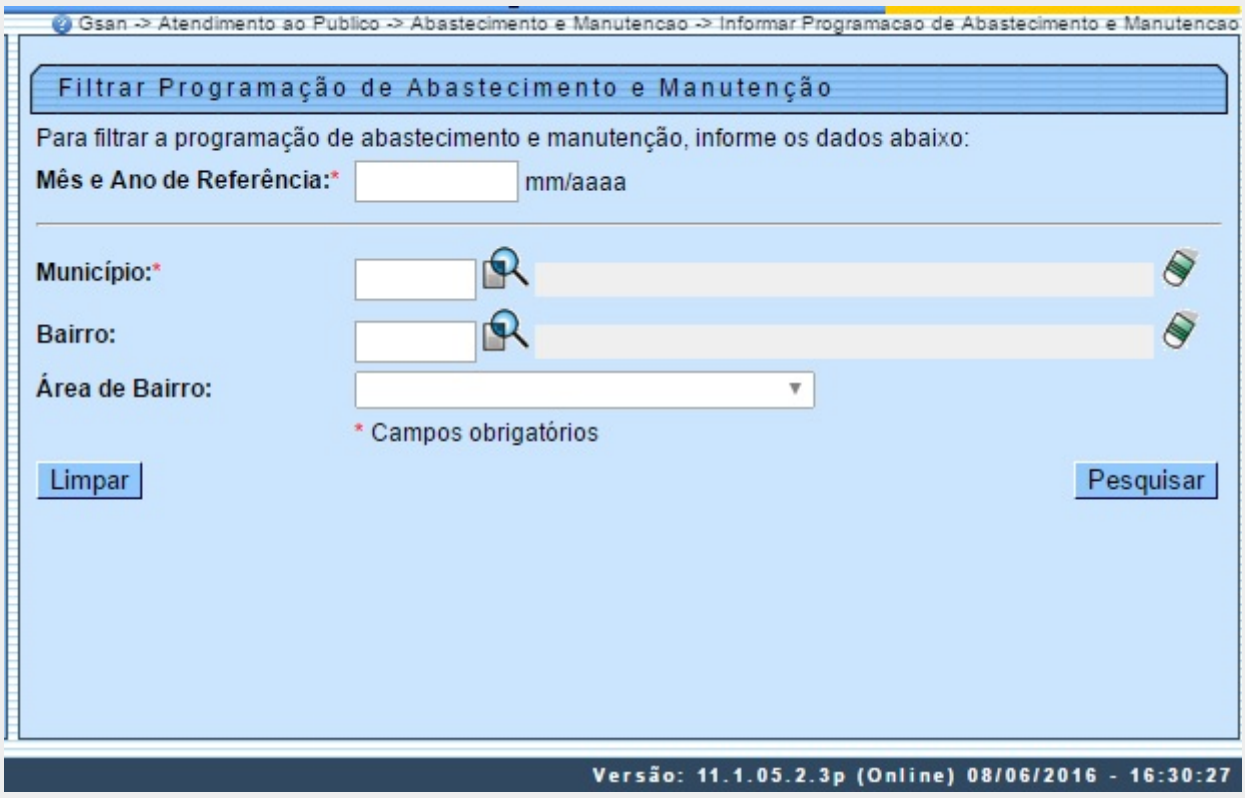
Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é informar (inserir, atualizar ou remover) a programação de abastecimento e manutenção para um período de referência e uma área de bairro. A opção pode ser encontrada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Abastecimento e Manutenção** > **Informar Programação de Abastecimento e Manutenção**.

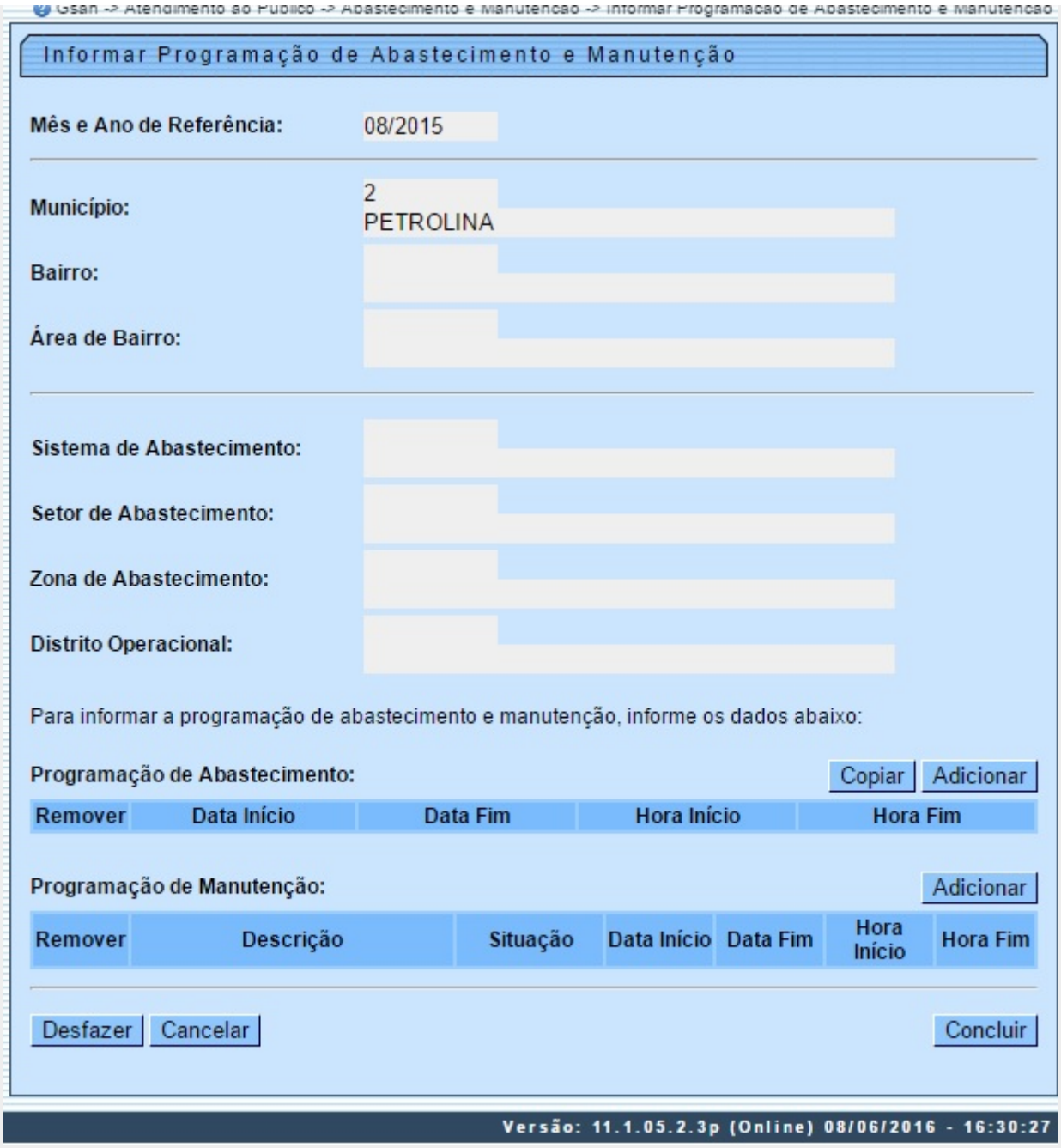
Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

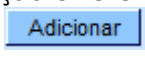
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

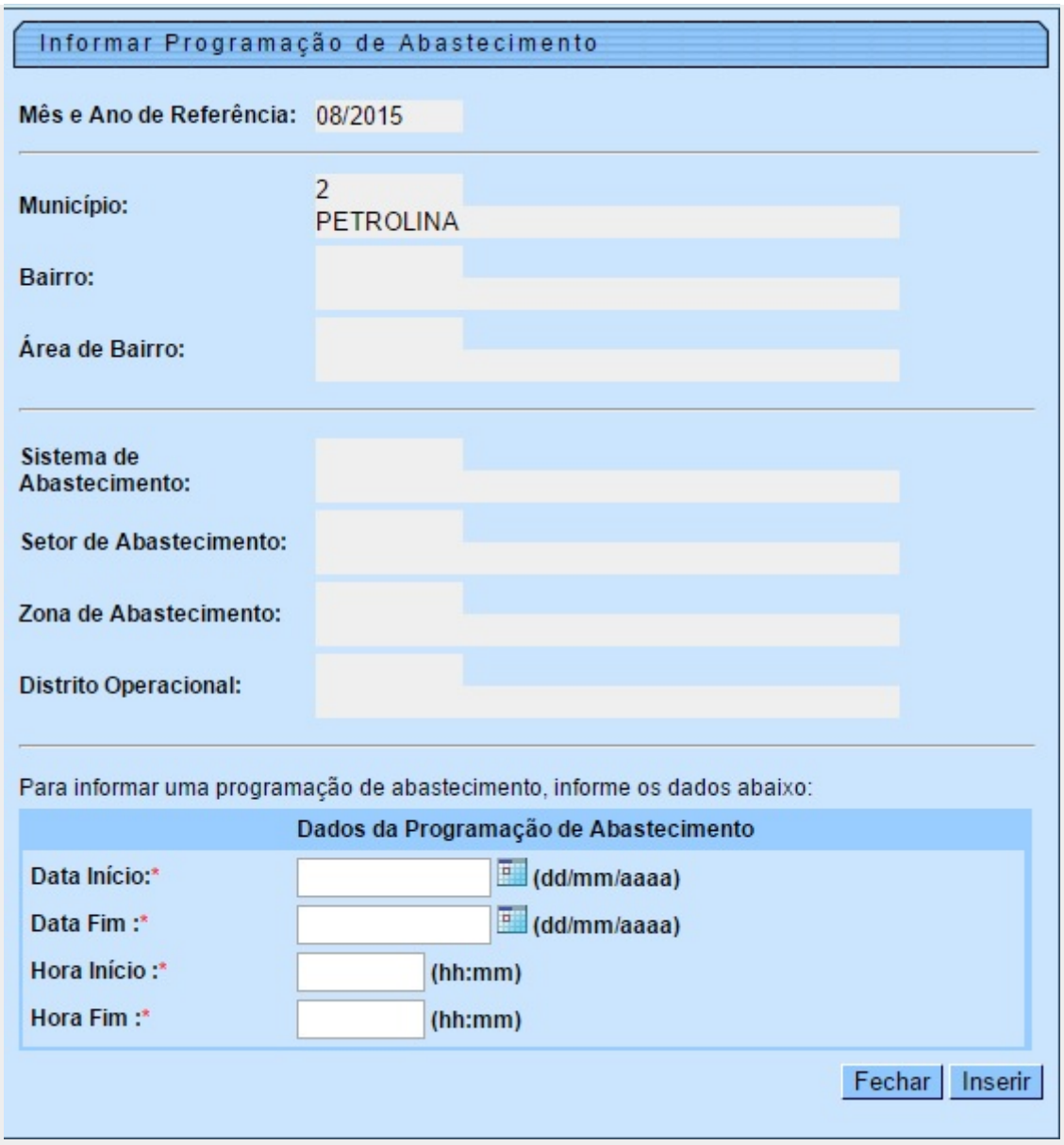


Acima, informe os parâmetros, conforme as orientações para preenchimento dos campos **AQUI**. Em seguida clique no botão Pesquisar. Em seguida, o sistema visualiza a tela abaixo:

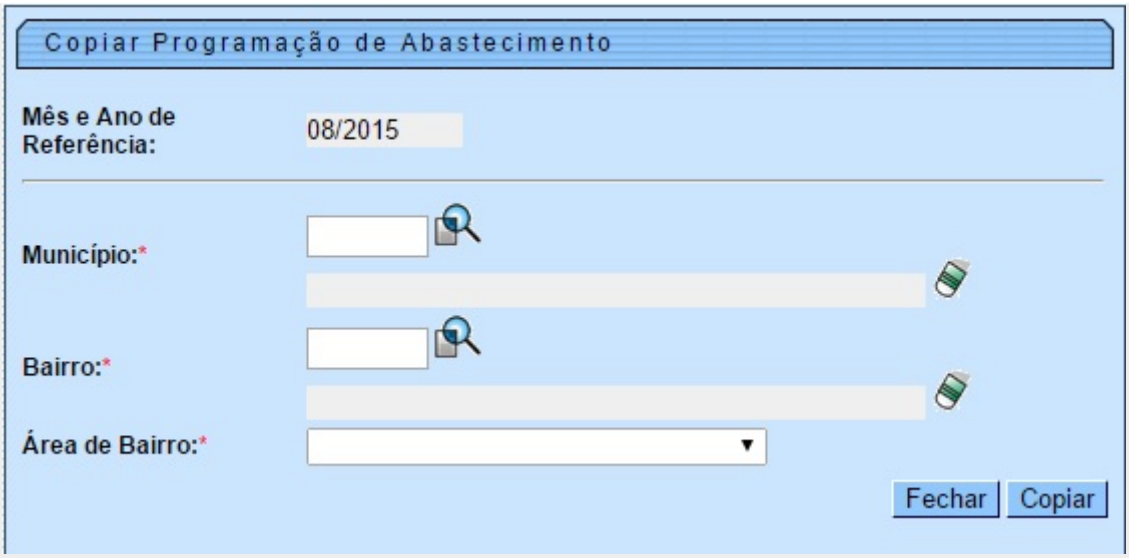


A partir dos parâmetros informados, o sistema seleciona toda a programação de abastecimento e manutenção existente (caso exista), e permite que novas programações sejam adicionadas. Clique no botão 

, que será exibido um popup para que sejam informados os dados, conforme tela apresentada abaixo:

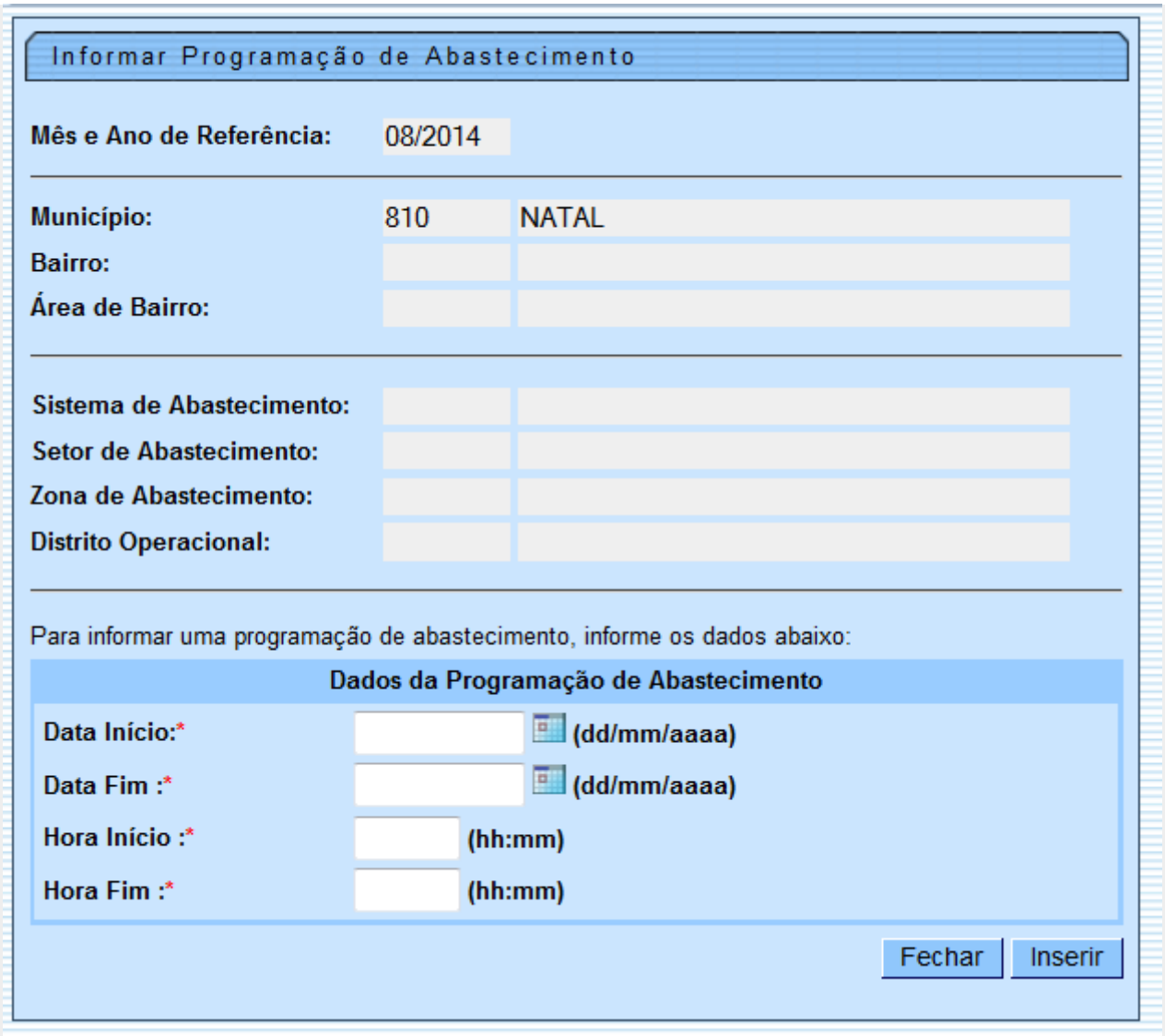


Caso não exista programação de abastecimento previamente cadastrada para a Área de Bairro e Mês/Ano de Referência informados, o sistema permite que seja efetuada uma cópia da programação de abastecimento já cadastrada para outra Área de Bairro no mesmo Mês/Ano de Referência, habilitando o botão Copiar.



Programação de Abastecimento

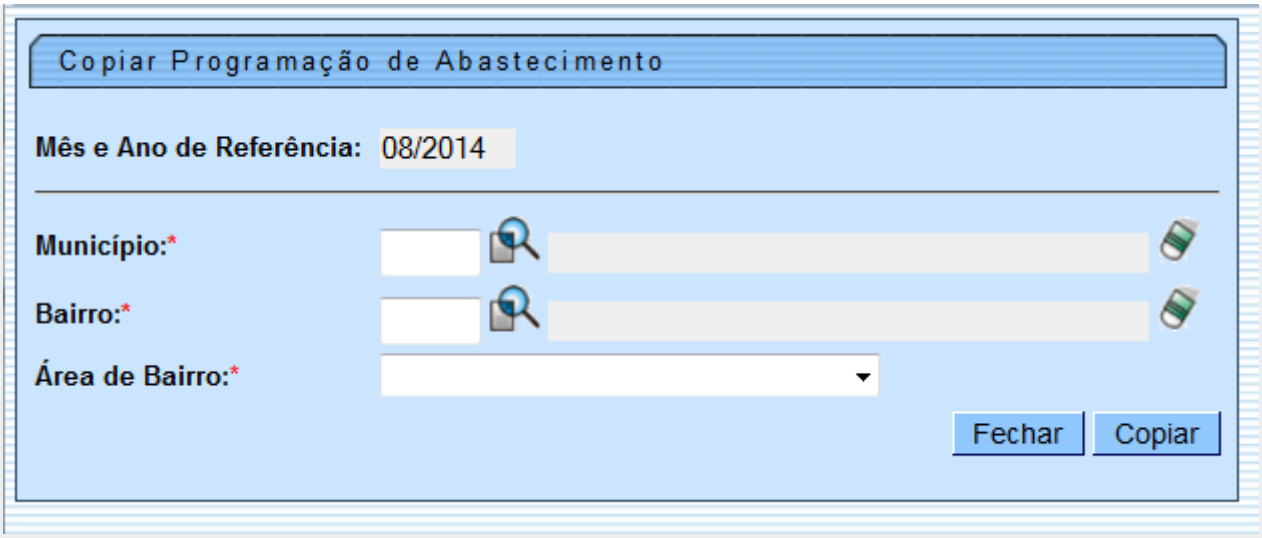
Para informar nova programação de abastecimento, clique no botão Adicionar, informe os dados obrigatoriamente, e clique no botão Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.



Programação de Manutenção

Para informar nova programação de manutenção, clique no botão Adicionar, tela **Informar Programação de Abastecimento e Manutenção**, informe os dados obrigatoriamente, e clique no botão Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Esta tela permite copiar dados de programação de abastecimento, referente a Mês/Ano de Referência, Município, Bairro, e Área de Bairro, para gerar uma nova programação de abastecimento.



A tela abaixo, apresenta uma programação de abastecimento e manutenção cadastrada. Ao clicar no *link* do campo *Data Inicio*, será exibido o popup contendo os dados da programação de abastecimento. Ao clicar no *link* do campo **Descrição**, será exibido o popup contendo os dados da programação de manutenção.
Para remover uma programação de abastecimento cadastrada, clique no botão . Para remover uma programação de manutenção cadastrada, clique no botão .
Para comandar a conclusão da programação de abastecimento/manutenção, clique no botão Concluir.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Abastecimento e Manutencao -> Informar Programacao de Abastecimento e Manutencao

Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

Mês e Ano de Referência: 01/2015

Município: 10 ACARI

Bairro:

Área de Bairro:

Sistema de Abastecimento:

Setor de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Distrito Operacional:

Para informar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo:

Programação de Abastecimento: Copiar | Adicionar

Remover	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim
X	24/01/2015	30/01/2015	8:00	12:00

Programação de Manutenção: Adicionar

Remover	Descrição	Situação	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fim
X	Manutencao na rede de agua	Em Aberto	29/01/2015	29/01/2015	12:00	13:00

Desfazer | Cancelar | Concluir

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do município:
  - Caso o município não exista, será exibida a mensagem: *Município inexistente*.
- Verificar informação do município:
  - Caso o município não tenha sido informado, será exibida a mensagem: *Informe Município*.
- Verificar existência do bairro:
  - Caso o bairro informado não exista, será exibida a mensagem: *Bairro inexistente*.
- Validar mês e ano de referência:
  - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem: *Mês/Ano de Referência inválido*.
- Verificar Data Início de Abastecimento:
  - Caso a Data Início de Abastecimento seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Início de Abastecimento inválida*.
  - Caso o mês/ano da Data Início de Abastecimento não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Início de Abastecimento não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado*.
- Verificar Data Fim de Abastecimento:
  - Caso a Data Fim de Abastecimento seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Fim de Abastecimento inválida*.
  - Caso o mês/ano da Data Fim de Abastecimento não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Fim de Abastecimento não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado*.
  - Caso a Data Fim de Abastecimento seja anterior à Data Início de Abastecimento, será exibida a mensagem: *Data Fim de Abastecimento deve ser igual ou posterior à Data Início de Abastecimento*.
- Verificar Hora Início de Abastecimento:
  - Caso a Hora Início de Abastecimento seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Início de Abastecimento inválida*.
- Verificar Hora Fim de Abastecimento:
  - Caso a Hora Fim de Abastecimento seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Abastecimento inválida*.
  - Caso a Data Fim de Abastecimento seja igual à Data Início de Abastecimento e a Hora Fim de Abastecimento seja anterior à Hora Início de Abastecimento, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Abastecimento deve ser igual ou posterior à Hora Início de Abastecimento*.
- Verificar Existência de Programação de Abastecimento:
  - Caso a Data Início de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no *grid*; ou a Data Fim de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no *grid*; e a Hora Início de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no *grid*; ou a Hora Fim de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no *grid*, será exibida a mensagem: *Já existe programação de abastecimento para o período «data início da programação de abastecimento existente» a «data fim da programação de abastecimento existente» de «hora início da programação de abastecimento existente» a «hora fim da programação de abastecimento existente»*.
  - OBS: Atentar para o caso de programações com dias consecutivos, cujo intervalo de horas a ser considerado compreende o período de início e fim entre as datas distintas.
- Verificar Data Início de Manutenção:
  - Caso a Data Início de Manutenção seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Início de Manutenção inválida*.
  - Caso o mês/ano da Data Início de Manutenção não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Início de Manutenção não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar Data Fim de Manutenção:
  - Caso a Data Fim de Manutenção seja uma data inválida, será exibida a mensagem: *Data Fim de Manutenção inválida*.
  - Caso o mês/ano da Data Fim de Manutenção não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: *Mês e Ano da Data Fim de Manutenção não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado*.
  - Caso a Data Fim de Manutenção seja anterior à Data Início de Manutenção, será exibida a mensagem: *Data Fim de Manutenção deve ser igual ou posterior à Data Início de Manutenção*.
- Verificar Hora Início de Manutenção:
  - Caso a Hora Início de Manutenção seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Início de Manutenção inválida*.
- Verificar Hora Fim de Manutenção:
  - Caso a Hora Fim de Manutenção seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Manutenção inválida*.
  - Caso a Data Fim de Manutenção seja igual à Data Início de Manutenção e a Hora Fim de Manutenção seja anterior à Hora Início de Manutenção, será exibida a mensagem: *Hora Fim de Manutenção deve ser igual ou posterior à Hora Início de Manutenção*.
- Verificar Existência de Programação de Manutenção:
  - Caso [(a Data Início de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no *grid*) ou (a Data Fim de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no *grid*)] e [(a Hora Início de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no *grid*) ou (a Hora Fim de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no *grid*)], será exibida a mensagem: *Já existe programação de manutenção para o período «data início da programação de manutenção existente» a «data fim da programação de manutenção existente» de «hora início da programação de manutenção existente» a «hora fim da programação de manutenção existente»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  - OBS: Atentar para o caso de programações com dias consecutivos, cujo intervalo de horas a ser considerado compreende o período de início e fim entre as datas distintas.
- Verificar Caracteres Especiais:
  - Caso seja informado algum caracter especial na Descrição, será exibida a mensagem: *Descrição possui caracteres especiais*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno de alguma operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma programação e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Verificar Existência de Programação de Abastecimento a Ser Copiada:
  - Caso não exista na base de dados nenhuma programação de abastecimento para o mês de referência, e a área de bairro informada para a cópia, o sistema exibe a mensagem: *Não existe Programação de Abastecimento para «xxxxxxxxx» em «mês/ano de referência informado» para ser copiada*.
- Verificar Existência de Programação de Abastecimento Já Informada:
  - Caso já exista no grid alguma programação de abastecimento informada, ou seja, o grid não está vazio, o sistema desabilita o botão *Copiar*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados da Programação de Abastecimento	
Data Inicio	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Data Fim	Campo obrigatório - Informe a data de fim da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Hora Inicio	Campo obrigatório - Informe a hora de inicio da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Hora Fim	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados da Programação de Manutenção	
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição, com no máximo 200 (duzentos) caracteres. Caso seja informado algum caracter especial na *Descrição*, o sistema exibe a mensagem *Descrição possui caracteres especiais*.
Situação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data Inicio	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Data Fim	Campo obrigatório - Informe a data de fim da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Hora Inicio	Campo obrigatório - Informe a hora de inicio da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Hora Fim	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar no botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Pesquisar	Ao clicar no botão, o sistema comanda a pesquisa, de acordo com os parâmetros informados.
Copiar	Ao clicar no botão, o sistema permite copiar dados de programação cadastrada para gerar nova programação de abastecimento.
Adicionar	Ao clicar no botão, o sistema exibe a tela popup para que sejam informados os dados da programação de abastecimento/manutenção.
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data no calendário, link **Pesquisar Data - Calendário**.
Fechar	Ao clicar no botão, o sistema fecha a tela popup.
Inserir	Ao clicar no botão, o sistema comanda a inserção dos dados da programação de abastecimento e manutenção.
	Ao clicar no botão, o sistema remove uma programação de abastecimento/manutenção cadastrada.
Desfazer	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de cadastramento de programação de abastecimento e manutenção.

Referências

Informar Programação de Abastecimento e Manutenção.

Termos Principais

Distrito Operacional

Zona de Abastecimento

Setor de Abastecimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1500294564

Last update: **31/08/2017 01:11**