



Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é cadastrar as ocorrências de anormalidade de um imóvel, em atendimento à norma interna que regulamenta os contratos de demanda. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imovel > Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imovel**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application interface for reporting incidents or anomalies for a property. The browser address bar shows the path: Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imovel.

Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel

Dados do Imóvel

Imóvel*: 355106 301.002.280.0230.000
Situação de água: CORTADO Situação de Esgoto: FACTIVEL

Endereço

RUA 15 DE NOVEMBRO - NUMERO - - PAREDOES MOSSORO RN 59600-

Ocorrências de Cadastro

| Remover | Ocorrência | Data | Foto |
|---------|------------|------|------|
|---------|------------|------|------|

Anormalidades de Elo

| Remover | Anormalidade | Data | Foto |
|---------|--------------|------|------|
|---------|--------------|------|------|

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência: 11 - ANIMAL BRAVO
Data da Ocorrência: 01/11/2017 dd/mm/aaaa
Foto da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:

Anormalidade: 00 - CONVERSAO
Data da Anormalidade: 01/11/2017 dd/mm/aaaa
Foto da Anormalidade: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Buttons: Cancelar, Concluir

Footer: Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Utilize a tela acima para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complementando as informações dos campos e clicando no botão **Concluir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Atenção: caso não seja realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento, ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda.

Na funcionalidade **Batch**, o sistema gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este **Batch** será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Durante o cadastro da anormalidade, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda, sempre que ocorrer a informação, no sistema **GSAN**, de cometimento das infrações previstas nos incisos abaixo (dispostos no Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994, e suas alterações):



-
- II - Retirada ou avarias no hidrômetro;
-
- IV - Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;
-
- V - Colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição;
-
- VI - Fornecimento regular de água a terceiros;
-
- VII - Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo;
-
- IX - Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento.


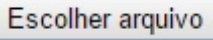

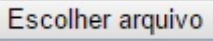
As opções **Informar Retorno da Ordem de Fiscalização** e **Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel** foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Foram criados parâmetros nas tabelas de **Situação Encontrada na Fiscalização e Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel**, para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.




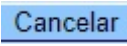
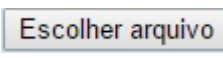
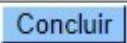
A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de **Manter Contrato de Demanda Residencial**, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------|--|
| Imóvel | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Endereço | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Ocorrência (de imóvel) | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------|---|
| Data da Ocorrência | Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência. |
| Foto da Ocorrência | Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência. |
| Anormalidade (do imóvel) | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Anormalidade | Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade. |
| Foto da Anormalidade | Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para adicionar à funcionalidade GSAN. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação. |

Referências

[Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel](#)

Termos Principais

[Decreto 18.251](#)

[Cadastro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1510077234

Last update: **07/11/2017 17:53**

