Informar Situação Especial de Faturamento

Esta opção do sistema permite a inclusão e/ou exclusão de uma situação especial de faturamento para um ou mais imóveis. Ela deve ser acionada a partir do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento**.

Você terá duas opções para selecionar o(s) imóvel(eis):

- **1ª Opção:** Selecionar um imóvel
  - Neste caso, você deverá informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção "Pesquisar Imóvel".
- **2ª Opção:** Selecionar um conjunto de imóveis
  - Neste caso, você deverá informar um intervalo de inscrição de inscrição de imóveis.
  - A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.
  - Ao informar a inscrição inicial, o sistema replicará a informação na inscrição final.
  - Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.
  - Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpará os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Após informar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, para os quais deseja inserir, ou retirar, a situação especial de faturamento, você deverá clicar no botão Selecionar para que o sistema selecione os imóveis, de acordo com os parâmetros informados.

O sistema apresentará na lista de "Tipo da Situação Especial de Faturamento", no Inserir Situação Especial de Faturamento uma nova situação "Desconsiderar AC e EC" (Para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

Neste momento, o sistema irá apresentar a informação de quantos imóveis estão com a situação especial de faturamento, e quanto não estão.

Além disso, o sistema irá habilitar os botões Inserir e/ou Retirar, de acordo com a situação do imóvel, ou do conjunto de imóveis selecionado(s), em relação à situação especial de cobrança, para que você ative a opção desejada.

Dependendo da opção selecionada, o sistema irá transferir o controle para a tela correspondente:

- Inserir - "Inserir Situação Especial de Faturamento";
- Retirar - "Retirar Situação Especial de Faturamento".

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Informar Situacao Especial Faturamento

Informar Situação Especial de Faturamento

Para informar a situação especial de faturamento, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição: Ajuda

Matricula: 54445237 339.625.105.0041.000

Endereço

RUA JOSE FERNANDES PORTUGAL - NUM. - 00262 - BL.18 C - IPSEP RECIFE PE 51190-250

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da Rota Inicial:

Rota:

Seq. da Rota:

Informe os dados da Rota Final:

Rota:

Seq. da Rota:

Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL

Consumo do Imóvel: Medido Não-Medido Todos

Selecionar

Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento :

Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento :

Desfazer Cancelar Inserir Retirar

Preenchimento dos Campos

Esta tela é divida em duas partes.

Dados para Seleção de um Imóvel ou de um Conjunto de Imóveis

Existem duas formas para seleção de imóveis, que são exclusivas.

Ao escolher uma das formas, a outra não poderá ser informada.

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição e o endereço do imóvel nos campos correspondentes. Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão “Limpar Campo” ao lado do campo em exibição.
Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final)	Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para seleção de um conjunto de imóveis. Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final.
Localidade	Informe o código de uma localidade, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível Pesquisar Localidade cadastrada. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final. Ao clicar no botão “Limpar Campo” , o sistema, além de limpar o campo da “Localidade” irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da “Localidade”. Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial	O setor comercial só deverá ser informado, após a localidade já ter sido informada. Informe o código do setor comercial, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível Pesquisar Setor Comercial cadastrado para a localidade informada. Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final. Ao clicar no botão “Limpar Campo” , o sistema, além de limpar o campo do “Setor Comercial”, irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do “Setor Comercial”. Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.
Quadra	Informe o código da quadra. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.
Lote	Informe o código do lote de localização do imóvel. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.
Sublote	Informe o número do sublote de localização do imóvel. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.
Dados para Seleção da Operação a Realizar	Após selecionar o(s) imóvel(eis), para os quais deseja inserir/retirar situação especial de faturamento, você deverá executar a operação desejada. Nesta parte da tela, o sistema apresenta os seguintes campos, cujas descrições já explicam, exatamente, do que se tratam: Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento; Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será a apresentação das telas:

- “Inserir Situação Especial de Faturamento”, caso o botão clicado seja o Inserir.
- “Retirar Situação Especial de Faturamento”, caso o botão clicado seja o Retirar.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após informar o campo “Matrícula” do imóvel, ou “Intervalo de Inscrições” de imóveis, é que ele será habilitado. Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da seleção do(s) imóvel(eis). Após a seleção do(s) imóvel(eis), o sistema atualizará os campos com as quantidades de imóveis com/sem situação especial de faturamento e habilitará os botões Inserir e/ou Retirar.
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de “Pesquisa” nos campos: “Matrícula”, “Localidade”, e “Setor Comercial”.
	Utilize este botão para apagar as informações existentes nos campos a ele associado. No caso dos campos do intervalo da inscrição de imóveis, ao limpar um dos campos que compõem a inscrição, o sistema limpará, automaticamente, os campos da inscrição que ficam abaixo do campo que foi limpo.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Inserir	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis sem situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.
Retirar	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis com situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_situacao_especial_de_faturamento&rev=1466541820

Last update: **31/08/2017 01:11**