



# Inserir Anormalidade de Consumo

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma anormalidade de consumo. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Inserir Anormalidade de Consumo.**
- **GSAN > Micromedicação > Hidrômetro > Inserir Anormalidade de Consumo.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Para inserir a anormalidade de consumo, informe os dados abaixo:

Descrição: *	ALTO CONSUMO
Descrição Abreviada:	AC
Mensagem da Conta:	<p>Neste mês percebemos um consumo acima da média no seu imóvel. Estamos efetuando as averiguações.</p> <p>96/4</p>
Indicador de Permissão Especial para Revisar:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Foto Obrigatória:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

\* Campo Obrigatório

Desfazer Cancelar Inserir

Versão: 11.2.09.2.3p (Online) 10/10/2016 - 17:03:14

Acima, informe os dados necessários para realizar a inclusão da anormalidade (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique no botão [Inserir](#).

Por solicitação da **Caern**, foi criado um indicador *Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para*

*Imóvel Condomínio* como parâmetro nas anormalidades de consumo, para indicar se essas anormalidades serão levadas em consideração no cálculo de consumo das medições individualizadas. Com esse parâmetro criado, foi alterada a geração de arquivos *texto* para leitura, de forma a incluí-los no arquivo de ida. De modo semelhante, foi alterado o carregamento dos arquivos *texto* no celular, para que esse parâmetro seja salvo na base de dados.

No celular, o cálculo do consumo verifica se deve ou não levar em consideração essas anormalidades. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo, AC - Alto Consumo e BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo.

No celular, será enviado no arquivo de retorno o parâmetro utilizado para essa cálculo. Isso se faz necessário para evitar que uma mudança no parâmetro com os arquivos já gerados gere distorções entre o cálculo do GSAN e o realizado no celular.

Para mais detalhes sobre o cálculo do consumo e a leitura dos hidrômetros via celular, consulte o módulo **Mobilidade**.

Alterado o cálculo de consumo do GSAN para levar em consideração o **PARÂMETRO RETORNADO**. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo, AC - Alto Consumo e BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no calculo, independentemente do histórico de consumo do imóvel.

Depois de preenchido os campos necessários, clique em **Inserir**. O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da anormalidade de consumo, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Verificar existência da anormalidade de consumo:
  - Caso a descrição da anormalidade de consumo já exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Anormalidade de Consumo « descrição da anormalidade de consumo» já existe no cadastro.*
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Anormalidade de Consumo CONSUMO ACIMA inserida com sucesso.

[Menu Principal](#) [Inserir outra Anormalidade de Consumo](#) [Atualizar Anormalidade de Consumo Inserida](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição da anormalidade, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada da anormalidade, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Mensagem da Conta	Informe a mensagem da conta, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Indicador de Permissão Especial para Revisar	Informe o indicador de permissão especial para revisão de conta com a opção <b>Sim</b> , caso contrário, marque a opção <b>Não</b> . O sistema inicializa com a opção <b>Não</b> .
Foto Obrigatória	Informe o indicador para tornar a foto obrigatória para a anormalidade com a opção <b>Sim</b> ; caso contrário, marque a opção <b>Não</b> . O sistema inicializa com a opção <b>Não</b> . A anormalidade de consumo <b>Estouro de Consumo</b> e <b>Alto Consumo</b> obriga o registro de uma foto do hidrômetro no momento da leitura; esse indicador receberá o valor <b>Sim</b> .
Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio	Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja marcado com a opção <b>Sim</b> , a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja <b>Não</b> , o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo.

## Funcionalidade dos Botões

=Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

## Referências

[Inserir Anormalidade de Consumo](#)

## Termos Principais

### Hidrômetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_anormalidade\\_de\\_consumo&rev=1483557042](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_anormalidade_de_consumo&rev=1483557042)

Last update: **31/08/2017 01:11**

