Informar Serviços Subsequentes

O objetivo desta funcionalidade é associar os tipos de serviços com serviços subsequentes do GSANAS. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Informar Serviços Subsequentes**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

No campo **Tipo de Serviço**, o usuário deve informar o tipo de serviço através do código numérico (com no máximo 4 dígitos) correspondente. Caso não saiba este código, é possível pesquisar o serviço correspondente no ícone **Pesquisar Tipo de Serviço** e incluir o serviço desejado.

No campo **Tipo de Serviço Subsequente**, o usuário deve informar o tipo de serviço subsequente através do código numérico (com no máximo 4 dígitos) correspondente. Caso não saiba este código, é possível pesquisar o serviço correspondente no ícone **Pesquisar Tipo de Serviço Subsequente** e incluir o serviço subsequente desejado. Ao clicar no botão o sistema inclui o serviço subsequente informado no grid de serviços.

Note que abaixo do campo **Tipo de Serviço Subsequente**, o GSAN exibe uma lista de serviços subsequentes associados a cada serviço. Na tela acima é possível notar que o serviço **266 - SUBSTITUICAO P/HID 10 M3** é associado ao serviço subsequente **778 - REPOSICAO ASFALTICA COM CALCAMENTO**, por exemplo.

Em seguida, o usuário deve clicar no botão para concluir a operação. Caso as informações estejam corretas, o sistema irá exibir a tela abaixo:

A partir daí, quando o operador selecionar a opção **Executada** para a OS no GSANAS, aparecerá a opção de abertura de uma nova Ordem de Serviço, de acordo com o que foi configurado no GSAN.

Caso o operador selecione **Sim** para algum serviço subsequente, o GSAN irá criar a nova OS vinculada ao mesmo Registro de Atendimento. A Ordem de Serviço ficará então disponível para ser

inserida nos roteiros das equipes no GSANAS.

Caso o operador selecione a opção **NÃO EXECUTADA**, ainda assim será possível criar uma nova OS vinculada ao mesmo Registro de Atendimento.

Neste caso, ficará mais de uma ordem de serviço em aberto para o mesmo RA, com a OS subsequente disponível para ser inserida nos roteiros das equipes.

Importante: A criação da OS só ocorre se o tipo de serviço do RA estiver cadastrado no GSAN como serviço subsequente.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Serviço	Campo obrigatório - Informe o código do serviço ou clique no botão , para pesquisar e selecionar o serviço desejado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço Subsequente	Campo obrigatório - Informe o código do serviço subsequente ou clique no botão , para pesquisar e selecionar o serviço desejado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema inclui o serviço selecionado.
	Ao clicar neste botão, o sistema conclui o registro do serviço subsequente desejado.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_servicos_subsequentes

Last update: **30/07/2025 13:12**