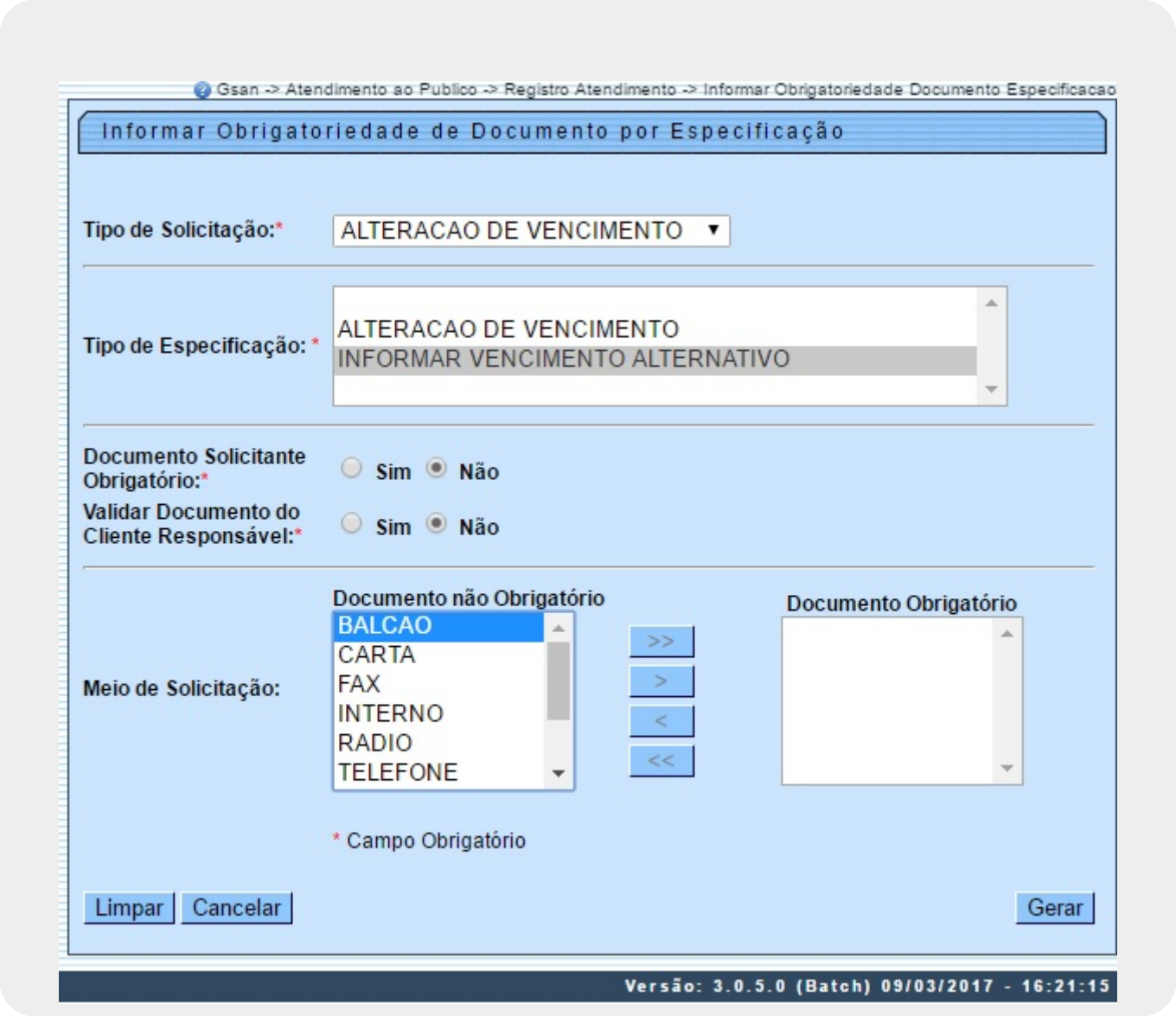
Informar Obrigatoriedade Documento Especificação

O objetivo desta funcionalidade é informar a obrigatoriedade de documentos especificação. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Informar Obrigatoriedade Documento Especificação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar.

Preenchimento dos Campos

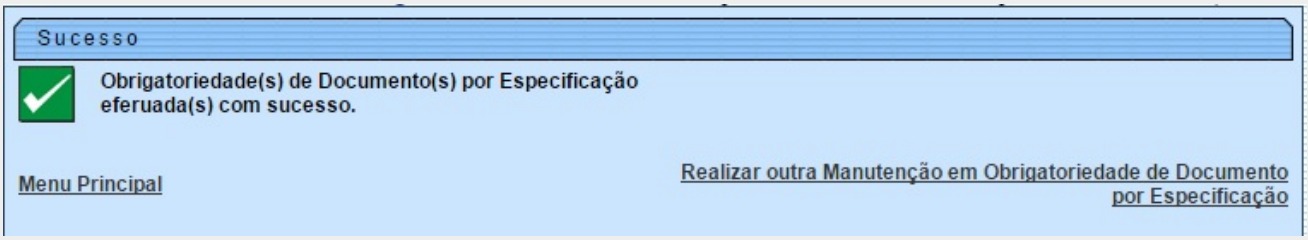
Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. As opções disponibilizadas pelo sistema dependem do *Tipo de Solicitação* escolhido.
Documento Solicitante Obrigatório	Campo obrigatório - Caso seja informado *Sim*, o sistema preenche, automaticamente, as caixas *Documento Não Obrigatório* e *Documento Obrigatório*, do campo *Meio de Solicitação*, contendo os requisitos de obrigatoriedade ou não, para o atendimento, e habilita os botões >>, >, < e <<, tornando possível transferir um dos meios de solicitação obrigatório para caixa não obrigatório, e vice-versa, utilizando as setas (dupla e simples, esquerda e direita), acima. Caso seja informada a opção *Não*, o sistema preenche, automaticamente, as caixas *Documento Não Obrigatório*, e desabilita os botões: >>, >, < e <<.
Validar Documento do Cliente Responsável	Campo obrigatório - A opção *Sim* indica que o documento deve ser validado, caso contrário, informe *Não*.
Meio de Solicitação	Este campo contem as caixas: *Documento Não Obrigatório* e *Documento Obrigatório*. O sistema preenche de acordo com o *Tipo de Especificação*. Para transferir um meio de solicitação obrigatório para caixa não obrigatório, e vice-versa, clique no(s) item(ns) desejado(s) e, em seguida, utilize as setas >> (seta dupla à direita), > (seta simples à direita), < (seta simples à esquerda), e <<.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
>>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transferir todos os requisitos de *Meio de Solicitação*, da caixa *Documento Não Obrigatório* para a caixa *Documento Obrigatório*.
>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transferir o item marcado no requisito de *Meio de Solicitação*, da caixa *Documento Não Obrigatório* para a caixa *Documento Obrigatório*.
<	Ao clicar neste botão, o sistema permite transferir o item marcado no requisito de *Meio de Solicitação*, da caixa *Documento Obrigatório* para a caixa *Documento Não Obrigatório*.
<<	Ao clicar neste botão, o sistema permite transferir todos os requisitos de *Meio de Solicitação*, da caixa *Documento Obrigatório* para a caixa *Documento Não Obrigatório*.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal do sistema.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Tela de Sucesso



Referências

Informar Obrigatoriedade Documento Especificação

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_obrigatoriedade_documento_especificacao&rev=1489151672

Last update: **31/08/2017 01:11**