



Informar Situação Especial de Faturamento

A funcionalidade de **Informar Situação Especial de Faturamento** flexibiliza o faturamento do consumo de água e esgoto e pode ser aplicada nos seguintes casos:

1. Para áreas com deficiência no abastecimento;
2. População de Baixa Renda;
3. Em Processo Judicial;
4. Pendência em Negociação;
5. Sistema em Colapso;
6. Outras situações, de acordo com a regra da empresa.

A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

GSAN -> Faturamento -> Situação Especial de Faturamento -> Informar Situação Especial de Faturamento

Informar Situação Especial de Faturamento

Para informar a situação especial de faturamento, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição: [Ajuda](#)

Matrícula: 

001.028.999.0420.000 

Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

Endereço

RUA 03 ST 28 - ERNANI SATIRO JOAO PESSOA PB 58000-

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade: 

Setor Comercial: 

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade: 

Setor Comercial: 

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da Rota Inicial:

Rota:

Seq. da Rota:

Informe os dados da Rota Final:

Rota:

Seq. da Rota:

Categoria: 

Consumo do Imóvel: Medido Não-Medido Todos

Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento :

Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento :

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

Três Opções para selecionar o(s) imóvel(eis)

1ª Opção: Selecionar um imóvel:

1.

Neste caso, você deverá informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção [Pesquisar Imóvel](#).

2ª Opção: Selecionar um conjunto de imóveis:

1.

Neste caso, você deverá informar um intervalo de inscrição de imóveis.

2.

A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.

3.

Ao informar a inscrição inicial, o sistema replicará a informação na inscrição final.

4.

Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.

5.

Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpará os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

3ª Opção: Informar uma situação especial de faturamento a partir de um arquivo txt contendo os imóveis:

1.

Selecionar o arquivo clicando em [Escolher arquivo](#) para pesquisar um arquivo em formato **txt** contendo a relação de matrículas. A seleção do arquivo só é habilitada caso o usuário não informe nem pesquise a matrícula do imóvel ou o intervalo de inscrição (localidade/setor/quadra/lote/sublote); caso contrário o sistema desabilita o botão. Caso seja selecionado um arquivo:

1.

O sistema valida o formato do arquivo;

2.

Valida cada imóvel do arquivo.

Após informar o imóvel, o arquivo, ou o conjunto de imóveis, para os quais deseja inserir, ou retirar, a situação especial de faturamento, você deve clicar no botão [Selecionar](#) para que o sistema selecione os imóveis, de acordo com os parâmetros informados.

O sistema apresenta na lista de *Tipo da Situação Especial de Faturamento*, no [Inserir Situação Especial de Faturamento](#) uma nova situação *Desconsiderar AC e EC* (para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

Neste momento, o sistema apresenta a informação de quantos imóveis estão com a situação especial de faturamento, e quanto não estão.

Dependendo da opção selecionada, o sistema irá transferir o controle para a tela correspondente:

1.

[Inserir](#) - Inserir Situação Especial de Faturamento;

2.

[Retirar](#) - Retirar Situação Especial de Faturamento.

Observação: para a **CAGEPA**, tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de faturamento, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na [Consultar Imóveis](#), aba [Dados Adicionais](#).

Inserir Situação Especial de Faturamento

O sistema irá transferir o controle para a tela **Inserir Situação Especial de Faturamento** quando acionado o botão **Inserir**.

Inserir Situação Especial de Faturamento

Para inserir a situação especial de faturamento do(s) imóvel(is), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros Informados

Matrícula:	8000018	Localidade	Setor	Quadra	Lote	Sublote
Inscrição Inicial:						
Inscrição Final:						
Rota Inicial:	Código	Sequencial				
Rota Final:						

Quantidade de imóveis que serão atualizados: 1

Tipo da Sit. Especial de Fat.:

Consumo Não Medido m³ Consumo Medido m³

Volume Não Medido m³ Volume Medido m³

Motivo da Sit. Especial de Fat.:

Referência do Fat. Inicial: mm/aaaa

Referência do Fat. Final: mm/aaaa

Observação:

5/95

* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Online) 30/05/2017 - 10:46:10

- Para detalhes da tela clique [AQUI](#).

Retirar Situação Especial de Faturamento

O sistema irá transferir o controle para a tela **Retirar Situação Especial de Faturamento**, quando acionado o botão **Retirar**.

Retirar Situação Especial de Faturamento

Ajuda

Parâmetros Informados

Matrícula:	8915920			
Localidade	Setor	Quadra	Lote	Sublote
Inscrição Inicial:				
Inscrição Final:				
Código	Sequential			
Rota Inicial:				
Rota Final:				

Quantidade de imóveis que serão atualizados: 1

Sistema em colapso.

Observação: 19/81

Voltar **Concluir**

Versão: 3.0.7.0 (Batch) 20/04/2017 - 17:28:16

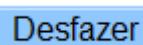
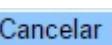
- Para mais detalhes da tela clique [AQUI](#).

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição e o endereço do imóvel nos campos correspondentes.</p> <p>Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final)	<p>Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para seleção de um conjunto de imóveis.</p> <p>Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final.</p>
Localidade	<p>Informe o código de uma localidade, e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível Pesquisar Localidade cadastrada.</p> <p>Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão , o sistema, além de limpar o campo da Localidade irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da Localidade.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p>
Setor Comercial	<p>O setor comercial só deverá ser informado, após a localidade já ter sido informada.</p> <p>Informe o código do setor comercial, e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível Pesquisar Setor Comercial cadastrado para a localidade informada.</p> <p>Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão , o sistema, além de limpar o campo do Setor Comercial, irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do Setor Comercial.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p>
Quadra	<p>Informe o código da quadra.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
Lote	<p>Informe o código do lote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
Sublote	<p>Informe o número do sublote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
Informe os dados da Rota Inicial	<p>Informe, respectivamente, os dados da rota e da sequência da rota inicial.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Informe os dados da Rota Final	Informe, respectivamente, os dados da rota e da sequência da rota final.
Categoria	Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.
Consumo do Imóvel	Informe o consumo do imóvel, entre <i>Medido</i> , <i>Não Medido</i> ou <i>Todos</i> .
Dados para Seleção da Operação a Realizar	Após selecionar o(s) imóvel(eis), para os quais deseja inserir/retirar situação especial de faturamento, você deverá executar a operação desejada. Nesta parte da tela, o sistema apresenta os seguintes campos, cujas descrições já explicam, exatamente, do que se tratam: Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento; Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Selecionar	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após informar o campo Matrícula do imóvel, ou Intervalo de Inscrições de imóveis, é que ele será habilitado. Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da seleção do(s) imóvel(eis). Após a seleção do(s) imóvel(eis), o sistema atualizará os campos com as quantidades de imóveis com/sem situação especial de faturamento e habilitará os botões  Inserir e/ou  Retirar.
 Pesquisar	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de Pesquisa nos campos: Matrícula, Localidade, e Setor Comercial.
 Apagar	Utilize este botão para apagar as informações existentes nos campos a ele associado. No caso dos campos do intervalo da inscrição de imóveis, ao limpar um dos campos que compõem a inscrição, o sistema limpará, automaticamente, os campos da inscrição que ficam abaixo do campo que foi limpo.
 Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
 Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
 Inserir	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis sem situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Retirar	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis com situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.

Referências

[Informar Situação Especial de Faturamento](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Vídeos

[Informar Situação Especial de Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_situacao_especial_de_faturamento

Last update: **26/06/2019 16:46**

