#### 21/07/2025 03:01

# Informar Dados do Trâmite para o Conjunto de RA

Esta tela faz parte do processo de tramitação de um conjunto de registros de atendimento e permite que você informe os dados para o trâmite dos "Registros de Atendimento" que serão tramitados, em conjunto, para uma Unidade de Destino.

Tramite Conjunto de Registro de Atendimento			
i ara trainitar o conjunto u	e registro(s) de	Dados da Tramitação	
Unidade Destino:*	R		Ø
Usuário Responsável:*	1  🔗	GSAN	
Data da Tramitação:*	06/02/2009		
Hora da Tramitação:*	16:24	(hh:mm)	
Parecer:			
Voltar Desfazer			Inserir

Ela será apresentada após você executar os passos abaixo:

- Acionar a opção de menu: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Tramitar Registro de Atendimento;
- Selecionar os registros de atendimento na tela "Selecionar Registro de Atendimento para Tramitação";
- Na tela Tramitar Conjunto de Registro de Atendimento, marcar os registros de atendimento que serão tramitados para um determinado destino;
- Acionar o botão Informar Tramite

Você deverá informar os dados da "Tramitação" e clicar no botão Inserir para solicitar ao sistema a atualização dos dados da tramitação para os "Registros de Atendimento" marcados.

## **Preenchimento dos campos**

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Unidade Destino(*)	Campo obrigatório - Informe o código de uma "Unidade Organizacional" de	
	destino, e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" IR, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível Pesquisar Unidade Organizacional cadastradas. Após a informação do código de uma "Unidade Organizacional", ou da seleção de uma "Unidade Organizacional" na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição da "Unidade Organizacional" no campo correspondente.	
	Para limpar o campo, clique no botão 🕙 .	
Usuário Responsável(*)	Campo obrigatório - Este campo já vem preenchido com a identificação do usuário que está conectado ao sistema, caso deseje, você poderá modificá-lo. Para isso informe o código de um "Usuário" do sistema, e tecle "Enter", ou	
	clique no botão "Pesquisar" 🕵, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível Pesquisar Usuário cadastrados. Após a informação do código de um "Usuário", ou da seleção de um "Usuário" na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do "Usuário" no campo correspondente.	
	Para limpar o campo, clique no botão 🕙.	
Data da Tramitação(*)	<ul> <li>Campo obrigatório - Este campo já vem preenchido com a data corrente, cas deseje, você poderá modificá-la, informando uma data inferior à data corren * Ao digitar a data, você não precisa preocupar-se com as barra de separaçã pois o sistema as coloca automaticamente.</li> <li>* A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano.</li> <li>* O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e ano com quatro.</li> <li>* Caso deseje pesquisar a data num calendário, clique no botão a que fica a lado do campo; e selecione a data a partir do calendário.</li> <li>Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter ajuda da tela do calendário</li> </ul>	
Hora da Tramitação(*)	Campo obrigatório - Este campo já vem preenchido com a hora corrente, caso deseje, você poderá modificá-la, informando uma hora inferior à hora corrente, caso a "Data da Tramitação" seja igual à data corrente. Caso a "Data da Tramitação" seja inferior à data corrente, então você poderá informar qualquer hora válida: * Ao digitar a hora, você não precisa preocupar-se com os dois pontos de separação, pois o sistema o coloca automaticamente. * A hora deve ser informada no formato: HH:MM, onde HH corresponde à hora, e MM aos minutos. * A hora e os minutos devem ser informados, *obrigatoriamente*, com dois dígitos.	
Parecer	Informe um parecer para a Unidade de Destino do "Registro de Atendimento" Este campo é opcional.	

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Inserir**, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema irá retornar para a tela anterior: "Tramitar Conjunto de Registro de Atendimento", mostrando a descrição da Unidade Organizacional de Destino para os RAs que foram marcados para tramitação.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: * Pesquisar Unidade Organizacional; e * Pesquisar Usuário. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código da informação que deseja informar. Ao clicar no botão, o sistema apresentará a respectiva tela de pesquisa.
Ø	Utilize este botão para limpar as informações relacionadas aos campos "Unidade Destino" e "Usuário Responsável".
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior: "Tramitar Conjunto de Registro de Atendimento", sem fazer nenhuma atualização nos dados do trâmite para os registros marcados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização dos dados do trâmite dos "Registros de Atendimento" marcados. Ao ser acionado o sistema irá retornar para a tela anterior: "Tramitar Conjunto de Registro de Atendimento", mostrando a descrição da Unidade Organizacional de Destino para os RAs que foram marcados para tramitação.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_os\_dados\_do\_tramite&rev=1428418776 Last update: 31/08/2017 01:11