



# Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é informar (inserir, atualizar ou remover) a programação de abastecimento e manutenção para um período de referência e uma área de bairro. A opção pode ser encontrada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Abastecimento e Manutenção > Informar Programação de Abastecimento e Manutenção**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Atendimento ao Público > Abastecimento e Manutenção > Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

### Filtrar Programação de Abastecimento e Manutenção

Para filtrar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo:

Mês e Ano de Referência: \*  mm/aaaa

Município: \*

Bairro:

Área de Bairro:

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Pesquisar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os parâmetros, conforme as orientações para preenchimento dos campos **AQUI**. Em seguida clique no botão **Pesquisar**. Em seguida, o sistema visualiza a tela abaixo:

GSan > Atendimento ao Públíco > Abastecimento e Manutenção > Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

### Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

Mês e Ano de Referência: 08/2015

Município: 2 PETROLINA

Bairro:

Área de Bairro:

---

Sistema de Abastecimento:

Setor de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Distrito Operacional:

Para informar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo:

Programação de Abastecimento: Copiar Adicionar

Remover	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim
---------	-------------	----------	-------------	----------

Programação de Manutenção: Adicionar

Remover	Descrição	Situação	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim
---------	-----------	----------	-------------	----------	-------------	----------

Desfazer Cancelar Concluir

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

A partir dos parâmetros informados, o sistema seleciona toda a programação de abastecimento e manutenção existente (caso exista), e permite que novas programações sejam adicionadas. Clique no botão Adicionar, que será exibido um popup para que sejam informados os dados, conforme tela apresentada abaixo:

**Informar Programação de Abastecimento****Mês e Ano de Referência:** 08/2015**Município:** 2 PETROLINA**Bairro:****Área de Bairro:****Sistema de Abastecimento:****Setor de Abastecimento:****Zona de Abastecimento:****Distrito Operacional:**

Para informar uma programação de abastecimento, informe os dados abaixo:

**Dados da Programação de Abastecimento****Data Início:**\*  (dd/mm/aaaa)**Data Fim :**\*  (dd/mm/aaaa)**Hora Início :**\*  (hh:mm)**Hora Fim :**\*  (hh:mm)**[Fechar](#)** **[Inserir](#)**

Caso não exista programação de abastecimento previamente cadastrada para a Área de Bairro e Mês/Ano de Referência informados, o sistema permite que seja efetuada uma cópia da programação de abastecimento já cadastrada para outra Área de Bairro no mesmo Mês/Ano de Referência, habilitando o botão **[Copiar](#)**.

**Copiar Programação de Abastecimento**

Mês e Ano de Referência: 08/2015

Município:   

Bairro:   

Área de Bairro:  

**Fechar** **Copiar**

## Programação de Abastecimento

Para informar nova programação de abastecimento, clique no botão **Adicionar**, informe os dados obrigatoriamente, e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

**Informar Programação de Abastecimento****Mês e Ano de Referência:** 08/2014**Município:** 810 NATAL**Bairro:****Área de Bairro:****Sistema de Abastecimento:****Setor de Abastecimento:****Zona de Abastecimento:****Distrito Operacional:**

Para informar uma programação de abastecimento, informe os dados abaixo:

**Dados da Programação de Abastecimento****Data Início:**\*  (dd/mm/aaaa)**Data Fim :**  (dd/mm/aaaa)**Hora Início :**\*  (hh:mm)**Hora Fim :**\*  (hh:mm)**Fechar** **Inserir****Programação de Manutenção**

Para informar nova programação de manutenção, clique no botão **Adicionar**, tela **Informar Programação de Abastecimento e Manutenção**, informe os dados obrigatoriamente, e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

## Informar Programação de Manutenção

Mês e Ano de Referência: 08/2014

Município: 810 NATAL

Bairro:

Área de Bairro:

Sistema de Abastecimento:

Setor de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Distrito Operacional:

Para informar uma programação de manutenção, informe os dados abaixo:

### Dados da Programação de Manutenção

Descrição:\*

Situação:\*

Em Aberto ▼

Data Início:\*

(dd/mm/aaaa)

Data Fim :\*

(dd/mm/aaaa)

Hora Início :\*

(hh:mm)

Hora Fim :\*

(hh:mm)

Fechar

Inserir

Esta tela permite copiar dados de programação de abastecimento, referente a Mês/Ano de Referência, Município, Bairro, e Área de Bairro, para gerar uma nova programação de abastecimento.

**Copiar Programação de Abastecimento**

**Mês e Ano de Referência:** 08/2014

**Município:**   

**Bairro:**   

**Área de Bairro:**  

**Fechar** **Copiar**

A tela abaixo, apresenta uma programação de abastecimento e manutenção cadastrada. Ao clicar no link do campo **Data Início**, será exibido o popup contendo os dados da programação de abastecimento. Ao clicar no link do campo **Descrição**, será exibido o popup contendo os dados da programação de manutenção.

Para remover uma programação de abastecimento cadastrada, clique no botão  . Para remover uma programação de manutenção cadastrada, clique no botão  .

Para comandar a conclusão da programação de abastecimento/manutenção, clique no botão **Concluir**.

Gsan > Atendimento ao Públco > Abastecimento e Manutenção > Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

### Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

Mês e Ano de Referência: 01/2015

Município: 10 ACARI

Bairro:

Área de Bairro:

Sistema de Abastecimento:

Setor de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Distrito Operacional:

Para informar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo:

Programação de Abastecimento:

Remover	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim
X	24/01/2015	30/01/2015	8:00	12:00

Programação de Manutenção:

Remover	Descrição	Situação	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim
X	Manutencao na rede de agua	Em Aberto	29/01/2015	29/01/2015	12:00	13:00

Desfazer Cancelar Concluir

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do município:
  - Caso o município não exista, será exibida a mensagem: *Município inexistente*.
- Verificar informação do município:
  - Caso o município não tenha sido informado, será exibida a mensagem: *Informe Município*.
- Verificar existência do bairro:
  - Caso o bairro informado não exista, será exibida a mensagem: *Bairro inexistente*.
- Validar mês e ano de referência:
  - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem: *Mês/Ano de Referência inválido*.
- Verificar Data Início de Abastecimento:

- Caso a Data Início de Abastecimento seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Início de Abastecimento inválida*.
- Caso o mês/ano da Data Início de Abastecimento não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Início de Abastecimento não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado*.
- Verificar Data Fim de Abastecimento:
  - Caso a Data Fim de Abastecimento seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Fim de Abastecimento inválida*.
  - Caso o mês/ano da Data Fim de Abastecimento não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Fim de Abastecimento não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado*.
  - Caso a Data Fim de Abastecimento seja anterior à Data Início de Abastecimento, será exibida a mensagem: *Data Fim de Abastecimento deve ser igual ou posterior à Data Início de Abastecimento*.
- Verificar Hora Início de Abastecimento:
  - Caso a Hora Início de Abastecimento seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Início de Abastecimento inválida*.
- Verificar Hora Fim de Abastecimento:
  - Caso a Hora Fim de Abastecimento seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Abastecimento inválida*.
  - Caso a Data Fim de Abastecimento seja igual à Data Início de Abastecimento e a Hora Fim de Abastecimento seja anterior à Hora Início de Abastecimento, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Abastecimento deve ser igual ou posterior à Hora Início de Abastecimento*.
- Verificar Existência de Programação de Abastecimento:
  - Caso a Data Início de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no *grid*; ou a Data Fim de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no *grid*; e a Hora Início de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no *grid*; ou a Hora Fim de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no *grid*, será exibida a mensagem: *Já existe programação de abastecimento para o período «data início da programação de abastecimento existente» a «data fim da programação de abastecimento existente» de «hora início da programação de abastecimento existente» a «hora fim da programação de abastecimento existente»*.
  - OBS: Atentar para o caso de programações com dias consecutivos, cujo intervalo de horas a ser considerado compreende o período de início e fim entre as datas distintas.
- Verificar Data Início de Manutenção:
  - Caso a Data Início de Manutenção seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Início de Manutenção inválida*.
  - Caso o mês/ano da Data Início de Manutenção não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Início de Manutenção não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar Data Fim de Manutenção:
  - Caso a Data Fim de Manutenção seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Fim de Manutenção inválida*.
  - Caso o mês/ano da Data Fim de Manutenção não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Fim de Manutenção não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado*.

- Caso a Data Fim de Manutenção seja anterior à Data Início de Manutenção, será exibida a mensagem: *Data Fim de Manutenção deve ser igual ou posterior à Data Início de Manutenção.*
- Verificar Hora Início de Manutenção:
  - Caso a Hora Início de Manutenção seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Início de Manutenção inválida.*
- Verificar Hora Fim de Manutenção:
  - Caso a Hora Fim de Manutenção seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Manutenção inválida.*
  - Caso a Data Fim de Manutenção seja igual à Data Início de Manutenção e a Hora Fim de Manutenção seja anterior à Hora Início de Manutenção, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Manutenção deve ser igual ou posterior à Hora Início de Manutenção.*
- Verificar Existência de Programação de Manutenção:
  - Caso [(a Data Início de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid) ou (a Data Fim de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid)] e [(a Hora Início de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no grid) ou (a Hora Fim de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no grid)], será exibida a mensagem: *Já existe programação de manutenção para o período «data início da programação de manutenção existente» a «data fim da programação de manutenção existente» de «hora início da programação de manutenção existente» a «hora fim da programação de manutenção existente»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  - OBS: Atentar para o caso de programações com dias consecutivos, cujo intervalo de horas a ser considerado compreende o período de início e fim entre as datas distintas.
- Verificar Caracteres Especiais:
  - Caso seja informado algum caracter especial na Descrição, será exibida a mensagem: *Descrição possui caracteres especiais.*
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno de alguma operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma programação e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
- Verificar Existência de Programação de Abastecimento a Ser Copiada:
  - Caso não exista na base de dados nenhuma programação de abastecimento para o mês de referência, e a área de bairro informada para a cópia, o sistema exibe a mensagem: *Não existe Programação de Abastecimento para «xxxxxxxx» em «mês/ano de referência informado» para ser copiada.*
- Verificar Existência de Programação de Abastecimento Já Informada:
  - Caso já exista no grid alguma programação de abastecimento informada, ou seja, o grid não está vazio, o sistema desabilita o botão *Copiar*.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Dados da Programação de Abastecimento</b>	
Data Inicio	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Data Fim	Campo obrigatório - Informe a data de fim da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Hora Inicio	Campo obrigatório - Informe a hora de inicio da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Hora Fim	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Dados da Programação de Manutenção</b>	
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição, com no máximo 200 (duzentos) caracteres. Caso seja informado algum caracter especial na <i>Descrição</i> , o sistema exibe a mensagem <i>Descrição possui caracteres especiais</i> .
Situação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data Inicio	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Data Fim	Campo obrigatório - Informe a data de fim da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Hora Inicio	Campo obrigatório - Informe a hora de inicio da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Hora Fim	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar no botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar no botão, o sistema comanda a pesquisa, de acordo com os parâmetros informados.
<b>Copiar</b>	Ao clicar no botão, o sistema permite copiar dados de programação cadastrada para gerar nova programação de abastecimento.
<b>Adicionar</b>	Ao clicar no botão, o sistema exibe a tela popup para que sejam informados os dados da programação de abastecimento/manutenção.
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data no calendário, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Fechar</b>	Ao clicar no botão, o sistema fecha a tela popup.
<b>Inserir</b>	Ao clicar no botão, o sistema comanda a inserção dos dados da programação de abastecimento e manutenção.
	Ao clicar no botão, o sistema remove uma programação de abastecimento/manutenção cadastrada.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Concluir</b>	Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de cadastramento de programação de abastecimento e manutenção.

## Referências

**Informar Programação de Abastecimento e Manutenção.**

## Termos Principais

**Distrito Operacional**

**Zona de Abastecimento**

**Setor de Abastecimento**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_programacao\\_de\\_abastecimento\\_e\\_manutencao&rev=1481740381](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1481740381)

Last update: **31/08/2017 01:11**

