



# Informar Situação Especial de Faturamento

Esta opção do sistema permite a inclusão e/ou exclusão de uma situação especial de faturamento para um ou mais imóveis. Ela deve ser acionada a partir do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento**.

Você terá duas opções para selecionar o(s) imóvel(eis):

- **1ª Opção:** Selecionar um imóvel
  - Neste caso, você deverá informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção “**Pesquisar Imóvel**”.
- **2ª Opção:** Selecionar um conjunto de imóveis
  - Neste caso, você deverá informar um intervalo de inscrição de inscrição de imóveis.
  - A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.
  - Ao informar a inscrição inicial, o sistema replicará a informação na inscrição final.
  - Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.
  - Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpará os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Após informar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, para os quais deseja inserir, ou retirar, a situação especial de faturamento, você deverá clicar no botão **Selecionar** para que o sistema selecione os imóveis, de acordo com os parâmetros informados.

O sistema apresentará na lista de “Tipo da Situação Especial de Faturamento”, no **Inserir Situação Especial de Faturamento** uma nova situação “Desconsiderar AC e EC” (Para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

Neste momento, o sistema irá apresentar a informação de quantos imóveis estão com a situação especial de faturamento, e quanto não estão.

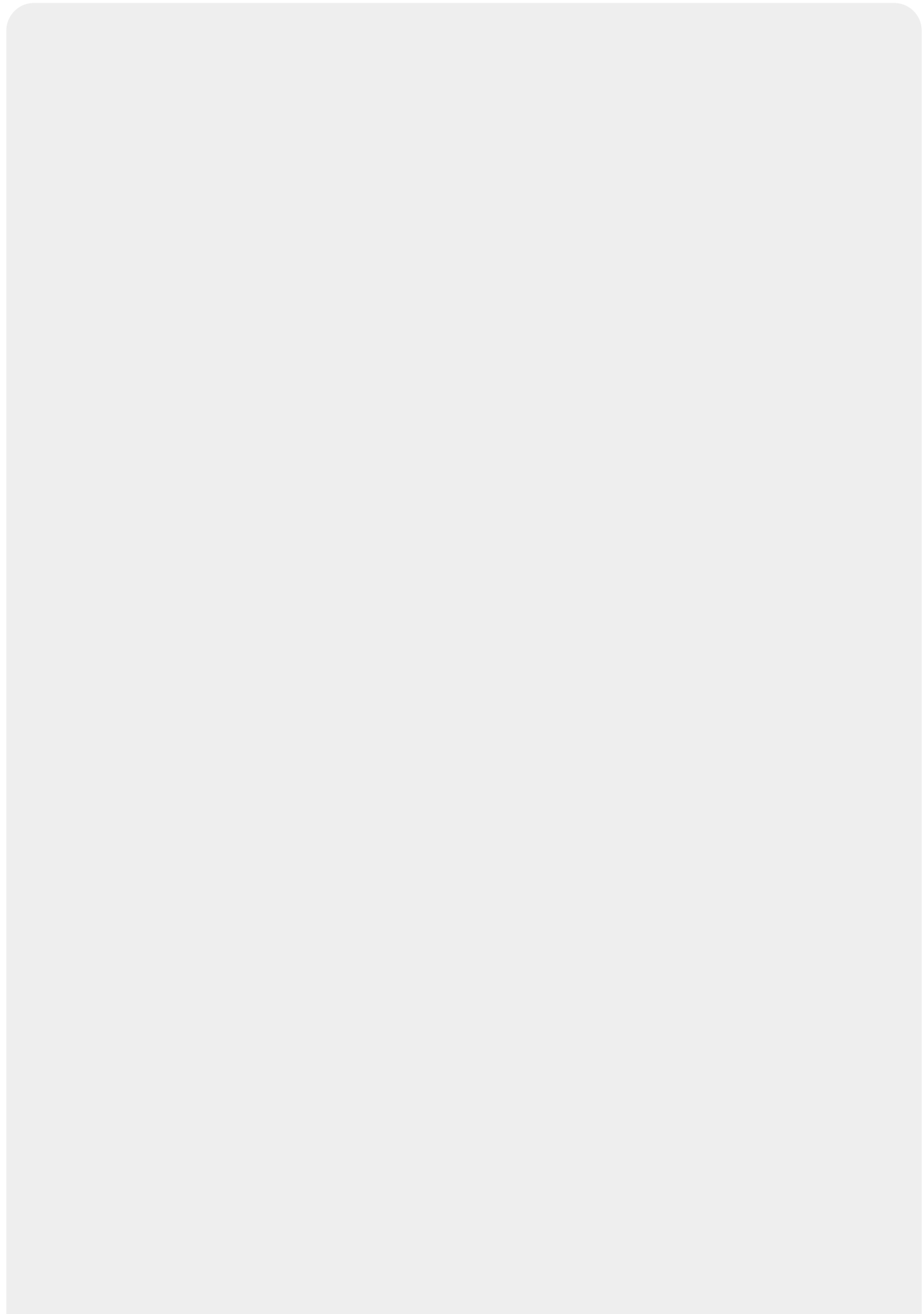
Além disso, o sistema irá habilitar os botões **Inserir** e/ou **Retirar**, de acordo com a situação do imóvel, ou do conjunto de imóveis selecionado(s), em relação à situação especial de cobrança, para que você ative a opção desejada.

Dependendo da opção selecionada, o sistema irá transferir o controle para a tela correspondente:

- **Inserir** - “Inserir Situação Especial de Faturamento”;
- **Retirar** - “Retirar Situação Especial de Faturamento”.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



**Informar Situação Especial de Faturamento**

Para informar a situação especial de faturamento, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição: [Ajuda](#)

**Matricula:**

**Endereço**

RUA JOSE FERNANDES PORTUGAL - NUM. - 00262 - BL.18 C - IPSEP RECIFE PE 51190-250

---

Informe os dados da inscrição inicial:

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Lote:**

**Sublote:**

---

Informe os dados da inscrição final:

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Lote:**

**Sublote:**

**Informe os dados da Rota Inicial:**

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

**Informe os dados da Rota Final:**

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

**Categoria:**

RESIDENCIAL  
COMERCIAL  
INDUSTRIAL

**Consumo do Imóvel:**  Medido  Não-Medido  Todos

---

**Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento :**

**Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento :**





# Preenchimento dos Campos



Esta tela é dividida em duas partes.

## Dados para Seleção de um Imóvel ou de um Conjunto de Imóveis

Existem duas formas para seleção de imóveis, que são exclusivas.

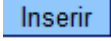
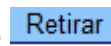
Ao escolher uma das formas, a outra não poderá ser informada.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula do Imóvel</b>	<p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição e o endereço do imóvel nos campos correspondentes.</p> <p>Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão "Limpar Campo"  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final)</b>	<p>Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para seleção de um conjunto de imóveis.</p> <p>Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final.</p>
<b>Localidade</b>	<p>Informe o código de uma localidade, e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível <a href="#">Pesquisar Localidade</a> cadastrada.</p> <p>Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão "Limpar Campo" , o sistema, além de limpar o campo da "Localidade" irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da "Localidade".</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p>

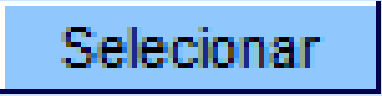
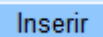
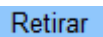


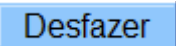
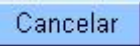
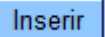
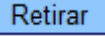
Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Setor Comercial</b>	<p>O setor comercial só deverá ser informado, após a localidade já ter sido informada.</p> <p>Informe o código do setor comercial, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> cadastrado para a localidade informada.</p> <p>Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão “Limpar Campo” , o sistema, além de limpar o campo do “Setor Comercial”, irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do “Setor Comercial”.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p>
<b>Quadra</b>	<p>Informe o código da quadra.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
<b>Lote</b>	<p>Informe o código do lote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
<b>Sublote</b>	<p>Informe o número do sublote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
<b>Dados para Seleção da Operação a Realizar</b>	<p>Após selecionar o(s) imóvel(eis), para os quais deseja inserir/retirar situação especial de faturamento, você deverá executar a operação desejada.</p> <p>Nesta parte da tela, o sistema apresenta os seguintes campos, cujas descrições já explicam, exatamente, do que se tratam:</p> <p>Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento;</p> <p>Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento.</p>

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será a apresentação das telas:

- “Inserir Situação Especial de Faturamento”, caso o botão clicado seja o .
- “Retirar Situação Especial de Faturamento”, caso o botão clicado seja o .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	<p>Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após informar o campo “Matrícula” do imóvel, ou “Intervalo de Inscrições” de imóveis, é que ele será habilitado.</p> <p>Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da seleção do(s) imóvel(eis).</p> <p>Após a seleção do(s) imóvel(eis), o sistema atualizará os campos com as quantidades de imóveis com/sem situação especial de faturamento e habilitará os botões  e/ou .</p>
	<p>Utilize este botão para ativar a funcionalidade de “Pesquisa” nos campos: “Matrícula”, “Localidade”, e “Setor Comercial”.</p>
	<p>Utilize este botão para apagar as informações existentes nos campos a ele associado.</p> <p>No caso dos campos do intervalo da inscrição de imóveis, ao limpar um dos campos que compõem a inscrição, o sistema limpará, automaticamente, os campos da inscrição que ficam abaixo do campo que foi limpo.</p>
	<p>Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.</p>
	<p>Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.</p>
	<p>Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis sem situação especial de faturamento seja maior que zero.</p> <p>Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.</p>
	<p>Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis com situação especial de faturamento seja maior que zero.</p> <p>Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.</p>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_situacao\\_especial\\_de\\_faturamento&rev=1466541902](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_situacao_especial_de_faturamento&rev=1466541902)

Last update: 31/08/2017 01:11

