



# Informar Situação Especial de Faturamento

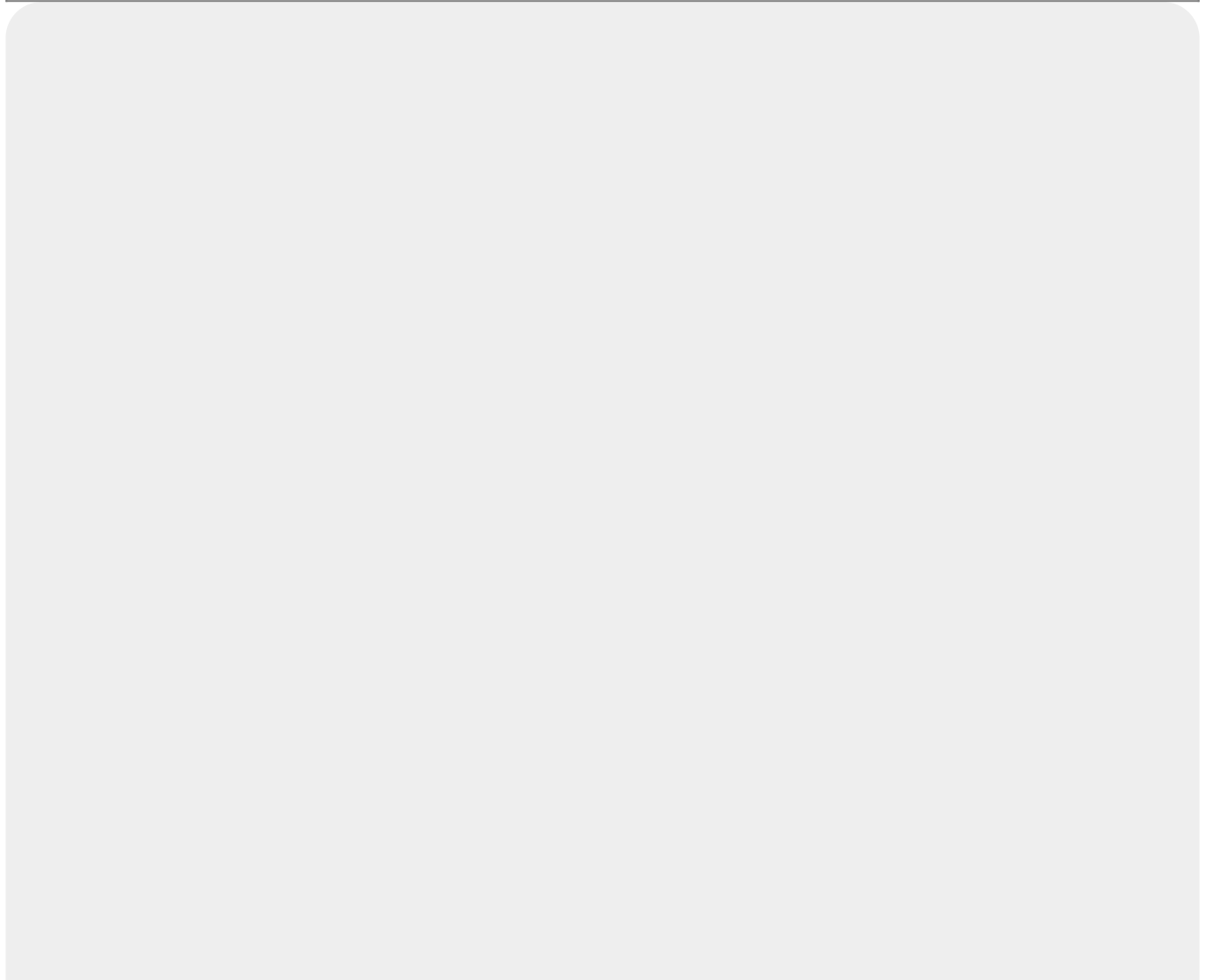
A funcionalidade de Informar Situação Especial de faturamento é mais opção que flexibiliza o faturamento do consumo de água e esgoto. Que pode ser aplicada para os casos:

- Para áreas que estejam com deficiência no abastecimento;
- População de Baixa Renda;
- Em Processo Judicial;
- Pendência em Negociação;
- Sistema em Colapso;
- Ou outras situações concedidas de acordo com regra da empresa.

**Menu do sistema:** [GSAN](#) > [Faturamento](#) > **Informar Situação Especial de Faturamento.**

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**





Gsan -> Faturamento -> Informar Situação Especial Faturamento

### Informar Situação Especial de Faturamento

Para informar a situação especial de faturamento, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição: [Ajuda](#)

**Matricula:**

**Endereço**

RUA ANTONIO PEDRO - NUMERO - 54 - B - CENTRO JUAZEIRO BA 48900-

---

**Informe os dados da inscrição inicial:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Lote:**

**Sublote:**

---

**Informe os dados da inscrição final:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Lote:**

**Sublote:**

**Informe os dados da Rota Inicial:**

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

**Informe os dados da Rota Final:**

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

**Categoria:**

COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

**Consumo do Imóvel:**  Medido  Não-Medido  Todos

---

**Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento :**

**Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento :**

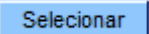
## Duas Opções para selecionar o(s) imóvel(eis):

### 1ª Opção: Selecionar um imóvel

- Neste caso, você deverá informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção “[Pesquisar Imóvel](#)”.

### 2ª Opção: Selecionar um conjunto de imóveis

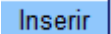
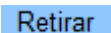
- Neste caso, você deverá informar um intervalo de inscrição de inscrição de imóveis.
- A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.
- Ao informar a inscrição inicial, o sistema replicará a informação na inscrição final.
- Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.
- Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpará os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Após informar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, para os quais deseja inserir, ou retirar, a situação especial de faturamento, você deverá clicar no botão  para que o sistema selecione os imóveis, de acordo com os parâmetros informados.

O sistema apresentará na lista de “Tipo da Situação Especial de Faturamento”, no [Inserir Situação Especial de Faturamento](#) uma nova situação “Desconsiderar AC e EC” (Para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

Neste momento, o sistema irá apresentar a informação de quantos imóveis estão com a situação especial de faturamento, e quanto não estão.

Dependendo da opção selecionada, o sistema irá transferir o controle para a tela correspondente:

-  - “Inserir Situação Especial de Faturamento”;
-  - “Retirar Situação Especial de Faturamento”.







## Preenchimento dos Campos

Esta tela é dividida em duas partes.

### Dados para Seleção de um Imóvel ou de um Conjunto de Imóveis

Existem duas formas para seleção de imóveis, que são exclusivas.

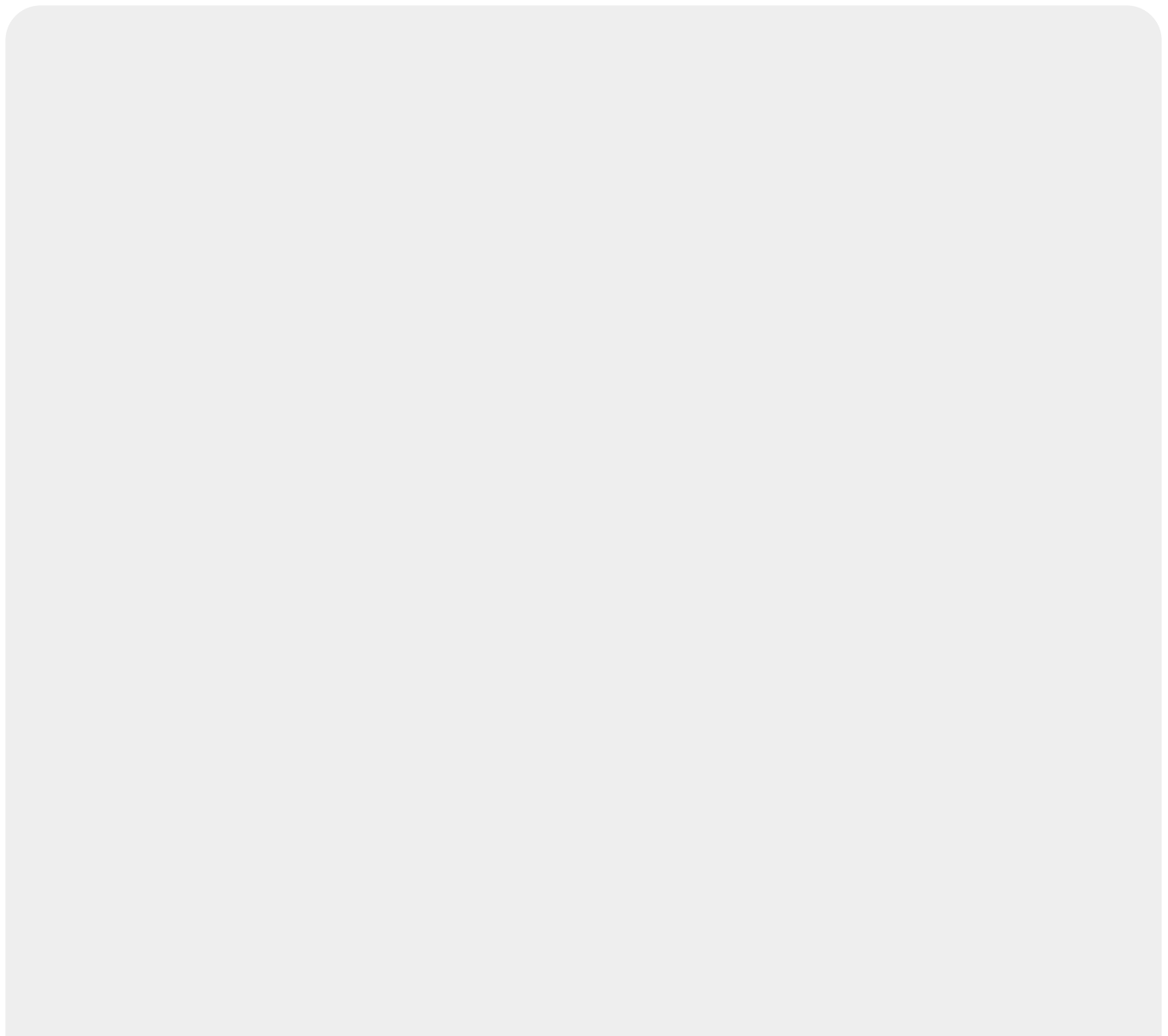
Ao escolher uma das formas, a outra não poderá ser informada.

| Campo  | Preenchimento dos Campos  |
|--|---|
| <b>Matrícula do Imóvel</b>                                 | <p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição e o endereço do imóvel nos campos correspondentes.</p> <p>Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão “Limpar Campo”  ao lado do campo em exibição.</p>  |
| <b>Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final)</b> | <p>Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para seleção de um conjunto de imóveis.</p> <p>Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final.</p>   |
| <b>Localidade</b>  | <p>Informe o código de uma localidade, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível <a href="#">Pesquisar Localidade</a> cadastrada.</p> <p>Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão “Limpar Campo” , o sistema, além de limpar o campo da “Localidade” irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da “Localidade”.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p>  |
| <b>Setor Comercial</b>                                     | <p>O setor comercial só deverá ser informado, após a localidade já ter sido informada.</p> <p>Informe o código do setor comercial, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> cadastrado para a localidade informada.</p> <p>Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão “Limpar Campo” , o sistema, além de limpar o campo do “Setor Comercial”, irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do “Setor Comercial”.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p> |
| <b>Quadra</b>  | <p>Informe o código da quadra.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>  |
| <b>Lote</b>  | <p>Informe o código do lote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>   |

| <b>Campo</b>                                     | <b>Preenchimento dos Campos</b>   |
|--|---|
| <b>Sublote</b>                                   | Informe o número do sublote de localização do imóvel.<br>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.   |
| <b>Dados para Seleção da Operação a Realizar</b> | Após selecionar o(s) imóvel(eis), para os quais deseja inserir/retirar situação especial de faturamento, você deverá executar a operação desejada.<br>Nesta parte da tela, o sistema apresenta os seguintes campos, cujas descrições já explicam, exatamente, do que se tratam:<br>Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento;<br>Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento. |

## Inserir Situação Especial de Faturamento

A tela de sucesso será a apresentação das telas “Inserir Situação Especial de Faturamento”, caso o botão clicado seja o **Inserir**.



### Inserir Situação Especial de Faturamento

Para inserir a situação especial de faturamento do(s) imóvel(is), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

#### Parâmetros Informados

**Matrícula:**

|                    | Localidade                       | Setor                          | Quadra               | Lote                 | Sublote              |
|--------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Inscrição Inicial: | <input type="text" value="645"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Inscrição Final:   | <input type="text" value="645"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

|               | Código               | Sequencial           |
|---------------|----------------------|----------------------|
| Rota Inicial: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Rota Final:   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Quantidade de imóveis que serão atualizados:

Tipo da Sit. Especial de Fat.:\*

Consumo Não Medido  m<sup>3</sup> Consumo Medido  m<sup>3</sup>

Volume Não Medido  m<sup>3</sup> Volume Medido  m<sup>3</sup>

Motivo da Sit. Especial de Fat.:\*

Referência do Fat. Inicial:\*  mm/aaaa

Referência do Fat. Final:\*  mm/aaaa

Observação:

5/95  
\* Campos obrigatórios

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07

## Retirar Situação Especial de Faturamento

- “Retirar Situação Especial de Faturamento”, caso o botão clicado seja o .

Retirar Situação Especial de Faturamento

[Ajuda](#)

Parâmetros Informados

**Matrícula:**

|                    | Localidade                       | Setor                          | Quadra               | Lote                 | Sublote              |
|--------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Inscrição Inicial: | <input type="text" value="645"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Inscrição Final:   | <input type="text" value="645"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                    | <b>Código</b>                    | <b>Sequencial</b>              |                      |                      |                      |
| Rota Inicial:      | <input type="text"/>             | <input type="text"/>           |                      |                      |                      |
| Rota Final:        | <input type="text"/>             | <input type="text"/>           |                      |                      |                      |

Quantidade de imóveis que serão atualizados:

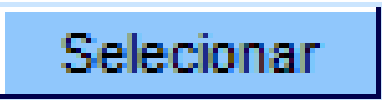


Observação: 

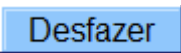
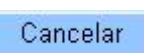
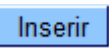
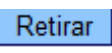
Sistema em colapso.

  
20/80

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | <p>Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após informar o campo “Matrícula” do imóvel, ou “Intervalo de Inscrições” de imóveis, é que ele será habilitado.</p> <p>Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da seleção do(s) imóvel(eis).</p> <p>Após a seleção do(s) imóvel(eis), o sistema atualizará os campos com as quantidades de imóveis com/sem situação especial de faturamento e habilitará os botões <input type="button" value="Inserir"/> e/ou <input type="button" value="Retirar"/>.</p> |
|  | <p>Utilize este botão para ativar a funcionalidade de “Pesquisa” nos campos:</p> <p>“Matrícula”,<br/>“Localidade”, e<br/>“Setor Comercial”.</p>   |
|  | <p>Utilize este botão para apagar as informações existentes nos campos a ele associado.</p> <p>No caso dos campos do intervalo da inscrição de imóveis, ao limpar um dos campos que compõem a inscrição, o sistema limpará, automaticamente, os campos da inscrição que ficam abaixo do campo que foi limpo.</p>  |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.  |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.   |
|  | Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis sem situação especial de faturamento seja maior que zero.<br>Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento. |
|  | Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis com situação especial de faturamento seja maior que zero.<br>Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_situacao\\_especial\\_de\\_faturamento&rev=1471031299](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_situacao_especial_de_faturamento&rev=1471031299)

Last update: **31/08/2017 01:11**

