



Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é cadastrar as ocorrências de anormalidade de um imóvel, em atendimento à norma interna que regulamenta os contratos de demanda. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel

Dados do Imóvel

Imóvel*: 19 001.005.005.0093.000

Situação de água: CORTADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PORTO DO CAPIM - - VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5

Ocorrências de Cadastro

Remove	Ocorrência	Data	Foto 1	Foto 2
--------	------------	------	--------	--------

Anormalidades de Elo

Remove	Anormalidade	Data	Foto
--------	--------------	------	------

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência: 06 - IMÓVEL FECHADO

Data da Ocorrência: 28/03/2018 dd/mm/aaaa

Foto 1 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Foto 2 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:

Anormalidade: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA

Data da Anormalidade: 28/03/2018 dd/mm/aaaa

Foto da Anormalidade: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Cancelar Concluir

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Utilize a tela acima para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complementando as informações dos campos e clicando no botão **Concluir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Atenção: caso não seja realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento, ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda.

Na funcionalidade **Batch**, o sistema gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este **Batch** será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Durante o cadastro da anormalidade, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda, sempre que ocorrer a informação, no sistema **GSAN**, de cometimento das infrações previstas nos incisos abaixo (dispostos no Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994, e suas alterações):

-
- II - Retirada ou avarias no hidrômetro;
-
- IV - Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;
-
- V - Colocação de bombas ou outros dispositivos que succionem água diretamente na rede de distribuição;
-
- VI - Fornecimento regular de água a terceiros;
-
- VII - Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo;
-
- IX - Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento.

As opções **Informar Retorno da Ordem de Fiscalização** e **Informar**



Ocorrência/Anormalidade do Imóvel foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.


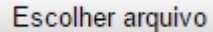
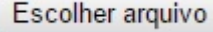

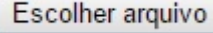
Foram criados parâmetros nas tabelas de **Situação Encontrada na Fiscalização e Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel**, para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de **Manter Contrato de Demanda Residencial**, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.




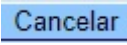
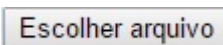
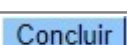
Depois de cadastradas, as ocorrências de anormalidade podem ser vistas no quadro **Ocorrências de Cadastro** da funcionalidade de consulta do imóvel **AQUI**.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Ocorrência (de imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Ocorrência	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Foto 1 da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Foto 2 da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Anormalidade (do imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Anormalidade	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.
Foto da Anormalidade	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para adicionar à funcionalidade GSAN.
	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação.

Referências

[Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel](#)

Termos Principais

[Decreto 18.251](#)

[Cadastro](#)

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel

Last update: **28/03/2018 18:53**

