



# Inserir Categoria

Esta opção do sistema permite a inserção de uma nova categoria na base de dados. As categorias representam as categorias econômicas dos imóveis com abastecimento de água e esgoto. Para ter acesso a esta função você deve entrar na opção via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Categoria e Subcategoria > Categoria > Inserir Categoria**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Categoria e Subcategoria -> Categoria -> Inserir Categoria

### Inserir Categoria

[Ajuda](#)

Para adicionar a categoria, informe os dados abaixo:

Descrição da Categoria:\*

Descrição Abreviada da Categoria:\*

Tipo da Categoria:\*

Consumo Mínimo da Categoria:\*

---

#### Dados para Devolução Automática de Pagamentos em Duplicidade

Indicador de devolução automática:\*  Sim  Não

Valor máxima para devolução automática:

---

#### Dados para Determinação do Estouro do Consumo

Consumo de Referência:\*  m<sup>3</sup>

Fator de Multiplicação do Consumo Médio:\*

---

#### Dados para Determinação do Baixo Consumo

Consumo Médio de Referência:\*  m<sup>3</sup>

Percentual do Consumo Médio:\*  %

---

#### Dados para Determinação do Alto Consumo

Consumo de Referência:\*  m<sup>3</sup>

Fator de Multiplicação do Consumo Médio:\*

\*Campos obrigatórios

---

Versão: 3.48.8.0m (Batch) 15/06/2020 - 11:31:09

Acima, todos os campos são obrigatórios, à exceção de **Quantidade de dias para prescrição**, que fica no quadro **Dados para Determinação de Conta Prescrita** (cuja visualização depende dos parâmetros de cada empresa e pode ser visto **AQUI**). Neste, informe opcionalmente com até quatro dígitos a quantidade de dias que devem ser considerados *entre* a data atual e a data de vencimento, para colocar as contas em revisão pelo motivo de *prescrição* dos imóveis dessa categoria.

No quadro **Dados para Devolução Automática de Pagamentos em Duplicidade**, selecione entre *sim* ou *não* se para a categoria cadastrada a devolução de valores pagos em duplicidade será automática, definindo logo em seguida o valor máximo para devolução automática de pagamentos em duplicidade (caso a opção seja *sim*).

Depois, preencha cada um dos campos obrigatórios com as informações da nova categoria (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**). Os limites de consumo serão por categoria (residencial, comercial, industrial e público), mas também de acordo com a média de consumo dos últimos seis meses, conforme a tabela abaixo:

1. Categoria Residencial - Não aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 20m<sup>3</sup> por economia e superior a 3 vezes a média;
2. Categoria Comercial - Não aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m<sup>3</sup> por economia e superior a 3 vezes a média;
3. Categoria Industrial - Não aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 100m<sup>3</sup> por economia e superior a 3 vezes a média;
4. Categoria Público - Não aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m<sup>3</sup> por economia e superior a 3 vezes a média.

O sistema GSAN se comporta de forma que, caso os parâmetros limitadores da tabela CATEGORIA não estejam preenchidos, os testes de limite não serão efetuados. As retificações de consumo com valores superiores aos limites, somente serão permitidas com permissão especial. Mesmo assim, o GSAN exibe uma mensagem de alerta, solicitando a confirmação do usuário. Para isso foi criada uma permissão especial específica para este fim.

Além dos testes do limite superior, as contas com Estouro de Consumo, no primeiro e segundo mês, e com Alto Consumo, no primeiro mês, somente poderão ter seus consumos retificados por usuários com permissão especial. Para isso foi criada uma permissão especial específica para este fim.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após clique no botão **Inserir**. Caso não haja nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela, o sistema apresenta a mensagem abaixo, informando que a inclusão da categoria foi realizada com sucesso.

### **Categoria de código (código da categoria) inserida com sucesso.**

O sistema apresenta três opções após a inserção da categoria.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:


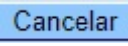
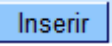
- Menu Principal: para voltar à tela principal do sistema.
- Inserir outra Categoria: para abrir a tela de inserção para outra categoria.
- Atualizar Categoria Inserida: para efetuar a atualização das informações da categoria, recentemente, inserida.

# Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição da Categoria	Campo obrigatório. Informe a descrição da categoria. <b>Regra Associada:</b> A descrição não pode conter caracteres especiais.
Descrição Abreviada da Categoria	Campo obrigatório. Informe, com três caracteres, a descrição abreviada da categoria. <b>Regra Associada:</b> A descrição não pode conter caracteres especiais.
Tipo da Categoria	Campo obrigatório. Selecione o tipo da categoria (Exemplos: Pública, Privada, etc.).
Consumo Mínimo da Categoria	Campo obrigatório. Informe o consumo mínimo de água a ser adotado pelo sistema para a categoria. <b>Regra associada:</b> Caso se informe o consumo por economia de referência para determinação de estouro de consumo <i>inferior</i> ao consumo mínimo da categoria, o sistema exibe mensagem de crítica.
<b>Dados para Devolução Automática de Pagamentos em Duplicidade:</b>	
Indicador de devolução automática	Campo obrigatório. Informe, entre <i>sim</i> ou <i>não</i> , se a categoria cadastrada terá os valores pagos em duplicidade devolvidos automaticamente.
Valor máxima para devolução automática	Campo obrigatório. Caso seja informado <i>sim</i> no campo acima, definir o valor máximo que será devolvido, com, no máximo, 8 dígitos (sendo 2 decimais).
<b>Dados para Determinação do Estouro do Consumo:</b>	
Consumo de Referência	Campo obrigatório. Informe, em metro cúbico, o valor do consumo de referência que determina o estouro do consumo para a categoria.
Fator de Multiplicação do Consumo Médio	Campo obrigatório. Informe o valor do fator de multiplicação do consumo médio, que serve como base para determinar o estouro do consumo para a categoria. <b>Regra associada:</b> Caso se informe o fator de multiplicação da média para determinação de estouro de consumo <i>inferior</i> a um, o sistema exibe mensagem de crítica.
<b>Dados para Determinação do Baixo Consumo:</b>	
Consumo Médio de Referência	Campo obrigatório. Informe, em metro cúbico, o valor do consumo médio de referência que determina o baixo consumo para a categoria. <b>Regra associada:</b> Caso se informe o consumo médio mínimo por economia para determinação de baixo consumo <i>inferior</i> ao consumo mínimo da categoria, o sistema exibe mensagem de crítica.
Percentual do Consumo Médio	Campo obrigatório. Informe o valor do percentual do consumo médio, que serve como base para determinar o baixo consumo para a categoria.
<b>Dados para Determinação do Alto Consumo:</b>	

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Consumo de Referência	Campo obrigatório. Informe, em metro cúbico, o valor do consumo de referência que determina o alto consumo para a categoria.
Fator de Multiplicação do Consumo Médio	Campo obrigatório. Informe o valor do fator de multiplicação do consumo médio, que serve como base para determinar o alto do consumo para a categoria. <b>Regra associada:</b> Caso se informe o fator de multiplicação da média para determinação de alto consumo <i>inferior</i> a um, o sistema exibe mensagem de crítica. <b>Regra associada:</b> Caso se informe o fator de multiplicação da média para determinação de alto consumo <i>superior</i> ao fator de multiplicação da média para determinação de estouro de consumo, o sistema exibe mensagem de crítica.
<b>Dados para Determinação de Contas Prescritas:</b>	
Quantidade de dias para prescrição	Informe opcionalmente com até 4 (quatro) dígitos a quantidade de dias que devem ser considerados <i>entre</i> a data atual e a data de vencimento, para colocar as contas em revisão pelo motivo de <i>prescrição</i> dos imóveis dessa categoria.

## Funcionalidade dos botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição</b>
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. Ao clicar neste botão o sistema limpa todos os campos informados até o momento.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da categoria na base de dados. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emite a mensagem de crítica correspondente.

## Referências

[Inserir Categoria](#)

## Termos Principais

[Categoria e Subcategoria](#)

## Vídeos

[Inserir Categoria](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_categoria&rev=1592248958](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_categoria&rev=1592248958)

Last update: **15/06/2020 19:22**

