



#### Inserir Anormalidade de Consumo

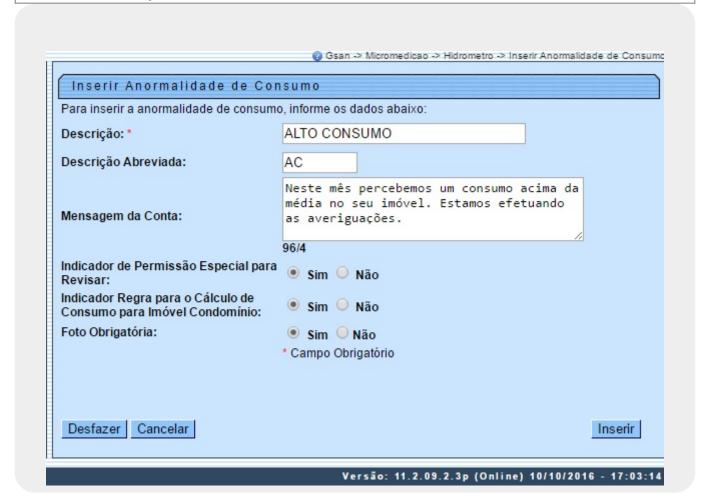
O objetivo desta funcionalidade é inserir uma anormalidade de consumo. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Inserir Anormalidade de Consumo.
- GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Inserir Anormalidade de Consumo.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os dados necessários para realizar a inclusão da anormalidade (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Inserir**.

Por solicitação da Caern, foi criado um indicador Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para

Imóvel Condomínio como parâmetro nas anormalidades de consumo, para indicar se essas anormalidades serão levadas em consideração no cálculo de consumo das medições individualizadas. Com esse parâmetro criado, foi alterada a geração de arquivos *texto* para leitura, de forma a incluílos no arquivo de ida. De modo semelhante, foi alterado o carregamento dos arquivos *texto* no celular, para que esse parâmetro seja salvo na base de dados.

No celular, o cálculo do consumo verifica se deve ou não levar em consideração essas anormalidades. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo**, **AC - Alto Consumo** e **BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo.

No celular, será enviado no arquivo de retorno o parâmetro utilizado para essa cálculo. Isso se faz necessário para evitar que uma mudança no parâmetro com os arquivos já gerados gere distorções entre o cálculo do GSAN e o realizado no celular.

Para mais detalhes sobre o cálculo do consumo e a leitura dos hidrômetros via celular, consulte o módulo **Mobilidade**.

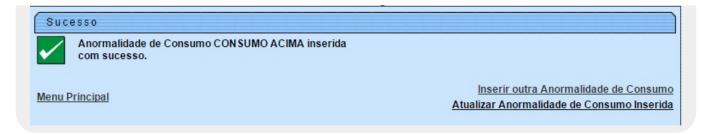
Alterado o cálculo de consumo do GSAN para levar em consideração o **PARÂMETRO RETORNADO**. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo**, **AC - Alto Consumo** e **BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no calculo, independentemente do histórico de consumo do imóvel.

Depois de preenchido os campos necessários, clique em Inserir . O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da anormalidade de consumo, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Verificar existência da anormalidade de consumo:
  - Caso a descrição da anormalidade de consumo já exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Anormalidade de Consumo « descrição da anormalidade de consumo» já existe no cadastro.
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero,
     o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

### Tela de Sucesso

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 04:48



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição da anormalidade, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada da anormalidade, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Mensagem da Conta	Informe a mensagem da conta, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Indicador de Permissão Especial para Revisar	Informe o indicador de permissão especial para revisão de conta com a opção <b>Sim</b> , caso contrário, marque a opção <b>Não</b> . O sistema inicializa com a opção <b>Não</b> .
Foto Obrigatória	Informe o indicador para tornar a foto obrigatória para a anormalidade com a opção <b>Sim</b> ; caso contrário, marque a opção <b>Não</b> . O sistema inicializa com a opção <b>Não</b> . A anormalidade de consumo <b>Estouro de Consumo</b> e <b>Alto Consumo</b> obriga o registro de uma foto do hidrômetro no momento da leitura; esse indicador receberá o valor <b>Sim</b> .
Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio	Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja marcado com a opção <b>Sim</b> , a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja <b>Não</b> , o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo.

## Funcionalidade dos Botões

=Botão	Descrição da Funcionalidade	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

update: ajuda:inserir\_anormalidade\_de\_consumo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_anormalidade\_de\_consumo&rev=1476193184 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_anormalidade\_de\_consumo&rev=1476193184

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 14/12/2025 04:48 https://www.gsan.com.br/