



# Informar Situação Especial de Faturamento

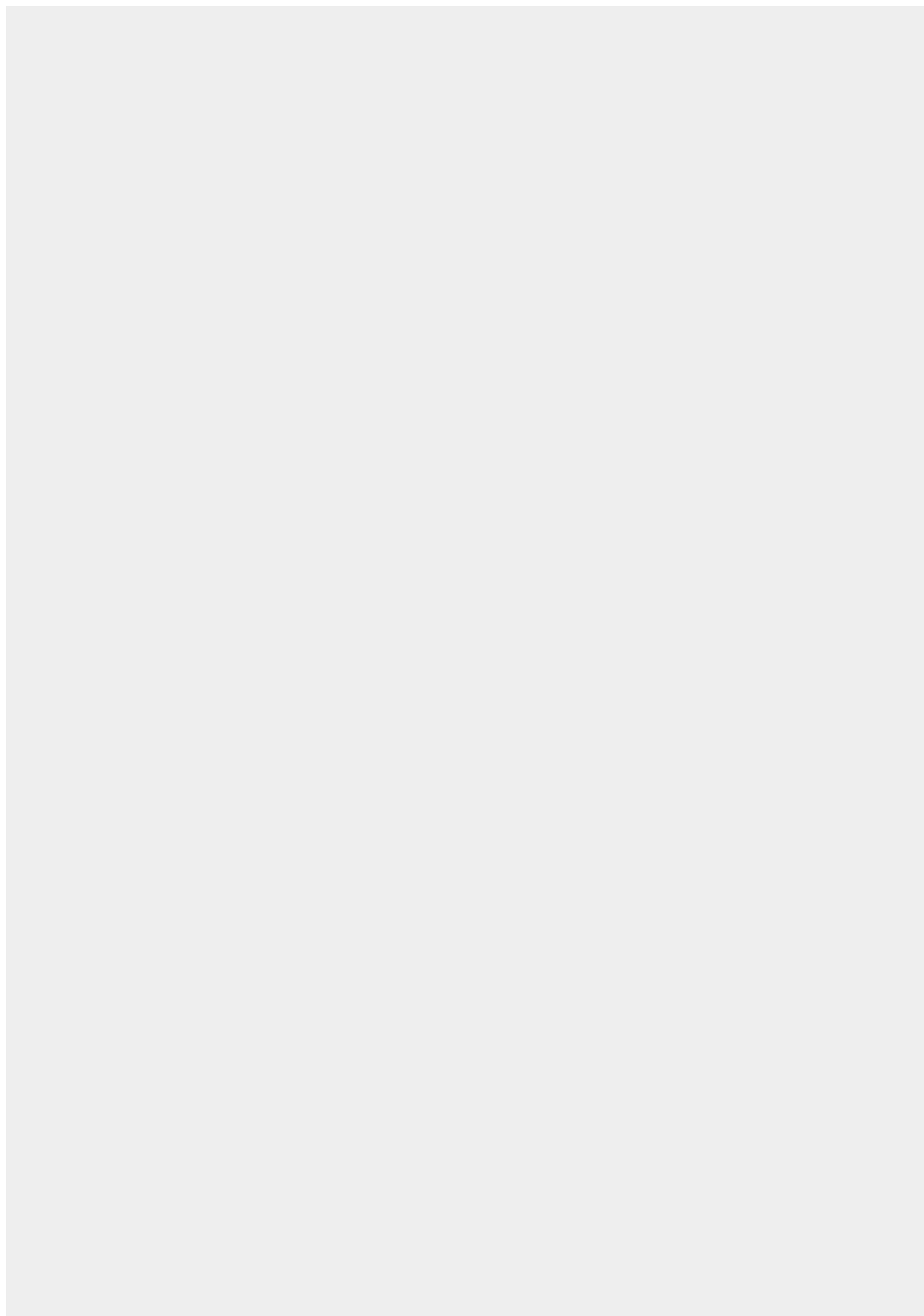
A funcionalidade de **Informar Situação Especial de Faturamento** flexibiliza o faturamento do consumo de água e esgoto e pode ser aplicada nos seguintes casos:

1. Para áreas com deficiência no abastecimento;
2. População de Baixa Renda;
3. Em Processo Judicial;
4. Pendência em Negociação;
5. Sistema em Colapso;
6. Outras situações, de acordo com a regra da empresa.

A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento**.  
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação



**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Faturamento -> Situação Especial de Faturamento -> Informar Situação Especial Faturamento

### Informar Situação Especial de Faturamento

Para informar a situação especial de faturamento, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição: [Ajuda](#)


**Matricula:**    
 


**Arquivo:**  Nenhum arquivo selecionado

**Endereço**

---

Informe os dados da inscrição inicial:

**Localidade:**  

**Setor Comercial:**  


**Quadra:**


**Lote:**

**Sublote:**

---

Informe os dados da inscrição final:

**Localidade:**  

**Setor Comercial:**  

**Quadra:**

**Lote:**

**Sublote:**

---

**Informe os dados da Rota Inicial:**

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

---

**Informe os dados da Rota Final:**

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

---

**Categoria:**

PUBLICO  
RESIDENCIAL  
COMERCIAL

**Consumo do Imóvel:** ☐ Medido ☐ Não-Medido ☒ Todos

---

**Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento :**

**Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento :**

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

## Três Opções para selecionar o(s) imóvel(eis)

**1ª Opção:** Selecionar um imóvel:

1.

Neste caso, você deverá informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção [Pesquisar Imóvel](#).

**2ª Opção:** Selecionar um conjunto de imóveis:

1.

Neste caso, você deverá informar um intervalo de inscrição de imóveis.

2.

A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.

3.

Ao informar a inscrição inicial, o sistema replicará a informação na inscrição final.

4.

Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.

5.

Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpará os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

**3ª Opção:** Informar uma situação especial de faturamento a partir de um arquivo txt contendo os imóveis:

1.

Selecionar o arquivo clicando em [Escolher arquivo](#) para pesquisar um arquivo em formato **txt** contendo a relação de matrículas. A seleção do arquivo só é habilitada caso o usuário não informe nem pesquise a matrícula do imóvel ou o intervalo de inscrição (localidade/setor/quadra/lote/sublote); caso contrário o sistema desabilita o botão. Caso seja selecionado um arquivo:

1.

O sistema valida o formato do arquivo;

2.

Valida cada imóvel do arquivo.

Após informar o imóvel, o arquivo, ou o conjunto de imóveis, para os quais deseja inserir, ou retirar, a situação especial de faturamento, você deve clicar no botão [Selecionar](#) para que o sistema selecione os imóveis, de acordo com os parâmetros informados.

O sistema apresenta na lista de *Tipo da Situação Especial de Faturamento*, no [Inserir Situação Especial de Faturamento](#) uma nova situação *Desconsiderar AC e EC* (para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

Neste momento, o sistema apresenta a informação de quantos imóveis estão com a situação especial de faturamento, e quanto não estão.

Dependendo da opção selecionada, o sistema irá transferir o controle para a tela correspondente:

1.

[Inserir](#)

- Inserir Situação Especial de Faturamento;

2.

[Retirar](#)

- Retirar Situação Especial de Faturamento.

**Observação:** para a **CAGEPA**, tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de faturamento, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na [Consultar Imóveis](#), aba [Dados Adicionais](#).

## Inserir Situação Especial de Faturamento

O sistema irá transferir o controle para a tela **Inserir Situação Especial de Faturamento** quando acionado o botão [Inserir](#).

Inserir Situação Especial de Faturamento

Para inserir a situação especial de faturamento do(s) imóvel(is), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros Informados

Matrícula: 8000018

Localidade

Setor

Quadra

Lote

Sublote

Inscrição Inicial:

Inscrição Final:

Código

Sequencial

Rota Inicial:

Rota Final:

Quantidade de imóveis que serão atualizados: 1

Tipo da Sit. Especial de Fat.:

Consumo Não Medido

Volume Não Medido

Motivo da Sit. Especial de Fat.:

Referência do Fat. Inicial:

Referência do Fat. Final:

Observação:

Consumo Medido

Volume Medido

Teste

5/95

\* Campos obrigatórios

Voltar

Concluir

Versão: Corretiva (Online) 30/05/2017 - 10:46:10

- Para detalhes da tela clique [AQUI](#).

## Retirar Situação Especial de Faturamento

O sistema irá transferir o controle para a tela **Retirar Situação Especial de Faturamento**, quando acionado o botão [Retirar](#).

**Retirar Situação Especial de Faturamento** [Ajuda](#)

**Parâmetros Informados**

Matrícula: 8915920

Inscrição Inicial: Localidade Setor Quadra Lote Sublote

Inscrição Final:

Rota Inicial: Código Sequencial

Rota Final:

Quantidade de imóveis que serão atualizados: 1







Observação: Sistema em colapso.  
19/81

[Voltar](#) [Concluir](#)

Versão: 3.0.7.0 (Batch) 20/04/2017 - 17:28:16

- Para mais detalhes da tela clique [AQUI](#).






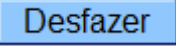
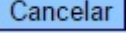
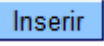
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula do Imóvel</b>	<p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição e o endereço do imóvel nos campos correspondentes.</p> <p>Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final)</b>	<p>Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para seleção de um conjunto de imóveis.</p> <p>Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final.</p>
<b>Localidade</b>	<p>Informe o código de uma localidade, e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Localidade</b> cadastrada.</p> <p>Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão , o sistema, além de limpar o campo da Localidade irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da Localidade.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p>
<b>Setor Comercial</b>	<p>O setor comercial só deverá ser informado, após a localidade já ter sido informada.</p> <p>Informe o código do setor comercial, e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Setor Comercial</b> cadastrado para a localidade informada.</p> <p>Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão , o sistema, além de limpar o campo do Setor Comercial, irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do Setor Comercial.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p>
<b>Quadra</b>	<p>Informe o código da quadra.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
<b>Lote</b>	<p>Informe o código do lote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
<b>Sublote</b>	<p>Informe o número do sublote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
<b>Informe os dados da Rota Inicial</b>	<p>Informe, respectivamente, os dados da rota e da sequência da rota inicial.</p>

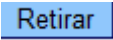


Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Informe os dados da Rota Final</b>	Informe, respectivamente, os dados da rota e da sequência da rota final.
<b>Categoria</b>	Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Consumo do Imóvel</b>	Informe o consumo do imóvel, entre <i>Medido</i> , <i>Não Medido</i> ou <i>Todos</i> .
<b>Dados para Seleção da Operação a Realizar</b>	Após selecionar o(s) imóvel(eis), para os quais deseja inserir/retirar situação especial de faturamento, você deverá executar a operação desejada. Nesta parte da tela, o sistema apresenta os seguintes campos, cujas descrições já explicam, exatamente, do que se tratam: Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento; Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após informar o campo Matrícula do imóvel, ou Intervalo de Inscrições de imóveis, é que ele será habilitado. Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da seleção do(s) imóvel(eis). Após a seleção do(s) imóvel(eis), o sistema atualizará os campos com as quantidades de imóveis com/sem situação especial de faturamento e habilitará os botões  e/ou  .
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de Pesquisa nos campos: Matrícula, Localidade, e Setor Comercial.
	Utilize este botão para apagar as informações existentes nos campos a ele associado. No caso dos campos do intervalo da inscrição de imóveis, ao limpar um dos campos que compõem a inscrição, o sistema limpará, automaticamente, os campos da inscrição que ficam abaixo do campo que foi limpo.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis sem situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.



Botão	Descrição da Funcionalidade
	<p>Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis com situação especial de faturamento seja maior que zero.</p> <p>Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.</p>

## Referências

### Informar Situação Especial de Faturamento

### Termos Principais

### Faturamento

## Vídeos

### Informar Situação Especial de Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_situacao\\_especial\\_de\\_faturamento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_situacao_especial_de_faturamento)

Last update: 26/06/2019 16:46

