16/12/2025 12:40 1/8 Inserir Conta



## **Inserir Conta**

Esta opção do sistema permite a inserção de uma conta para um imóvel. Apenas usuários com permissão especial podem efetuar esta operação. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Inserir Conta**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Lact	undate:	16/08/2	ทาย	18.57

Para inser	rir a conta, inforr	me os dados ab	aixo:		
	do Imóvel:*	5173	005.024.024	CE 42	₩.
		5175	Dados do Imóvel	.0542.	Ü
Nome do	Cliente Usuári	io: REINA			
	de Água:	LIGAD			
	de Esgoto:	POTEN			
		, , , , ,			
			Dados da Conta		
Mês e Aı	no da Conta:*		mm/aaaa		
Motivo d	a Inclusão:*				▼
Data de	Vencimento:*		dd/mm/aaa	аа	
Cit	do Ámusico	LICARO	Dados de Água		
	de Água:*	LIGADO		folon do á	
	o de Água:			/alor de Água:	
Leitura A					
Leitura A	ktual:				
			Dadas da Fagata		
Situação	de Esgoto:*	POTENCIA	Dados de Esgoto		
22.7%		FOILINGIA		/alor de	
Consum	o de Esgoto:			sgoto:	
Percentu	ual de Esgoto:				
Valor dos	Débitos:				
Valor Tota	al da Conta:				
		* Campos obr	igatórios		
Subcator	jorias e Econon	niae.*			Adicio
RESIDE		mus.			Adicio
Remove		Sub	categoria	Qua	ntidade de Econom
⊗	R1				1
				,	Calcu
Dábitos (	Cobrados:			Cal	ular TCL A dista
Debitos (				Mês/Ano da	ular TCL Adicio
Remove	r Tipo	do Débito	Mês/Ano do Débito	Cobrança	Valor do Déb
8	TCL-TAXA DE LIXO	COLETA DE	05/2017	05/2017	
	LIAU				-

16/12/2025 12:40 3/8 Inserir Conta

Inicialmente, é possível selecionar o imóvel, depois preencher os demais campos (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e, finalmente, clicar no botão no para solicitar ao sistema a efetivação da inserção da conta na base de dados.

Por solicitação da **Caer**, foi incluído no sistema parâmetro o campo **Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada**. Para tanto, o sistema faz a seguinte validação para verificar

1.

referência da conta:

Caso o número máximo de meses para inserir conta antecipada esteja informado e a referência da conta informada seja maior que o mês/ano de referência do faturamento + número máximo de meses para inserir conta antecipada, será exibida a mensagem: **Referência da conta não pode ser superior a « mês/ano do faturamento + número máximo de meses para inserir conta antecipada »**.

**Atenção**: o botão Calcular TCL é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste botão, é possível visualizar o débito que será cobrado em conta de água mensal referente à *Taxa de Coleta de Lixo* (TCL) já calculada, no quadro **Débitos Cobrados**, abaixo do botão. Caso já tenha a taxa calculada, o sistema deleta a anterior e calcula uma nova. O botão só é exibido no caso de o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de *TCL*.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Inserir e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresenta a mensagem abaixo, quando a inclusão da conta tiver sido realizada com sucesso.

Conta (mês e ano de referência da conta) do imóvel (matrícula do imóvel) inserida com sucesso.

O sistema apresenta quatro opções após a inserção da conta. Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

1.

Menu Principal: Para voltar à tela principal do sistema.

2.

Inserir outra Conta: Para inserir outra conta.

3.

Atualizar Conta(s) do Imóvel (*matrícula do imóvel*): Para ativar a opção de atualização de contas (Manter Conta).

4.

Emitir 2ª Via de Conta: Para ativar a opção de emissão da 2ª via da conta.

## **Preenchimento dos campos**

#### Campo

Matrícula do

Imóvel

#### **Preenchimento dos Campos**

Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle **Enter**, ou clique no botão **Pesquisar** Ink **Pesquisar Imóvel**, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de **popup**, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.

Regra associada: após a informação da matrícula de um imóvel com até nove dígitos, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água, tanto no grupo de informações Dados do Imóvel, como no Dados de Água (no caso dos Dados do Imóvel é apenas informativo; no caso dos Dados de Água, você pode modificar a situação para a geração da conta.); Situação de Esgoto, tanto no grupo de informações Dados do Imóvel, como no Dados de Esgoto (no caso dos Dados do Imóvel é apenas informativo; no caso dos Dados de Esgoto, você poderá modificar a situação para a geração da conta); Categorias e Economias; Débitos Cobrados. Para limpar os campos relacionados à

matrícula do imóvel, clique no botão Limpar Campo 🔊.

**Atenção**: os campos só são preenchidos caso o perfil do imóvel informado não exija *Permissão Especial* para manutenção ou caso o perfil do imóvel informado exija *Permissão Especial* para manutenção e o usuário *tenha* essa permissão. Caso contrário, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Imóvel com Perfil < Descrição do Perfil>*. Para manter contas desse imóvel é necessário permissão especial.

Dados da Conta

Mês e Ano da Conta: Informe o mês e ano de referência do faturamento da conta. O mês e ano da conta deve ser inferior ou igual ao mês e ano do faturamento corrente para o imóvel. Ao digitar a informação no campo, você não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês e ano da conta devem ser informados no formato: MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano. O mês deve ser informado, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Motivo da **Inclusão**: - Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, o motivo da inclusão da conta. Como exemplo, podemos citar alguns possíveis motivos de inclusão: Inclusão por Cheque Devolvido; Inclusão por Parcelamento; Transferência do Débito. Data de Vencimento(\*): Informe a data de vencimento da conta. Você tem duas opções para informar a data: **Digitando-a no campo**. Neste caso não precisa de preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com guatro. Pesquisando-a num calendário: Neste caso, clique no botão Calendário 🔠, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.

Clique em **Pesquisar Calendário** para obter instruções mais detalhadas da tela **Calendário**. A data de vencimento deve ser superior à data corrente.

16/12/2025 12:40 5/8 Inserir Conta

#### Campo **Preenchimento dos Campos** Situação de Água(\*): Este campo será atualizado pelo sistema assim que você informar e pesquisar o imóvel, mas, caso seja necessário, o sistema permite que você modifique o seu conteúdo para a geração da conta. Neste caso você deverá selecionar a situação desejada na lista apresentada ao lado do campo. No caso da situação ser igual a **Ligado**, será obrigatório informar o campo **Consumo** de Água. Consumo de Água: Você deve informar a quantidade de água consumida pelo usuário no mês/ano de referência da conta. Dados de Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso a situação de Água água seja igual a **Ligado**. Nas demais situações, com exceção para **Ligado** e **Cortado**, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações. Valor de Água: Este campo não pode ser atualizado pelo usuário. Ele é informativo e será atualizado pelo sistema, após você clicar no botão Calcular. Contém o valor calculado pelo sistema para o fornecimento de água, de acordo com os parâmetros informados. Situação de Esgoto(\*): Este campo será atualizado pelo sistema assim que você informar e pesquisar o imóvel, mas, caso seja necessário, o sistema permite que você modifique o seu conteúdo para a geração da conta. Neste caso você deverá selecionar a situação desejada na lista apresentada ao lado do campo. No caso da situação ser igual a **Ligado**, será obrigatório informar os campos Consumo de Esgoto e Percentual de Esgoto. Consumo de Esgoto: Você deve informar o volume de esgoto coletado pelo sistema de saneamento, no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso a situação de esgoto seja igual a **Ligado**. Nas demais situações, com exceção para **Ligado**, este campo não deve ser Dados de informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações. **Esgoto** Percentual de Esgoto: Você deve informar o percentual de esgoto coletado pelo sistema de saneamento, no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso a situação de esgoto seja igual a **Ligado**. Nas demais situações, com exceção para **Ligado**, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações. Valor de Esgoto: Este campo não pode ser atualizado pelo usuário. Ele é informativo e será atualizado pelo sistema, após você clicar no botão Calcular Contém o valor calculado pelo sistema para o volume de esgoto coletado, de acordo com os parâmetros informados.

Last undate:	16/08/2018 18:52	
Tast upgate:	16/08/2018 18:52	

Campo	Preenchimento dos Campos
	Este campo só será apresentado na tela após você ter informado e pesquisado o imóvel.  Ele é composto por uma tabela com a relação das categorias existentes no imóvel, e as quantidades de economias por categoria.  Após a informação do imóvel o sistema irá apresentar a configuração atual das categorias do imóvel, entretanto, se for necessário, você poderá modificar a composição para a geração da conta. As opções são:  Adicionar uma nova categoria:
Categorias e Economias	Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão Adicionar, que o sistema irá ativar a tela de popup Adicionar Categoria, onde você deverá selecionar a nova categoria e a quantidade de economias da categoria.  Alterar a quantidade de economias das categorias:  A alteração da quantidade de economias de uma categoria deverá ser realizada diretamente no campo existente na coluna correspondente da tabela.  Remover uma categoria:
	Para remover uma categoria, do calculo da conta, basta clicar no botão <b>Remover</b> , que fica ao lado da categoria, na primeira coluna da tabela. O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá <b>Confirmar</b> ou <b>Desistir</b> da remoção.
	Este campo só será apresentado na tela após você ter informado e pesquisado o imóvel.  Ele é composto por uma tabela com a relação dos débitos cobrados na conta, com as seguintes informações para cada um dos débitos a serem inseridos na conta:  Tipo do Débito  Mês e Ano de Referência do Débito  Mês e Ano da Cobrança do Débito  Valor do Débito  Você tem as seguintes opções para a geração dos débitos cobrados na conta:  Adicionar um débito:
Débitos Cobrados	Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão Adicionar, que o sistema irá ativar a tela de <b>popup Adicionar Débito na Conta</b> , onde você deverá selecionar o tipo do débito, informar o mês e ano do débito e da cobrança, assim como o valor do débito. <b>Alterar o valor de um débito inserido</b> :  A alteração do valor de um débito inserido deverá ser realizada diretamente no campo existente na coluna correspondente da tabela. <b>Remover um débito</b> :
	Para remover um débito, basta clicar no botão <b>Remover</b> , que fica ao lado do débito, na primeira coluna da tabela. O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá <b>Confirmar</b> ou <b>Desistir</b> da remoção.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u> </u>	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, para o qual, você deseja inserir uma conta.

16/12/2025 12:40 7/8 Inserir Conta

Botão	Descrição da Funcionalidade
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e dos campos relacionados.
	Ao acionar este botão, o sistema abre uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter a ajuda da tela do calendario.
Adicionar	Este botão aparece duas vezes na tela:  Adicionar uma categoria: - Ativa a tela Adicionar Categoria.  Adicionar um débito na conta: - Ativa a tela Adicionar Débito na Conta.
<b>⊗</b>	Este botão aparece ao lado de cada linha das tabelas: Categoria e Economias; Débitos Cobrados; Deve ser utilizado para remover a linha correspondente da tabela.
Calcular	Este botão deve ser utilizado para solicitar ao sistema o cálculo dos valores de água, esgoto e dos débitos adicionados à conta.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da conta na base de dados. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente.  Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.
Calcular TCL	Utilize este botão para visualizar o débito a cobrar com a Taxa de Coleta de Lixo (TCL) já calculada no quadro abaixo do botão. Caso já tenha a taxa calculada, o sistema deleta a anterior e calcula uma nova.

## Referências

**Inserir Conta** 

## **Termos Principais**

**Faturamento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 16/08/2018 18:52

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_conta&rev=1534445578

Last update: **16/08/2018 18:52** 

