Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo informar o retorno da ordem de serviço de fiscalização, com ocorrência de corte na ligação de água. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Fiscalização** > **Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Acima, temos a tela onde é possível informar o retorno da ordem de serviço de fiscalização. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Foi atribuído o valor DEFAULT da opção **Não**, para alteração da situação da ligação de água para *Ligado*, quando o imóvel estiver com a situação atual de água como *Cortado* ou *Suprimido*.

No retorno da fiscalização de imóveis cortados e suprimidos, quando for detectada a situação de *ligado à revelia* ou *clandestino*, o imóvel só deverá mudar a situação da ligação de água para *ligado*, caso o imóvel não tenha débitos além da última fatura emitida para o imóvel. Caso tenha, o sistema ativará um indicador na ordem de serviço de fiscalização informada no retorno e não alterará a situação da ligação de água.

Os Dados referentes à Ligação de Esgoto deverão ser disponibilizados para digitação somente se a opção de Documento Entregue esteja marcada com *Notificação de Esgoto*, e situação da ligação igual a LIGADO.

Após a validação dos dados será modificada a situação de ligação de esgoto do imóvel para LIGADO, e serão gerados os dados referentes à Ligação de Esgoto, como data da ligação, ou notificação, e dados obrigatórios referente a esgoto.

Caso a ligação seja informada DISPONÍVEL deverá ser criada uma situação especial de faturamento para não cobrar nos próximos 30 dias corridos e, caso a ligação seja informada EFETIVADO, deverá cobrar a ligação de esgoto de imediato.

Caso a opção de Documento Entregue esteja marcada com *Notificação de Esgoto* deverá obrigatoriamente informar os dados de encerramento da Ordem de Serviço.

Realizado ajuste na funcionalidade *Informar Retorno Ordem de Fiscalização*, para permitir ao usuário armazenar as fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização.

Valida Ordem de Serviço

- Caso não exista a Ordem de Serviço, exibe a mensagem *Ordem de Serviço inexistente*.
- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a um serviço de fiscalização de infração, exibe a mensagem *O serviço associado a esta ordem de serviço não corresponde a fiscalização de infração*.
- Caso a Ordem de Serviço esteja na situação de encerrada, exibe a mensagem *Esta Ordem de Serviço está <>*.

Valida Autorização

- Caso a opção de geração de débito informado for *não* e o usuário não possua senha especial, exibe a mensagem *Usuário não autorizado a não inclusão de débitos*.

Verifica Valor do Débito

- Caso o valor do débito calculado não seja maior que zero, o sistema não deve gerar o débito a cobrar.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Ordem de Serviço <> atualizada com sucesso*.

Verifica se existe leitura para data informada

- Caso não exista data de leitura para o imóvel com a data de mês/ano de faturamento informada, o sistema considera a data anterior como data atual e considera como data anterior, o ano mês de faturamento - 2.

Valida data de emissão

- Caso a data de emissão esteja inválida, exibe a mensagem *Data de Emissão inválida*.
- Caso a situação do auto seja *Auto em Prazo de Recurso* e a data de emissão seja menor que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, exibe a mensagem *Data de Emissão deve ser maior ou igual a <xxxxx>*.
- Caso a situação do auto seja 'Auto com Prazo de Recurso Vencido' e a data de emissão seja maior ou igual que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, exibe a mensagem *Data de Emissão deve ser menor que <xxxxx>*.
- Caso a situação do auto seja 'Auto com Recurso em Análise/Julgamento' ou 'Auto com Recurso Julgado Procedente' ou 'Auto com Recurso Julgado Improcedente' ou 'Auto Cancelado', e a data de emissão seja maior que a data corrente, exibe a mensagem *Data de Emissão deve ser menor ou igual à data corrente - <xxxxx>*.

Valida data de início do recurso

- Caso o indicador da data de início do recurso associado à situação do auto seja *Obrigatório* e a data de início do recurso não seja informada, exibe a mensagem *Informe Data de Início do Recurso*.
- Caso a data de início do recurso esteja inválida, exibe a mensagem *Data de Início do Recurso inválida*.
- Caso a data de início do recurso seja menor que a data de emissão do auto ou a data de início do recurso seja maior que a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso, exibe a mensagem *Data de Início do Recurso deve ser maior ou igual a <xxxxx>, e menor ou igual a <xxxxx>*.

Valida data de término do recurso

- Caso o indicador da data de término do recurso associado à situação do auto seja 'Obrigatório' e a data de término do recurso não seja informada, exibe a mensagem *Informe Data de Término do Recurso*.
- Caso a data de término do recurso esteja inválida, exibe a mensagem *Data de Término do Recurso inválida*.
- Caso a data de término do recurso seja menor que a data de início do recurso, exibe a mensagem *Data de Término do Recurso deve ser maior ou igual à Data de Início do Recurso - <xxxx>*.

Verifica opção de geração do débito

- Caso a situação selecionada para o auto de infração possua indicador de geração de débito ativo:
    - Caso nenhuma das situações da fiscalização selecionadas tenha indicação de gerar débito a cobrar, exibe a mensagem *A situação selecionada para o auto de infração está incompatível com a opção de geração do débito informada*.

Verifica Quantidade de Parcelas

* Caso a quantidade de parcelas não seja maior ou igual a 1 (um) e menor ou igual ao número máximo de parcelas para autos de infração, exibe a mensagem *Quantidade de parcelas deve ser maior ou igual a 1 e menor ou igual a <>*.

Verifica imóvel sem data de corte informada

- Caso o imóvel não possua data de corte informada, considera o número ao máximo de meses para cálculo de consumo de autos de infração informado no sistema parâmetro.

Verifica situação já existente na lista

- Caso a Situação da Fiscalização já esteja na lista, exibe a mensagem *Esta Situação da Fiscalização já foi selecionada*.

Verifica seleção de situação

- Caso o usuário selecione mais de uma situação de fiscalização com indicação de validar a situação da ligação de água do imóvel fiscalizado, exibe a mensagem *Só é possível selecionar uma das situações de fiscalização com indicação de validar a situação da ligação de água do imóvel*.
- Caso o usuário selecione mais de uma situação de fiscalização com indicação de validar a situação da ligação de esgoto do imóvel fiscalizado, exibe a mensagem *Só é possível selecionar uma das situações de fiscalização com indicação de validar a situação da ligação de esgoto do imóvel*.
- Caso o usuário selecione mais de uma situação de fiscalização com indicação de alterar a data da ligação do imóvel fiscalizado, exibe a mensagem *Só é possível selecionar uma das situações de fiscalização com indicação de alterar a data da ligação do imóvel*.
- Caso o usuário selecione mais de uma situação de fiscalização com indicação de validar a capacidade do hidrômetro do imóvel fiscalizado, exibe a mensagem *Só é possível selecionar uma das situações de fiscalização com indicação de validar a capacidade do hidrômetro do imóvel*.
- Caso o usuário selecione mais de uma situação de fiscalização com indicação do controle dos autos de infração, exibe a mensagem *Só é possível selecionar uma das situações de fiscalização com indicação do controle dos autos de infração*.
- Caso o usuário selecione uma situação de fiscalização com indicação de notificação de esgoto; e
- Caso o usuário selecione mais de uma situação de fiscalização, exibe a mensagem *Não é possível selecionar situação de fiscalização, só é possível selecionar uma situação de fiscalização com indicação de notificação de esgoto*.

Verifica remoção de situação

- Caso o usuário desmarque uma situação de fiscalização anteriormente selecionada para a ordem de serviço, e
- Caso a situação da fiscalização desmarcada tenha indicação de validar a situação da ligação de água do imóvel fiscalizado:
    - Caso a atualização da situação da ligação de água do imóvel já tenha sido realizada, exibe a mensagem *Não é possível desmarcar essa situação porque a situação da ligação de água do imóvel <> já foi alterada*.
- Caso contrário:
    - Caso não exista seleção de situação de fiscalização com indicação de validar a situação da ligação de esgoto do imóvel fiscalizado, retira da tela a exibição do campo *Atualizar*

Situação da Ligação de Água/Esgoto.
    - Caso a situação da fiscalização desmarcada tenha indicação de validar a situação da ligação de esgoto do imóvel fiscalizado:
        - Caso a atualização da situação da ligação de esgoto do imóvel já tenha sido realizada, exibe a mensagem *Não é possível desmarcar essa situação porque a situação da ligação de esgoto do imóvel <> já foi alterada*.
    - Caso contrário:
        - Caso não exista seleção de situação de fiscalização com indicação de validar a situação da ligação de água do imóvel fiscalizado, retirar da tela a exibição do campo *Atualizar Situação da Ligação de Água/Esgoto*.
        - Caso a situação da fiscalização desmarcada tenha indicação do controle dos autos de infração:
            - Caso já existam dados do auto de infração, exibe a mensagem *Não é possível desmarcar essa situação porque os dados do auto de infração já foram informados*.
                - Retira da tela a exibição dos campos referentes ao auto de infração.
                - Habilita as opções do campo *Documento Entregue*.
- Caso a situação da fiscalização desmarcada tenha indicação da obrigatoriedade de informar a opção de medição, retira da tela a exibição do campo *Tipo de Medição*.
- Caso a situação da fiscalização desmarcada tenha indicação de gerar débito a cobrar, e
- Caso já tenha sido gerado o débito para a situação desmarcada:
    - Exibe a mensagem *Não é possível desmarcar essa situação porque já houve a geração do débito a cobrar para essa situação*.
    - Caso contrário, ou seja, não existe débito a cobrar gerado para a situação desmarcada:
    - Caso nenhuma das situações da fiscalização selecionadas tenha a indicação de geração de débito a cobrar:
        - Retira da tela a exibição do campo *Gerar Débito a Cobrar*.
    - Caso contrário, ou seja, alguma das situações da fiscalização selecionadas tem a indicação de geração de débito a cobrar):
        - Caso já tenha sido gerado o débito para essas situações:
            - Retira da tela a exibição do campo *Gerar Débito a Cobrar*.

Verifica mais de um tipo de motivo de encerramento da ordem de serviço

* Caso existam situações diferentes informadas nas situações de fiscalização encontradas, o sistema solicita ao usuário qual a situação que deverá ser usada no encerramento da ordem de serviço de fiscalização.

Verifica consumo médio

- Caso o consumo médio do imóvel seja maior que o valor parametrizado para não inclusão do débito, o sistema não inclui os débitos automaticamente.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem *Tabela <> inexistente* e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem *Tabela <> sem dados para seleção* e cancelar a operação.

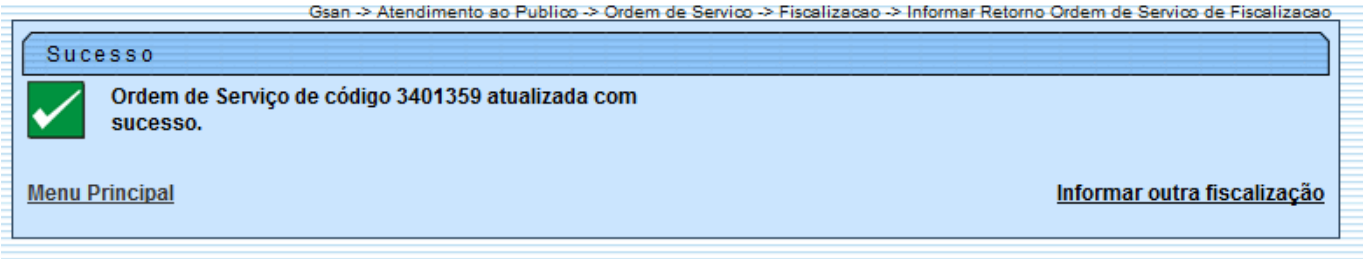
Valida Percentual de Coleta

- Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, exibe a mensagem *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%*.

Verifica existência da ligação de esgoto

- Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de esgoto existente.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a OS desejada. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	O sistema exibe este campo a partir dos dados do imóvel cadastrado nas bases de dados.
Cliente Usuário	O sistema exibe este campo a partir dos dados do imóvel cadastrado nas bases de dados.
CPF ou CNPJ	O sistema exibe este campo a partir dos dados do imóvel cadastrado nas bases de dados.
Situação da Ligação de Água	O sistema exibe este campo a partir dos dados do imóvel cadastrado nas bases de dados.
Situação da Ligação de Esgoto	O sistema exibe este campo a partir dos dados do imóvel cadastrado nas bases de dados.
Ocorrência	O sistema exibe este campo a partir dos dados do imóvel cadastrado nas bases de dados.
Situação Encontrada	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema. A cada situação escolhida, clique no botão Adicionar. Para *Remover* uma opção adicionada, clique no botão .
Atualizar Situação da Ligação de Água/Esgoto	Informe uma das opções *Sim* ou *Não*.
Tipo de Medição	Informe uma das opções *Ligação de água* ou *Poço*.

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Documento Entregue(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções, correspondente ao documento entregue: *Sol. Comparecimento*, ou *Auto de Infração*, ou * *Nenhum*, ou * *Notificação de Esgoto*, O checkbox de *Notificação de Esgoto* somente será disponibilizado quando a *Situação Encontrada* estiver relacionada a esgoto.
Encerrar OS(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: * *Sim* - quando se tratar de enceramento da O.S., os campos *Motivo Encerramento* e *Parecer Encerramento* serão desbloqueados; ou * *Não* - quando não se tratar de encerramento da O.S., os campos *Motivo Encerramento* e *Parecer Encerramento* serão bloqueados.
Motivo Encerramento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente ao motivo de encerramento da OS.
Parecer Encerramento	Este campo é livre para informar o parecer sobre o encerramento da O.S.
CADASTRAMENTO DAS FOTOS:	O sistema permite incluir vários arquivos de fotos, informando os dados sobre: * O tipo da foto, * O arquivo contendo a foto, e * As informações complementares. Em seguida, clique no botão Adicionar.
Tipo da Foto	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Arquivo	Selecione o arquivo de foto a ser anexado ao sistema. Caso a resolução da imagem tenha parâmetro (altura, largura) superiores ao informado no sistema parâmetro, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem baseado conforme parâmetros definidos.
Observação	Campo livre para complementar as informações.

Quando ocorrer a informação no sistema GSAN de cometimento das infrações previstas nos incisos, do Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda:

- Retirada ou avarias no hidrômetro;
- Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;
- Colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição;
- Fornecimento regular de água a terceiros;
- Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo;
- Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento.

As funcionalidades de informação destas infrações que são as de *Informar Retorno da Ordem de Fiscalização* e *Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel*, foram alteradas, para nestes casos, colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Criados parâmetros nas tabelas de Situação Encontrada na Fiscalização, Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informações nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo da tela em exibição.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma ou mais *Situação Encontrada*, referente ao Retorno da Fiscalização.
Selecionar arquivo...	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo de foto para adicionar a funcionalidade.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o procedimento e retorna a tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das informações nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite Remover o item das bases de dados, referente a *Situação Encontrada*.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_retorno_ordem_de_servico_de_fiscalizacao&rev=1486146316

Last update: **31/08/2017 01:11**