



# Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é informar (inserir, atualizar ou remover) a programação de abastecimento e manutenção para um período de referência e uma área de bairro. A opção pode ser encontrada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Abastecimento e Manutenção > Informar Programação de Abastecimento e Manutenção**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web-based application interface for filtering water supply and maintenance programs. The title bar indicates the path: Gsan -> Atendimento ao Público -> Abastecimento e Manutenção -> Informar Programação de Abastecimento e Manutenção. The main section is titled 'Filtrar Programação de Abastecimento e Manutenção'. It prompts the user to 'Para filtrar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo:'. There are three required fields: 'Mês e Ano de Referência:' with the value '06/2016' (mm/aaaa), 'Município:' with the value '30' and dropdown 'AFONSO BEZERRA', and 'Bairro:' with the value '1' and dropdown 'AFONSO BEZERRA'. Below these is a dropdown for 'área de Bairro:' set to 'DISTRITO OPERACIONAL AFONSO BEZERRA'. A note at the bottom states '\* Campos obrigatórios'. At the bottom left is a 'Limpar' button, and at the bottom right is a 'Pesquisar' button. The footer of the page displays the version information: 'Versão: Corretiva (Batch) 14/07/2017 - 18:06:14'.

Acima, informe os parâmetros para preenchimento dos campos. Em seguida clique no botão **Pesquisar**. Em seguida, o sistema visualiza a tela abaixo:

GSan -> Atendimento ao Pùblico -> Abastecimento e Manutenção -> Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

### Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

Mês e Ano de Referência: 06/2016

Município: 30 AFONSO BEZERRA

Bairro:

Área de Bairro:

Sistema de Abastecimento:

Setor de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Distrito Operacional:

Para informar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo:

Programação de Abastecimento:		Copiar	Adicionar	
Remover	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim

Programação de Manutenção:		Adicionar				
Remover	Descrição	Situação	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim

**Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Versão: Corretiva (Batch) 14/07/2017 - 18:06:14

A partir dos parâmetros informados, o sistema seleciona toda a programação de abastecimento e manutenção existente (caso exista), e permite que novas programações sejam adicionadas. Clique no botão **Adicionar** dos quadros **Programação de Abastecimento** e **Programação de Manutenção** que será exibido um popup para que sejam informados os dados, conforme tela apresentada, respectivamente, **AQUI** e **AQUI**. Caso não exista programação de abastecimento ou de manutenção previamente cadastrada para o município e bairro informados, o sistema permite que seja efetuada uma cópia da programação já cadastrada para outro município e bairro no mesmo mês/ano de referência, habilitando o botão **Copiar**.

**Copiar Programação de Abastecimento****Mês e Ano de Referência:** 09/2020**Município:**\* **Bairro:**\* **área de Bairro:****Fechar****Copiar****Programação de Abastecimento**

Para informar nova programação de abastecimento, clique no botão **Adicionar**, informe os dados obrigatoriamente, e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

**Informar Programação de Abastecimento**

Mês e Ano de Referência: 06/2016

Município: 30 AFONSO BEZERRA

Bairro:

Área de Bairro:

Sistema de Abastecimento:

Setor de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Distrito Operacional:

Para informar uma programação de abastecimento, informe os dados abaixo:

**Dados da Programação de Abastecimento**

Data Início:  (dd/mm/aaaa)

Data Fim :  (dd/mm/aaaa)

Hora Inicio :  (hh:mm)

Hora Fim :  (hh:mm)

**Inserir**

## Programação de Manutenção

Para informar nova programação de manutenção, clique no botão **Adicionar**, tela **Informar Programação de Abastecimento e Manutenção**, informe os dados obrigatoriamente, e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

**Informar Programação de Manutenção****Mês e Ano de Referência:** 06/2016**Município:** 30 AFONSO BEZERRA**Bairro:****Área de Bairro:****Sistema de Abastecimento:****Setor de Abastecimento:****Zona de Abastecimento:****Distrito Operacional:**

Para informar uma programação de manutenção, informe os dados abaixo:

**Dados da Programação de Manutenção****Descrição:**\***Situação:**\*

Em Aberto ▼

**Data Início:**\* (dd/mm/aaaa)**Data Fim :**\* (dd/mm/aaaa)**Hora Início :**\* (hh:mm)**Hora Fim :**\* (hh:mm)**Fechar** **Inserir**

A tela abaixo, apresenta uma programação de abastecimento e manutenção cadastrada:

gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Abastecimento e Manutenção -> Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

### Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

Mês e Ano de Referência: 06/2016

Município: 30 AFONSO BEZERRA

Bairro:

Área de Bairro:

Sistema de Abastecimento:

Setor de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Distrito Operacional:

Para informar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo:

Programação de Abastecimento:

Remover	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim
X	<u>29/06/2016</u>	<u>30/06/2016</u>	<u>13:00</u>	<u>13:00</u>

Programação de Manutenção:

Remover	Descrição	Situação	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim
X	teste	Em Aberto	29/06/2016	30/06/2016	14:00	14:00

**Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Versão: Corretiva (Batch) 14/07/2017 - 18:06:14

Ao clicar no link do campo **Data Início**, será exibido o popup contendo os dados da programação de abastecimento. Ao clicar no link do campo **Descrição**, será exibido o popup contendo os dados da programação de manutenção.

Para remover uma programação de abastecimento cadastrada, clique no botão . Para remover uma programação de manutenção cadastrada, clique no botão .

Para comandar a conclusão da programação de abastecimento/manutenção, clique no botão .

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência do município:

1. Caso o município não exista, será exibida a mensagem: *Município inexistente*.
- 2.

Verificar informação do município:

1. Caso o município não tenha sido informado, será exibida a mensagem: *Informe Município*.
- 3.

Verificar existência do bairro:

1. Caso o bairro informado não exista, será exibida a mensagem: *Bairro inexistente*.
- 4.

Validar mês e ano de referência:

1. Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem: *Mês/Ano de Referência inválido*.
- 5.

Verificar Data Início de Abastecimento:

1. Caso a Data Início de Abastecimento seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Início de Abastecimento inválida*.
- 2.

Caso o mês/ano da Data Início de Abastecimento não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Início de Abastecimento não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado*.

6.

Verificar Data Fim de Abastecimento:

1. Caso a Data Fim de Abastecimento seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Fim de Abastecimento inválida*.
- 2.

Caso o mês/ano da Data Fim de Abastecimento não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Fim de Abastecimento não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado*.

3.

Caso a Data Fim de Abastecimento seja anterior à Data Início de Abastecimento, será exibida a mensagem: *Data Fim de Abastecimento deve ser igual ou posterior à Data Início de Abastecimento*.

7.

Verificar Hora Início de Abastecimento:

1. Caso a Hora Início de Abastecimento seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Início de Abastecimento inválida*.
- 8.

Verificar Hora Fim de Abastecimento:

1. Caso a Hora Fim de Abastecimento seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Abastecimento inválida*.
- 2.

Caso a Data Fim de Abastecimento seja igual à Data Início de Abastecimento e a Hora Fim de Abastecimento seja anterior à Hora Início de Abastecimento, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Abastecimento deve ser igual ou posterior à Hora Início de Abastecimento*.

9.

Verificar Existência de Programação de Abastecimento:

1. Caso a Data Início de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid; ou a Data Fim de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid; e a Hora Início de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no grid; ou a Hora Fim de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no grid, será exibida a mensagem: *Já existe programação de abastecimento para o período «data início da programação de abastecimento existente» a «data fim da programação de abastecimento existente» de «hora início da programação de abastecimento existente» a «hora fim da programação de abastecimento existente»*.
- 2.

OBS: Atentar para o caso de programações com dias consecutivos, cujo intervalo de horas a ser considerado compreende o período de início e fim entre as datas distintas.

10.

Verificar Data Início de Manutenção:

1. Caso a Data Início de Manutenção seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Início de Manutenção inválida*.
- 2.

Caso o mês/ano da Data Início de Manutenção não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Início de Manutenção não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

11.

Verificar Data Fim de Manutenção:

1. Caso a Data Fim de Manutenção seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Fim de Manutenção inválida*.
- 2.

Caso o mês/ano da Data Fim de Manutenção não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Fim de Manutenção não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado*.

3.

Caso a Data Fim de Manutenção seja anterior à Data Início de Manutenção, será exibida a mensagem: *Data Fim de Manutenção deve ser igual ou posterior à Data Início de Manutenção*.

12.

Verificar Hora Início de Manutenção:

1. Caso a Hora Início de Manutenção seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Início de Manutenção inválida*.
- 13.

Verificar Hora Fim de Manutenção:

1. Caso a Hora Fim de Manutenção seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Manutenção inválida*.
- 2.

Caso a Data Fim de Manutenção seja igual à Data Início de Manutenção e a Hora Fim de Manutenção seja anterior à Hora Início de Manutenção, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Manutenção deve ser igual ou posterior à Hora Início de Manutenção*.

14.

Verificar Existência de Programação de Manutenção:

1. Caso [(a Data Início de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid) ou (a Data Fim de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid)] e [(a Hora Início de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no grid) ou (a Hora Fim de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no grid)], será exibida a mensagem: *Já existe programação de manutenção para o período «data início da programação de manutenção existente» a «data fim da programação de manutenção existente» de «hora início da programação de manutenção existente» a «hora fim da programação de manutenção existente»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 2.

OBS: Atentar para o caso de programações com dias consecutivos, cujo intervalo de horas a ser considerado compreende o período de início e fim entre as datas distintas.

15.

Verificar Caracteres Especiais:

1. Caso seja informado algum caractere especial na Descrição, será exibida a mensagem: *Descrição possui caracteres especiais*.
- 16.

Verificar sucesso da transação:

1. Caso o código de retorno de alguma operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- 17.

Atualização realizada por outro usuário:

1. Caso o usuário esteja tentando atualizar uma programação que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- 18.

Verificar Existência de Programação de Abastecimento a Ser Copiada:

1. Caso não exista na base de dados nenhuma programação de abastecimento para o mês de referência, e a área de bairro informada para a cópia, o sistema exibe a mensagem: *Não existe Programação de Abastecimento para «xxxxxxxxxx» em «mês/ano de referência informado» para ser copiada*.
- 19.

Verificar Existência de Programação de Abastecimento Já Informada:

1. Caso já exista no grid alguma programação de abastecimento informada, ou seja, o grid não está vazio, o sistema desabilita o botão .

# Preenchimento dos Campos

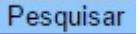
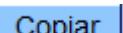
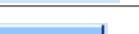
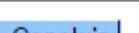
Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Dados da Programação de Abastecimento</b>	
Data Inicio	Campo obrigatório. Informe a data de inicio da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Data Fim	Campo obrigatório. Informe a data de fim da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Hora Inicio	Campo obrigatório. Informe a hora de inicio da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Hora Fim	Campo obrigatório. Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Dados da Programação de Manutenção</b>	
Descrição	Campo obrigatório. Informe a descrição, com no máximo 200 (duzentos) caracteres. Caso seja informado algum caracter especial na <i>Descrição</i> , o sistema exibe a mensagem <i>Descrição possui caracteres especiais</i> .
Situação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data Inicio	Campo obrigatório. Informe a data de inicio da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Data Fim	Campo obrigatório. Informe a data de fim da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Hora Inicio	Campo obrigatório. Informe a hora de inicio da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Hora Fim	Campo obrigatório. Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar no botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
 Limpar	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
 Pesquisar	Ao clicar no botão, o sistema comanda a pesquisa, de acordo com os parâmetros informados.
 Copiar	Ao clicar no botão, o sistema permite copiar dados de programação cadastrada para gerar nova programação de abastecimento.
 Adicionar	Ao clicar no botão, o sistema exibe a tela popup para que sejam informados os dados da programação de abastecimento/manutenção.
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data no calendário, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
 Fechar	Ao clicar no botão, o sistema fecha a tela popup.
 Inserir	Ao clicar no botão, o sistema comanda a inserção dos dados da programação de abastecimento e manutenção.
	Ao clicar no botão, o sistema remove uma programação de abastecimento/manutenção cadastrada.
 Desfazer	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Concluir	Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de cadastramento de programação de abastecimento e manutenção.

## Referências

[Informar Programação de Abastecimento e Manutenção](#).

## Termos Principais

[Distrito Operacional](#)

[Zona de Abastecimento](#)

[Setor de Abastecimento](#)

## Vídeos

[Informar Programação de Abastecimento e Manutenção](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:  
14/09/2020 ajuda:informar\_programacao\_de\_abastecimento\_e\_manutencao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_programacao\_de\_abastecimento\_e\_manutencao  
14:46

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_programacao\\_de\\_abastecimento\\_e\\_manutencao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao)

Last update: **14/09/2020 14:46**

