



Informar Dados do Trâmite para o Conjunto de RA

Esta tela faz parte do processo de tramitação de um conjunto de registros de atendimento e permite que você informe os dados para o trâmite dos **Registros de Atendimento** que serão tramitados, em conjunto, para uma Unidade de Destino:

Tramite Conjunto de Registro de Atendimento

Para tramitar o conjunto de registro(s) de atendimento(s), informe os dados abaixo:

Dados da Tramitação

Unidade Destino:*

Usuário Responsável:*
GSAN

Data da Tramitação:*

Hora da Tramitação:* (hh:mm)

Motivo da Tramitação:

Parecer:

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco **vermelho**.

A tela acima será apresentada após você executar os passos abaixo:

- Acionar a opção de menu: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Tramitar Registro de Atendimento**;

- Selecionar os registros de atendimento na tela **Selecionar Registro de Atendimento para Tramitação**;

- Na tela **Tramitar Conjunto de Registro de Atendimento**, marcar os registros de atendimento que serão tramitados para um determinado destino;






- Acionar o botão **Informar Tramite**.

Você deverá informar os dados da **Tramitação** e clicar no botão **Inserir** para solicitar ao sistema a atualização dos dados da tramitação para os **Registros de Atendimento** marcados.






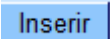
Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Inserir**, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema irá retornar para a tela anterior: **Tramitar Conjunto de Registro de Atendimento**, mostrando a descrição da Unidade Organizacional de Destino para os RAs que foram marcados para tramitação.

Preenchimento dos campos

Botão	Descrição da Funcionalidade
Unidade Destino	<p>Campo obrigatório - Informe o código de uma Unidade Organizacional de destino e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso, será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível Pesquisar Unidade Organizacional cadastradas.</p> <p>Após a informação do código de uma Unidade Organizacional, ou da seleção de uma Unidade Organizacional na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição da Unidade Organizacional no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão .</p>
Usuário Responsável	<p>Campo obrigatório - Este campo já vem preenchido com a identificação do usuário que está conectado ao sistema, caso deseje, você poderá modificá-lo.</p> <p>Para isso informe o código de um Usuário do sistema, e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível Pesquisar Usuário cadastrados.</p> <p>Após a informação do código de um Usuário, ou da seleção de um Usuário na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do Usuário no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão .</p>
Data da Tramitação	<p>Campo obrigatório - Este campo já vem preenchido com a data corrente; caso deseje, você poderá modificá-la, informando uma data inferior à data corrente: Ao digitar a data, você não precisa preocupar-se com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano.</p> <p>O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Caso deseje pesquisar a data em um calendário, clique no botão  que fica ao lado do campo; e selecione a data a partir do calendário.</p> <p>Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter ajuda da tela do calendário.</p>
Hora da Tramitação	<p>Campo obrigatório - Este campo já vem preenchido com a hora corrente, caso deseje, você poderá modificá-la, informando uma hora inferior à hora corrente, caso a Data da Tramitação seja igual à data corrente.</p> <p>Caso a Data da Tramitação seja inferior à data corrente, então você poderá informar qualquer hora válida:</p> <p>Ao digitar a hora, você não precisa preocupar-se com os dois pontos de separação, pois o sistema o coloca automaticamente.</p> <p>* A hora deve ser informada no formato: HH:MM, onde HH corresponde à hora, e MM aos minutos.</p> <p>A hora e os minutos devem ser informados, <i>*obrigatoriamente*</i>, com dois dígitos.</p>
Parecer	<p>Informe um parecer para a Unidade de Destino do Registro de Atendimento. Este campo é opcional.</p>

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: Pesquisar Unidade Organizacional ; e Pesquisar Usuário . Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código da informação que deseja informar. Ao clicar no botão, o sistema apresentará a respectiva tela de pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações relacionadas aos campos Unidade Destino e Usuário Responsável.
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter ajuda da tela do calendário.
	Utilize este botão para voltar para a tela anterior: Tramitar Conjunto de Registro de Atendimento , sem fazer nenhuma atualização nos dados do trâmite para os registros marcados.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização dos dados do trâmite dos Registros de Atendimento marcados. Ao ser acionado o sistema irá retornar para a tela anterior: Tramitar Conjunto de Registro de Atendimento , mostrando a descrição da Unidade Organizacional de Destino para os RAs que foram marcados para tramitação.

Referências

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_os_dados_do_tramite

Last update: 27/03/2018 14:43

