



Inserir Crédito a Realizar

Esta opção do sistema permite a inserção de um “Crédito a Realizar” para um imóvel.

Apenas funcionários credenciados é que poderão efetuar esta operação.



O acesso a esta funcionalidade deve ser realizada pelo “menu” do sistema: [Gsan](#) > [Faturamento](#) > [Crédito a Realizar](#) > Inserir Crédito a Realizar.



Inicialmente você deverá selecionar o imóvel, seja através de um “Registro de Atendimento”, ou de uma “Ordem de Serviço”; em seguida, preencha os demais campos; e, finalmente, clique no botão [Inserir](#) para solicitar ao sistema a efetivação da inserção do “Crédito a Realizar” para o imóvel.

Gsan -> Faturamento -> Credito a Realizar -> Inserir Crédito a Realizar

Inserir Crédito a Realizar

Para inserir crédito a realizar, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Registro de Atendimento:  

Ordem de Serviço:  

Dados do Imóvel:

Matrícula:

Inscrição:

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

Tipo de Crédito:*

Origem do Crédito:*

Número de Prestações:*

Valor do Crédito: *

Referência do Crédito:*

Mês/Ano Inicial do Crédito:* mm/aaaa





* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Inserir](#)

Preenchimento dos campos

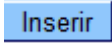
Selecionar imóvel, você deverá, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o imóvel.

Apenas usuários que possuírem “senha especial” é que poderão inserir “Crédito a Realizar” para imóveis em cobrança administrativa.

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registro de Atendimento | <p>Informe o número do “Registro de Atendimento” e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , link Pesquisar Registro de Atendimento, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de registros de atendimento.</p> <p>Após a informação do número do “Registro de Atendimento”, ou da seleção de um “Registro de Atendimento” na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none">Descrição do tipo do “Registro de Atendimento”;Matrícula do Imóvel;Inscrição do Imóvel (Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote);Nome do Cliente Usuário;Descrição da Situação da Ligação de Água;Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. <p>Para limpar os campos relacionados ao “Registro de Atendimento”, clique no botão “Limpar Campo” .</p> <p>O “Registro de Atendimento”, obrigatoriamente, deverá estar ativo; associado a um imóvel; e ser do tipo que permita a geração de “Crédito a Realizar”.</p> <p>Ao informar um “Registro de Atendimento”, o campo “Ordem de Serviço” ficará desabilitado.</p> |
| Ordem de Serviço | <p>Informe o número da “Ordem de Serviço” e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , link Pesquisar Ordem de Serviço, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de ordens de serviço.</p> <p>Após a informação do número da “Ordem de Serviço”, ou da seleção de uma “Ordem de Serviço” na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none">Número e Descrição do “Registro de Atendimento”;Descrição da “Ordem de Serviço”;Matrícula do Imóvel;Inscrição do Imóvel (Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote);Nome do Cliente Usuário;Descrição da Situação da Ligação de Água;Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. <p>Para limpar os campos relacionados à “Ordem de Serviço”, clique no botão “Limpar Campo” .</p> <p>A “Ordem de Serviço”, obrigatoriamente, deverá estar associada a um “Registro de Atendimento” vinculado a um imóvel.</p> <p>Ao informar uma “Ordem de Serviço”, o campo “Registro de Atendimento” ficará desabilitado.</p> |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de Crédito(*) | Campo obrigatório - Selecione, na lista apresentada ao lado campo, o "Tipo de Crédito" a ser realizado. O sistema não permitirá a inserção de mais de um crédito para o mesmo "Tipo de Crédito", e o mesmo "Registro de Atendimento". Caso tenha sido informada uma "Ordem de Serviço", e o "Tipo de Serviço" da "Ordem de Serviço" esteja associado ao um "Tipo de Crédito"; então o sistema selecionará este "Tipo de Crédito" e não permitirá que seja alterado. |
| Origem do Crédito(*) | Campo obrigatório - Selecione, na lista apresentada ao lado campo, a "Origem do Crédito" a ser realizado. |
| Número de Prestações(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de prestações em que o crédito será realizado. Apenas usuários que possuírem "senha especial" é que poderão informar um "Número de Prestações" superior ao número máximo de parcelas permitidas para o crédito. O número máximo de parcelas para o crédito é parametrizável. Caso deseje modificá-lo, procure a sua gerência. |
| Valor do Crédito(*) | Campo obrigatório - Informe o "Valor do Crédito" que será realizado. Apenas usuários que possuírem "senha especial" é que poderão informar um "Valor do Crédito" superior ao valor limite permitido para o "Tipo do Crédito". O valor limite para o "Tipo de Crédito" é parametrizável. Caso deseje modificá-lo, procure a sua gerência. |
| Referência do Crédito(*) | Campo obrigatório - Neste campo deve ser informado o mês/ano , no formato mm/aaaa, da conta a que se refere o crédito. |
| Mês/Ano Inicial do Crédito(*) | Campo obrigatório - Para atender à solicitação da CAEMA, a funcionalidade foi alterada para permitir que seja informada uma referência inicial de faturamento (Mês/Ano), correspondente ao início realização do Crédito. A contabilização da inclusão do Crédito a Realizar só ocorrerá quando coincidir com o ano/mês de faturamento. O crédito só será considerado no Contas a Receber da Caema a partir do mês em que tiver sido contabilizado. O módulo de Faturamento do GSAN só processará os Créditos a Realizar que tiverem referência contábil menor ou igual à referência do faturamento. |

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão , e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a inclusão do "Crédito a Realizar" estiver realizada com sucesso.

"Crédito a Realizar do imóvel (matrícula do imóvel) inserido com sucesso."



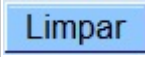

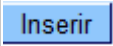
O sistema apresentará três opções após a inserção do "Crédito a Realizar".

Escolha a opção, clicando em algum dos "hyperlinks" apresentados na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Inserir outra Crédito a Realizar - Para inserir outra crédito.

- Cancelar Crédito(s) a Realizar do Imóvel (matrícula do imóvel) - Para ativar a opção "[Cancelar Crédito a Realizar](#)"

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Utilize este botão para ativar as funcionalidades " Pesquisar Registro de Atendimento "; ou " Pesquisar Ordem de Serviço ". Deve ser utilizado quando você não souber qual é o número do "Registro de Atendimento", ou o número da "Ordem de Serviço". |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos "Registro de Atendimento" e "Ordem de Serviço"; e demais campos relacionados. |
|  | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição, limpando todos os campos. |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |
|  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção do "Crédito a Realizar" na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_credito_a_realizar&rev=1438027249

Last update: **31/08/2017 01:11**

