# Informar Obrigatoriedade Documento Especificação

O objetivo desta funcionalidade é informar a obrigatoriedade de documentos do tipo especificação, isto é, de documento de solicitante para a inserção do registro de atendimento. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Obrigatoriedade Documento Especificação.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Tipo de Solicitação:*	ALTERACAO DE VENCIMENTO	]	
Tipo de Especificação:	* ALTERACAO DE VENCIMENTO INFORMAR VENCIMENTO ALTERNATIVO		
Documento Solicitante Obrigatório:*	⊖ Sim ● Não		
Validar Documento do Cliente Responsável:*	⊖ Sim ● Não		
Meio de Solicitação:	Documento não Obrigatório BALCAO CARTA FAX INTERNO RADIO TELEFONE	Documento Obrigatório	
	* Campo Obrigatório		
Limpar Cancelar		Gerar	

Acima, informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar.

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Tipo de Solicitação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Tipo de Especificação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. As opções disponibilizadas pelo sistema dependem do <i>Tipo de Solicitação</i> escolhido.	
Documento Solicitante Obrigatório	Campo obrigatório. <b>Regra associada</b> : Caso seja informado <i>Sim</i> , o sistema preenche, automaticamente, as caixas <i>Documento Não Obrigatório</i> e <i>Documento Obrigatório</i> , do campo <i>Meio de Solicitação</i> , contendo os requisitos de obrigatoriedade ou não, para o atendimento, e habilita os botões , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Validar Documento do Cliente Responsável	Campo obrigatório. A opção <i>Sim</i> indica que o documento deve ser validado, caso contrário, informe <i>Não</i> .	
Meio de Solicitação	Este campo contém as caixas: <i>Documento Não Obrigatório</i> e <i>Documento</i> <i>Obrigatório</i> . O sistema preenche de acordo com o <i>Tipo de Especificação</i> . Para transferir um meio de solicitação obrigatório para caixa não obrigatório, e vice-versa, clique no(s) item(ns) desejado(s) e, em seguida, utilize as setas (seta dupla à direita), (seta simples à direita), (seta simples à esquerda), e	

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
>>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transferir todos os requisitos de <i>Meio de Solicitação</i> , da caixa <i>Documento Não Obrigatório</i> para a caixa <i>Documento Obrigatório</i> .
>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transferir o item marcado no requisito de <i>Meio de Solicitação</i> , da caixa <i>Documento Não Obrigatório</i> para a caixa <i>Documento</i> <i>Obrigatório</i> .
<	Ao clicar neste botão, o sistema permite transferir o item marcado no requisito de <i>Meio de Solicitação</i> , da caixa <i>Documento Obrigatório</i> para a caixa <i>Documento Não</i> <i>Obrigatório</i> .
<<	Ao clicar neste botão, o sistema permite transferir todos os requisitos de <i>Meio de Solicitação</i> , da caixa <i>Documento Obrigatório</i> para a caixa <i>Documento Não Obrigatório</i> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal do sistema.	
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.	

## Tela de Sucesso

Sucesso			
Obrigatoriedade(s) de Documento(s) por Especificação eferuada(s) com sucesso.			
Menu Principal	Realizar outra Manutenção em Obrigatoriedade de Documento por Especificação		

#### Referências

Informar Obrigatoriedade Documento Especificação

**Termos Principais** 

**Registro de Atendimento** 

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_obrigatoriedade\_documento\_especificacao

Last update: 18/12/2018 20:37

