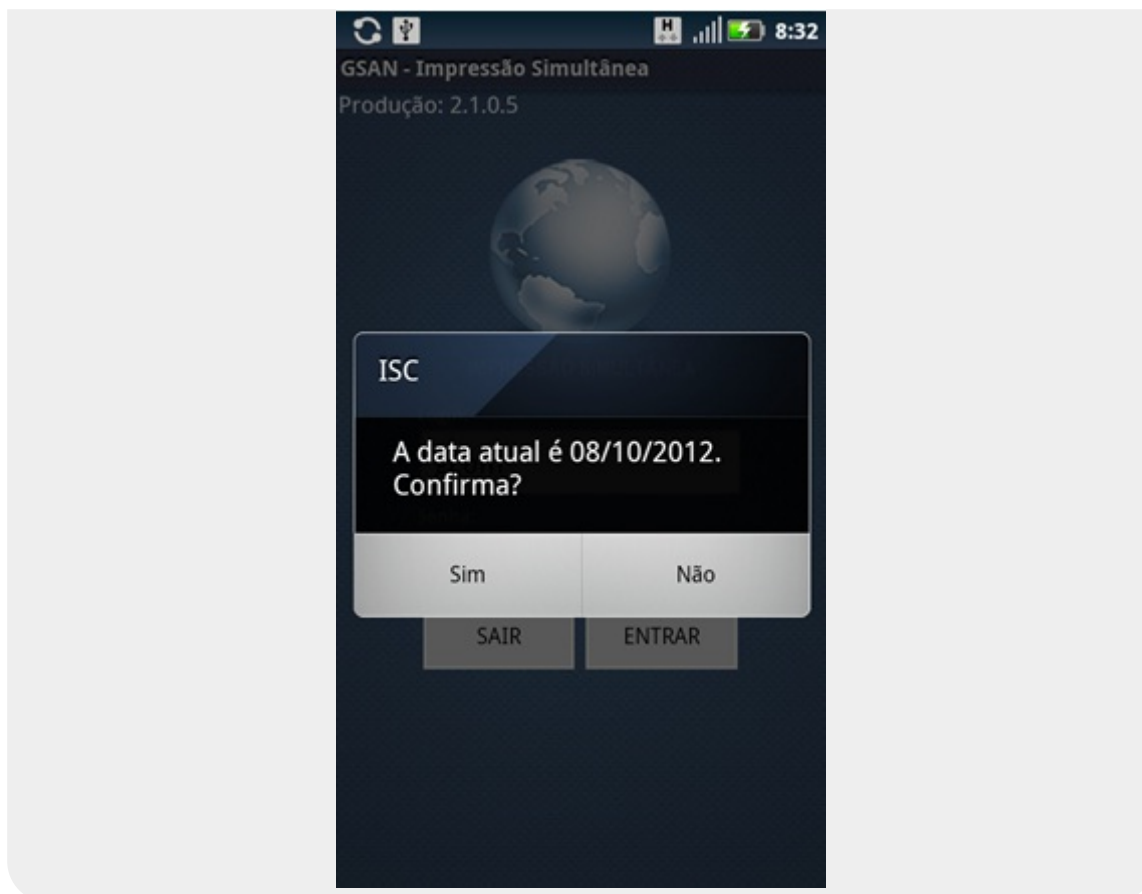


Informar Leitura no Dispositivo Móvel

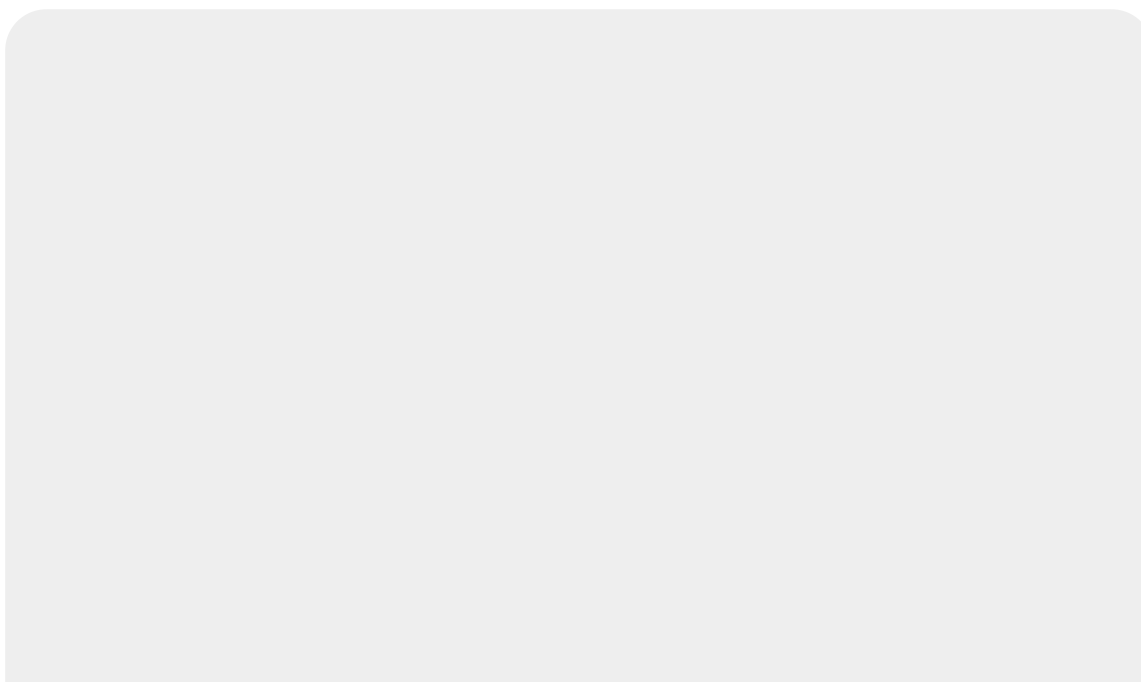
O objetivo desta funcionalidade é permitir que o leiturista informe a leitura do hidrômetro e/ou as anormalidades de leitura. Ao final do processo, devemos ter no mínimo uma leitura realizada. Essa coleta de leitura dos hidrômetros em campo é para fins de cálculo de consumo. Dito isso, selecione a opção **Lista de Imóveis** no **Menu Principal** do seu dispositivo móvel:



Antes, caso a data do celular esteja dentro da faixa definida no arquivo, o sistema dispara uma confirmação da data atual.



Antes de iniciar as leituras/impressões de contas, é bom alterar a data, caso precise ajustá-la. Caso o leiturista precise verificar os clientes já visitados da rota, deve escolher a opção de **Imóveis a revisitar**, dentro de **Lista de Imóveis**:



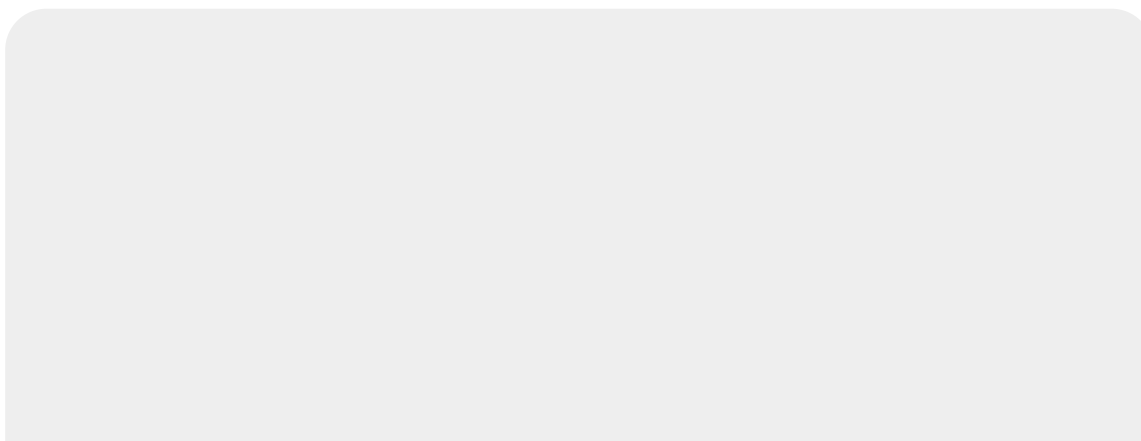


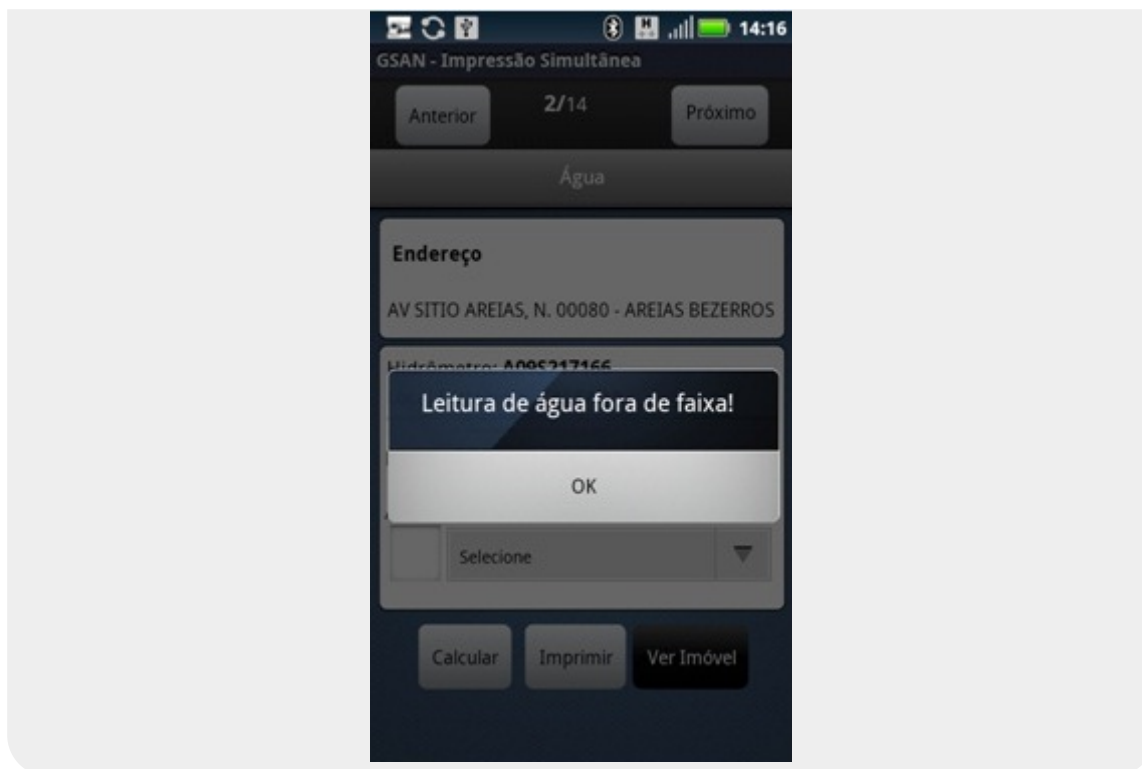
Nela, as informações dos clientes mostradas na tela de Leitura são apenas dos que já haviam sido visitados (com ou sem anormalidades).

Caso o dispositivo receba algum dos eventos abaixo relacionados, o sistema executa o procedimento de armazenamento dos dados na estrutura de leitura, e consequentemente, persistência dos dados para um arquivo texto. Os eventos a serem tratados podem ser:

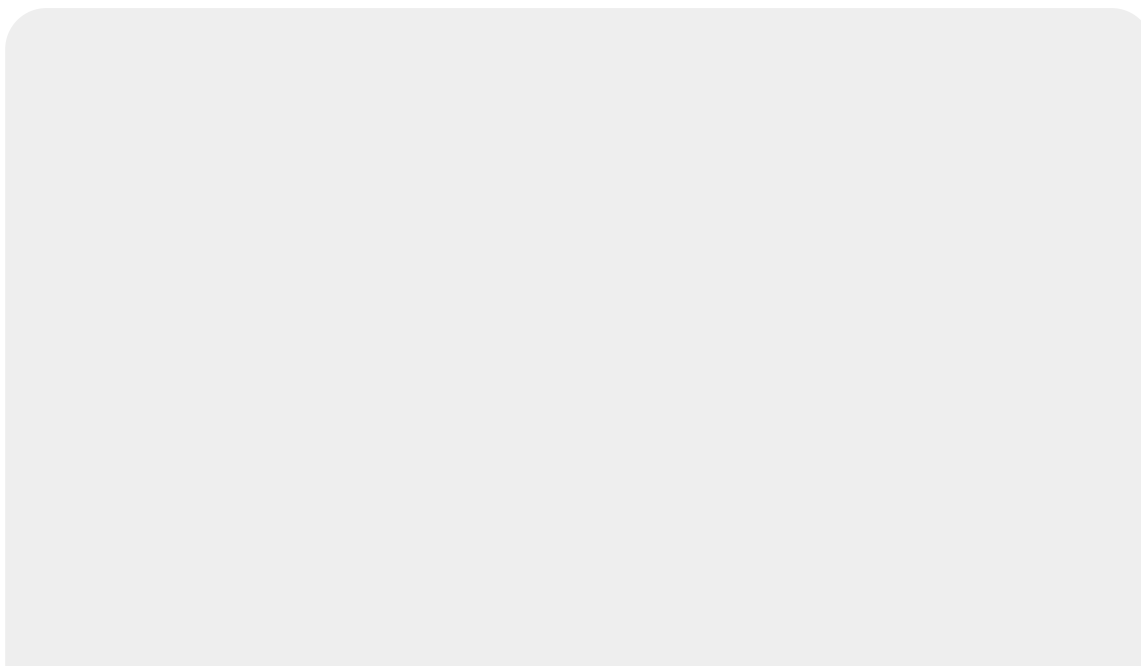
1. Alerta de bateria fraca;
2. Alerta de recebimento de mensagens (SMS, MMS, etc);
3. Alerta de recebimento de chamadas.


Caso a leitura informada não esteja dentro da faixa esperada, o sistema exibe a mensagem abaixo:





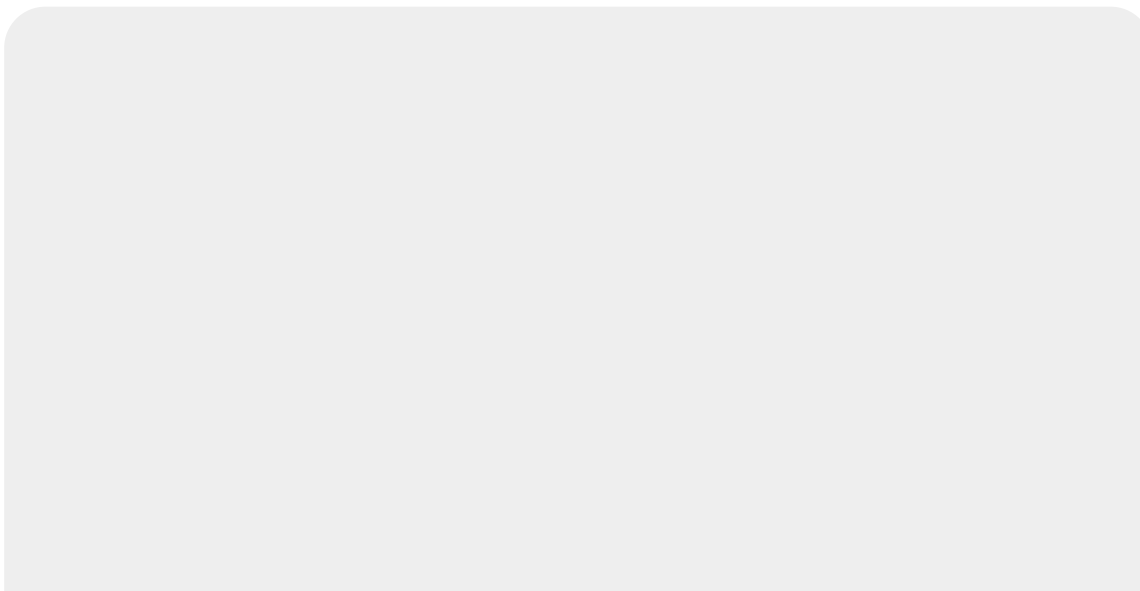
Em seguida, retorna o foco para o campo de leitura a fim de que o leiturista informe a leitura novamente até ser validada. Caso ele informe o mesmo valor informado anteriormente, o sistema aceita o valor e informa **1** na situação da leitura. Caso a leitura informada esteja dentro da faixa de leitura esperada, o leiturista escolhe alguma anormalidade e informa **0** em situação da leitura. Ao receber a mensagem de releitura do imóvel, o leiturista seleciona **Sim** e o imóvel é selecionado para fazer a releitura. Para informar a leitura, selecione a opção **Lista de Imóveis**. O sistema visualiza a tela abaixo:

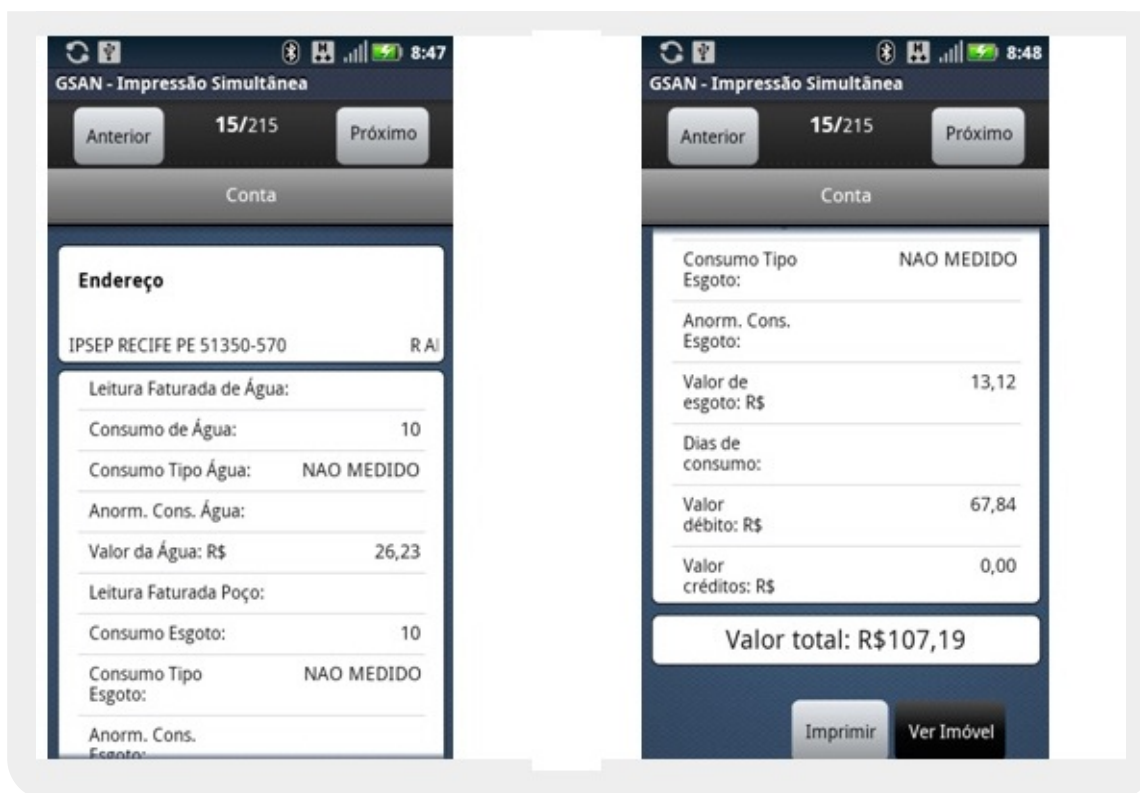




Caso o imóvel seja medido, o sistema exibe a aba de **Hidrômetro** (de Água ou de Poço) do primeiro registro. Essa aba mostra o endereço, o número e o local de instalação do hidrômetro, os campos de leitura e anormalidade, além dos botões **Calcular**, **Imprimir** e **Ver Imóvel**. O campo **Leitura** limita a digitação à quantidade máxima de dígitos associado ao tipo do hidrômetro, uma vez que o sistema disponibiliza apenas a quantidade de dígitos que consta para o hidrômetro que o leiturista vai ler em campo, pois a capacidade do hidrômetro consta no arquivo disponibilizado no celular. Ou seja, o sistema compreende que essa capacidade corresponde aos dígitos limitados pelo campo de digitação para fazer a leitura direta. Dependendo do modelo de hidrômetro, esses dígitos podem variar de 4 (quatro) a 7 (sete) dígitos.

Caso o imóvel seja não-medido, o sistema exibe a aba de **Conta**, com informações sobre os consumos e valores de água e esgoto daquele imóvel, por exemplo:

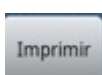




Caso o imóvel possua hidrômetro de poço, uma terceira aba será exibida: a aba de Hidrômetro de Poço. Um imóvel pode ter tanto Hidrômetro de Água e/ou Hidrômetro de Poço quanto nenhum deles.

Preencha os campos requeridos de acordo com as informações coletadas no(s) hidrômetro(s) do cliente e pressione um dos botões abaixo:

•



: imprime a conta de acordo com os valores fornecidos pelo leiturista (e os dados recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel) e envia os dados para que o servidor possa atualizar as informações;

•



: calcula o consumo e o valor da conta de acordo com os dados fornecidos pelo leiturista (e os recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel);

•



: visualiza dados do imóvel;

•



: avança para a aba do próximo imóvel da rota;

•

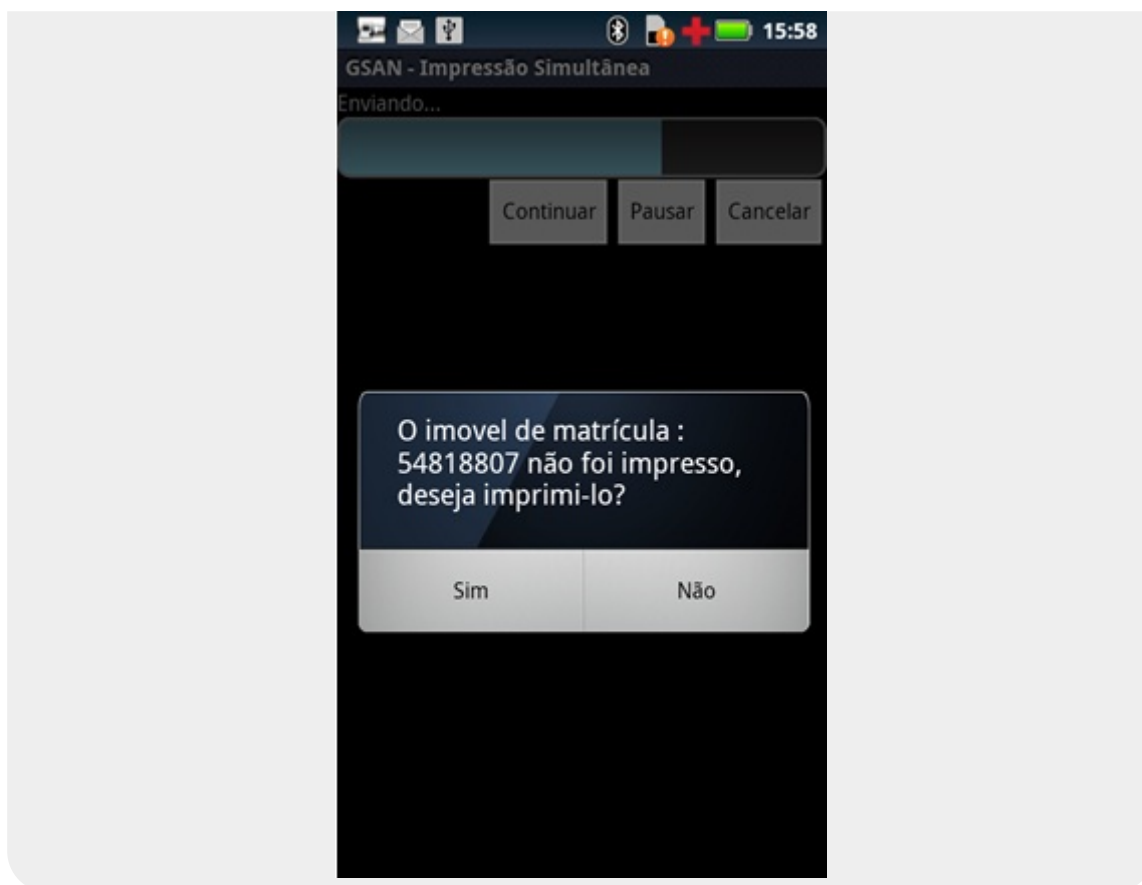


: volta para a aba do próximo imóvel da rota.

Para informar as leituras, selecione no Menu a opção **Enviar imóveis lidos**:



O sistema pergunta se deseja imprimir a leitura:



Informe **Sim** ou **Não**, finalizando o processo.

Referências

[Informar Leituras no Dispositivo Móvel](#)

Termos Principais

[Mobile](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_leituras_no_dispositivo_movel

Last update: **28/11/2018 18:34**

