



# Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é cadastrar as ocorrências de anormalidade de um imóvel, em atendimento à norma interna que regulamenta os contratos de demanda. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imovel > Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imovel**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imovel". The main content area is titled "Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel".

**Dados do Imóvel**

Imóvel\*: 355106 301.002.280.0230.000  
Situação de água: CORTADO Situação de Esgoto: FACTIVEL

**Endereço**

RUA 15 DE NOVEMBRO - NUMERO - - PAREDOES MOSSORO RN 59600-

**Ocorrências de Cadastro**

Remover	Ocorrência	Data	Foto
---------	------------	------	------

**Anormalidades de Elo**

Remover	Anormalidade	Data	Foto
---------	--------------	------	------

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência: 11 - ANIMAL BRAVO  
Data da Ocorrência: 01/11/2017 dd/mm/aaaa  
Foto da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:

Anormalidade: 00 - CONVERSAO  
Data da Anormalidade: 01/11/2017 dd/mm/aaaa  
Foto da Anormalidade: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Buttons: Cancelar, Concluir

Footer: Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Utilize a tela acima para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complementando as informações dos campos e clicando no botão **Concluir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

**Atenção:** caso não seja realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento, ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda.

Na funcionalidade **Batch**, o sistema gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este **Batch** será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Durante o cadastro da anormalidade, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda, sempre que ocorrer a informação, no sistema **GSAN**, de cometimento das infrações previstas nos incisos abaixo (dispostos no Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994, e suas alterações):

- 
- II - Retirada ou avarias no hidrômetro;
- 
- IV - Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;
- 
- V - Colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição;
- 
- VI - Fornecimento regular de água a terceiros;
- 
- VII - Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo;
- 
- IX - Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento.



As opções **Informar Retorno da Ordem de Fiscalização** e **Informar**



**Ocorrência/Anormalidade do Imóvel** foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Foram criados parâmetros nas tabelas de **Situação Encontrada na Fiscalização e Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel**, para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.




A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de **Manter Contrato de Demanda Residencial**, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema.
Ocorrência (de imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Data da Ocorrência	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Foto da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Anormalidade (do imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Anormalidade	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.
Foto da Anormalidade	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Escolher arquivo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para adicionar à funcionalidade GSAN.
<b>Concluir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação.

## Referências

**[Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel](#)**

### Termos Principais

**[Cadastro](#)**

Clique **[aqui](#)** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_ocorrencia\\_cadastro\\_anormalidade\\_imovel&rev=1510077142](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1510077142)

Last update: **07/11/2017 17:52**

