



Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é cadastrar as ocorrências de anormalidade de um imóvel, em atendimento à norma interna que regulamenta os contratos de demanda. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Imovel** > **Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel

Dados do Imóvel

Imóvel:*
222659

001.415.01105.0075.041

Situação de Água: FACTIVEL

Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA A - NUMERO - - CAMPINHA SOROCABA SP 18100-000

Ocorrências de Cadastro

| Ocorrência | Data | Funcionário | Foto |
|------------|------|-------------|------|
|------------|------|-------------|------|

Anormalidades de Elo

| Anormalidade | Data | Funcionário | Foto |
|--------------|------|-------------|------|
|--------------|------|-------------|------|

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência:
11 - ANIMAL BRAVO

Data da Ocorrência:
14/11/2016

Funcionário:
355

Foto da Ocorrência:
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:

Anormalidade:
05 - HIDROMETRO SEM LACRE

Data da Anormalidade:
14/11/2016

Funcionário:
355

Foto da Anormalidade:
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Cancelar

Concluir

Apliação: 2.12rbeta - 07/11/2016 - 12:10:00

Utilize a tela acima para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complementando as informações dos campos e clicando no botão **Concluir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Atenção: caso não seja realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento, ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda.

Na funcionalidade **Batch**, o sistema gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este Batch será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Durante o cadastro da anormalidade, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda, sempre que ocorrer a informação, no sistema **GSAN**, de

https://www.gsan.com.br/

Printed on 15/02/2026 05:32

cometimento das infrações previstas nos incisos abaixo (dispostos no Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações):





- II – Retirada ou avarias no hidrômetro;
- IV – Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;
- V - Colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição;
- VI – Fornecimento regular de água a terceiros;
- VII – Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo;
- IX – Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento.

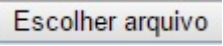
As opções **Informar Retorno da Ordem de Fiscalização** e **Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel** foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Foram criados parâmetros nas tabelas de **Situação Encontrada na Fiscalização** e **Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel**, para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.





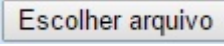
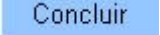
A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de **Manter Contrato de Demanda Residencial**, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------|--|
| Imóvel(*) | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Endereço | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Ocorrência (de imóvel) | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Ocorrência | <p>Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.</p> |
| Foto da Ocorrência | <p>Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.</p> |
| Anormalidade (do imóvel) | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Anormalidade | <p>Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.</p> |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------|---|
| Foto da Anormalidade | Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para adicionar à funcionalidade GSAN. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1504141869

Last update: 07/11/2017 17:47

