



Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é informar as ocorrências de cadastro anormalidade imóvel, em atendimento a norma interna que regulamenta os contratos de demanda.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan > Cadastro > Imovel > Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel](#)

Ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda, quando não for realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento.

Na funcionalidade batch, gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este batch será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Quando ocorrer a informação no sistema GSAN de cometimento das infrações previstas nos incisos II - retirada ou avarias no hidrômetro; IV - falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito; V - colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição; VI - fornecimento regular de água a terceiros; VII - intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo; IX - violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento; do Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda.

O “Informar Retorno da Ordem de Fiscalização” e “Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel” foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Criados parâmetros nas tabelas de Situação Encontrada na Fiscalização, Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de “Manter Contrato de Demanda Residencial”, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

Para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complemente as informações na tela abaixo e clique no botão [Concluir](#).

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Informar Ocorrecia Cadastro Anormalidade Imovel

Informar Ocorrecia/Anormalidade do Imóvel

Dados do Imóvel

| | | | |
|-------------------|----------|--|---|
| Imóvel:* | 57912588 |  347.401.448.0066.000 |  |
| Situação de Água: | LIGADO | Situação de Esgoto: | POTENCIAL |

Endereço
RUA EDEIA - NUM. - 00055 - MADALENA RECIFE PE 50720-750

Ocorrências de Cadastro

| Remover | Ocorrência | Data | Foto |
|---------|------------|------|------|
|---------|------------|------|------|

Anormalidades de Elo

| Remover | Anormalidade | Data | Foto |
|---------|--------------|------|------|
|---------|--------------|------|------|

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência: 10 - IMÓVEL FECHADO

Data da Ocorrência: dd/mm/aaaa

Foto da Ocorrência: [Selecionar arquivo...](#)

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:

Anormalidade:

Data da Anormalidade: dd/mm/aaaa

Foto da Anormalidade: [Selecionar arquivo...](#)

[Cancelar](#) [Concluir](#)

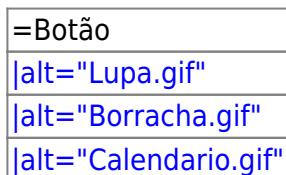
Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------|---|
| Imóvel(*) | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Enderêço | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Ocorrência (de imóvel) | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Ocorrência | Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência. |
| Foto da Ocorrência | Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Selecionar arquivo... para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência. |

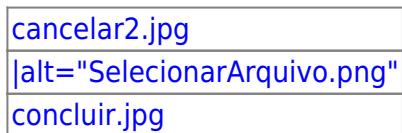
| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------|---|
| Anormalidade (do imóvel) | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Anormalidade | Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade. |
| Foto da Anormalidade | Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Selecionar arquivo... O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade. |

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)



[|title="Data"](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1435954365

Last update: **31/08/2017 01:11**

