



Inserir Dados Tarifa Social

O objetivo desta funcionalidade é inserir os dados da tarifa social para determinado imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Tarifa Social > Dados da Tarifa Social > Inserir Dados Tarifa Social**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inserir Tarifa Social

Para adicionar um imóvel à tarifa social, informe os dados abaixo:

Registro de Atendimento: * 651289 SOLICITACAO DE TARIFA SOCIAL

Matricula: 269097

* Campo obrigatório

Endereço

RUA DOM BOSCO - - A ALTOS M.E. 112 C1 - COROADO MANAUS AM 69080

Economias: 1

Avançar

Desfazer Cancelar Concluir

00:00 Aplicação: Corretiva - 03/08/2017 - 16:55:15

Informe o número do registro de atendimento (RA). O sistema obtém a matrícula do imóvel a partir do registro de atendimento e exibe as seguintes informações:

- Matrícula do imóvel, com até 9 (nove) dígitos;
 - Endereço do imóvel;
 - O sistema obtém a Quantidade de Economias. Caso o imóvel possua mais de uma economia:
 - O sistema verifica os dados por economia do imóvel informado;
 - O sistema analisa os dados por economia do imóvel informado, verifica o cliente proprietário de cada economia do imóvel, e o cliente usuário de cada economia do imóvel;
 - O sistema analisa os dados do imóvel, verificando os pré-requisitos para cadastramento na tarifa social.
- Para cada economia do imóvel, o sistema apresenta os dados do cliente usuário, na aba **Tarifa Social**:

| Cliente Usuário | | Complemento Endereço | CPF |
|------------------|--------------|----------------------|--------------|
| MARGARIDA DUARTE | | A ALTOS M.E. 112 | 054.719.312- |
| RG | Data Emissão | Órgão Expedidor | UF |
| 3110 | | SSP | AM |

Voltar

Desfazer **Cancelar** **Concluir**

00:00 Aplicação: Corretiva - 03/08/2017 - 16:55:15

Nome do cliente, com 50 (cinquenta) caracteres;
Complemento da endereço;
Número do CPF, com 11 (onze) dígitos;
Díduo do RG;
Número do RG, com 9 (nove) dígitos;
Data de Emissão, no formato DD/MM/AAAAA (dia, mês, ano);
Órgão Expedidor;
Caso o imóvel possua alguma categoria no RG;
Atenção: para a MAMAR, o sistema não permite a inclusão de dados da tarifa social ou cadastramento de imóveis sem hidrômetro medido. Assim, a inclusão da tarifa social deve atender aos critérios já existentes, adicionando à exigência o imóvel ser medido, isto é, ter hidrômetro instalado. Além disso, a vigência da tarifa social não poderá ser superior ao parâmetro definido pelo sistema. Nas operações de retirada e expressão de hidrômetro de imóveis com tarifa social, a vigência permanecerá a mesma.

Dito isso, preenche os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#) e clique em [Continuar](#)). O sistema executa algumas validações:
Caso o imóvel possua apenas uma categoria:
O sistema analisa os dados do imóvel, verificando se(s) cliente(s) proprietário(s) do imóvel, o cliente usuário do imóvel, e os pré-requisitos para cadastramento na tarifa social.
O sistema apresenta os dados do cliente usuário:
Nome do cliente, com 50 (cinquenta) caracteres;
Número do CPF, com 11 (onze) dígitos;
Díduo do RG;
Número do RG, com 9 (nove) dígitos;
Data de Emissão, no formato DD/MM/AAAAA (dia, mês, ano);
Órgão Expedidor;
Unidade de federação do órgão expedidor do RG;
Caso seja um recadastramento, o sistema apresenta os dados da tarifa social, permitindo a atualização. Caso contrário, o usuário informa/seleciona os dados necessários para efetuar a inclusão do imóvel na tarifa social;
Cartão do Programa Social (opcional), verificar a duplicidade do Cartão do Programa Social;
Número do Número, 11 (onze) dígitos (obrigatório);
Tipo do Cartão (obrigatório);
Caso seja para a MAMAR, o sistema apresenta o hidrômetro AAAA (dia, mês, ano), obrigatório, caso o tipo de cartão selecionado possua validade;
Número de parcelas com 2 dígitos (obrigatório); caso o tipo de cartão selecionado possua um número mínimo de meses para adesão na tarifa social, limitando-se a esta quantidade, e não informado caso contrário;
Número de monitores (obrigatório);
Número de contrato da compra/leasing de energia elétrica (obrigatório) - Caso não seja informado, o sistema apresenta a mensagem de critica Número do Contrato de Compra/leasing de Energia deve ser informado;
Consumo médio da compra/leasing de energia elétrica, com 5 (cinco) dígitos, (obrigatório) - Caso não seja informado, o sistema apresenta a mensagem de critica Consumo Médio de Energia deve ser informado;
Número de IPTU;
Área controlada do imóvel;
Renda Familiar (obrigatório), caso os dados do cartão do programa social não sejam informados;
Valor com, no máximo, 7 (sete) dígitos sendo 2 decimais;
Tipo (obrigatório);
Caso o Cliente usuário esteja vinculado na tarifa social a outro imóvel, ou econome, e exista motivo de revisão informado que permita o recadastramento em outro imóvel e não possua motivo de exclusão, será solicitado, obrigatoriamente, os campos:
Exibir Imóvel Cliente e usuário da Tarifa Social;
Imprimir Matrícula do imóvel (sem permitir alteração);
Motivo Revisão;
Motivo de Exclusão no Imóvel Anterior;
Usuário confirma a inclusão ou recadastramento do imóvel na tarifa social;
Incluir os novos dados da tarifa social do imóvel, por econome, excluindo os dados anteriores;
Atualiza o perfil do imóvel com o valor correspondente à tarifa social;
Atualiza a situação especial de faturamento do imóvel com o valor correspondente a PARALISAR FATURAMENTO DE ESGOTO;
Incluir os dados da tarifa social no histórico;
Caso o imóvel não possua uma economia ou indicação de nome da conta vinculada ao usuário, Exclui o Registro de atendimento como executado;
Verifica Registro de Atendimento - Caso não exista o Registro de Atendimento, será exibida a mensagem Registro de Atendimento não está associado a um imóvel;
Caso exista o Registro de Atendimento, porém não esteja no imóvel associado, será exibida a mensagem Registro de Atendimento não está associado a um imóvel;
Caso o Registro de Atendimento esteja encerrado, exibe a mensagem Registro de Atendimento está encerrado;
Caso o Registro de Atendimento não permita a inclusão de imóvel na tarifa social, exibe a mensagem Tipo de Soliciitação do registro de atendimento não permite a inclusão na tarifa social;
Verifica motivo de recadastramento - Caso o usuário não possua senha especial e o Caso o imóvel vinculado ao RA esteja na tarifa social, exibe a mensagem Pode o cadastramento do imóvel associado ao Registro de Atendimento informado já está na tarifa social;
Caso o imóvel vinculado ao RA ou em alguma das suas economias já foi excluído da tarifa social por um motivo que não permite recadastramento, exibe a mensagem Imóvel ou alguma de suas economias já foi excluído da Tarifa Social em um outro imóvel por um motivo que não permite recadastramento do imóvel na Tarifa Social;
Caso o cliente seja Pessoa Física e não existam as informações de CPF ou RG para o(s) cliente(s) proprietário(s) da economia do imóvel, exibe a mensagem Para o cadastramento do imóvel na tarifa social é obrigatório que todos os proprietários do imóvel que sejam Pessoa Física tenham CPF, RG;
Caso o cliente seja Pessoa Jurídica e não exista a informação de CNPJ para o(s) cliente(s) proprietário(s) da economia do imóvel, exibe a mensagem Para o cadastramento do imóvel na tarifa social é obrigatório que todos os proprietários do imóvel que sejam Pessoa Jurídica tenham CNPJ;
Verificar se o cliente usuário do imóvel, exibe a mensagem Para o cadastramento na tarifa social é obrigatório que o usuário do imóvel seja Pessoa Física e tenha CPF ou RG;
Caso o cliente esteja relacionado como usuário a algum outro imóvel na tarifa social e não exista motivo de revisão informado para o imóvel ou econome as quais o cliente esteja vinculado na tarifa social, ou exista motivo de revisão, mas este não permita recadastramento, o sistema exibe a mensagem: Cliente já é usuário do imóvel de matrícula <#MOV> (D) na tarifa social. Esta situação exige a tramitação do Registro de Atendimento. Confirma Tramitação? Voltar ou Confirmar;
Caso não Confirme, o sistema retorna à tela original;
Caso Confirme, o sistema transmite RA - Atendimento, passando-o como parâmetro e não permite que seja alterado.
Verificar pré-requisitos para cadastramento na tarifa social (S - encerra RA - Tramita RA);

Categoria Residencial - E

- Caso alguma categoria do imóvel não seja residencial, exibir a mensagem: *Tarifa Social só é permitida para imóveis residenciais. Esta situação provoca o encerramento do Registro de Atendimento. Confirma Encerramento?*
- Caso não Confirme, Retorna à tela original.
- Caso Confirme, Encerrar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permite que seja alterado.

Subcategoria Casa de Veraneio - E

- Caso alguma subcategoria do imóvel não permita o cadastramento na tarifa Social, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa Social não é permitida para imóveis que apresentem a(s) subcategoria(s): «descrição da categoria» «descrição da categoria» ... (são apresentadas todas as subcategorias do imóvel que se enquadram na condição acima).*
- Esta situação provoca o encerramento do Registro de Atendimento. Confirma Encerramento?"
- Voltar ou Confirmar.
- Caso não Confirme, Retorna à tela original.
- Caso Confirme, Encerra Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permite que seja mais alterado.

Consumo Médio Maior que 10 M³ - E

- Caso o imóvel possua hidrômetro na ligação de água e o consumo médio por economia dos últimos seis meses seja superior ao consumo mínimo da categoria residencial, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa Social só é permitida para imóveis com consumo médio por economia dos últimos seis meses até xx m³. Esta situação provoca o encerramento do Registro de Atendimento. Confirma Encerramento?*.
- Caso não Confirme, Retornar à tela original.
- Caso Confirme, Encerrar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permitindo que seja alterado.

Subcategoria Igreja, Chafariz, Terreno - T

- Caso alguma subcategoria do imóvel não permita o cadastramento na tarifa Social, exibir a mensagem: *Tarifa Social não é permitida para imóveis com que apresentem a(s) subcategoria(s): «descrição da categoria» «descrição da categoria» ...*(são apresentadas todas as subcategorias do imóvel que se enquadram na condição acima). Esta situação exige a tramitação do Registro de Atendimento. Confirma Tramitação?
- Voltar ou Confirmar.
- Caso não Confirme, Retornar à tela original.
- Caso Confirme, Tramar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permitindo que este seja alterado.

Perfil Grande Consumidor - T

- Caso o perfil do imóvel seja Grande consumidor, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa Social não é permitida para imóveis com perfil de Grande Consumidor.* Esta situação exige a tramitação do Registro de Atendimento. Confirma Tramitação?
- Voltar ou Confirmar.
- Caso não Confirme, Retornar à tela original.
- Caso Confirme, Tramar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permitindo que seja mais alterado.

Ligaçāo Diferente de Ligado, Suprimido, Cortado ou Factível - T

- Caso a situação da ligação de água do imóvel não seja ligada ou cortada ou factível (com o valor diferente de ligado, LIGADO EM REVISAO, SUPRIMIDO, cortado ou FACTÍVEL), exibir a mensagem:
- *Tarifa Social só é permitida para imóveis ligados de água, suprimido, cortados ou factível.*

Anormalidade de Leitura - T

- Caso o imóvel possua hidrômetro na ligação de água e exista anormalidade de leitura que indique que o imóvel está sujeito à perda da tarifa social, o sistema exibe a mensagem: *Anormalidade de leitura « xxx » impede o cadastramento na tarifa social.* Esta situação exige a tramitação do Registro de Atendimento. Confirma Tramitação?
- Voltar ou Confirmar.
- Caso não Confirme, Retornar à tela original.
- Caso Confirme, Tramar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permitindo que seja mais alterado.

Existência de Débitos do Cliente - T

- O sistema verifica se existem débitos para o Cliente do imóvel ou para cada um dos clientes usuários das economias; caso o imóvel possua mais de uma economia, o sistema obtém o Débito do Imóvel ou Cliente, passando os seguintes parâmetros:
 - Indicador de débito do imóvel ou cliente (2-cliente);
 - Matrícula do Imóvel com valor nulo;
 - Código do cliente;
 - Tipo de relação do cliente com o imóvel com o valor nulo;
 - Período de referência do débito (ano/mês inicial=000101 e ano/mês final=999912);
 - Período de vencimento do débito (data de vencimento inicial=01/01/0001 e data de vencimento final= data de vencimento final=data corrente - 45 (quarenta e cinco) dias;
 - Indicador de pagamento com o valor Sim;
 - Indicador de conta em revisão com o valor Não;
 - Indicador de débito a cobrar com o valor Não;
 - Indicador de crédito a realizar com o valor Não;
 - Indicador de notas promissórias com o valor Sim;
 - Indicador de guias de pagamento com o valor Sim;
- Caso exista algum débito, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa Social só é permitida para Clientes adimplentes.* Esta situação exige a tramitação do Registro de Atendimento. Confirma Tramitação?
- Voltar ou Confirmar.
- Caso não Confirme, Retornar à tela original.
- Caso Confirme, Tramar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permitindo que seja alterado.
- Verifica existência de dados - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verifica preenchimento dos campos - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do imóvel na tarifa social, exibe a mensagem *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».*

Renda Superior a um Salário Mínimo - E

- Caso o valor da renda tenha sido informado e seja maior que um salário mínimo, o sistema exibe a mensagem: *Para o cadastramento na tarifa social a renda familiar deve ser de até R\$« VALOR SALARIO MINIMO».* Esta situação provoca o encerramento do Registro de Atendimento. Confirma Encerramento?
- Voltar ou Confirmar.
- Caso não Confirme, Retornar à tela original.
- Caso Confirme, Encerrar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permitindo que seja alterado.

Consumo de Energia Superior a 80 KW - E

- Caso o consumo médio de energia do imóvel ou da economia do imóvel seja superior ao consumo máximo de energia permitido para cadastramento na tarifa social, o sistema exibe a mensagem: *Para o cadastramento na tarifa social é obrigatório que o consumo médio de energia do imóvel ou de cada uma de suas economias seja de até « xxxx » KWh.* Esta situação provoca o encerramento do Registro de Atendimento. Confirma Encerramento?
- Voltar ou Confirmar.
- Caso não Confirme, Retornar à tela original.
- Caso Confirme, Encerrar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permite que seja alterado.
- Caso nenhuma das condições abaixo seja verdadeira:
 - O usuário informou os dados do cartão do programa social;
 - O valor da renda foi informado e o tipo é renda comprovada;
 - O valor da renda foi informado e o tipo é renda declarada e existe a informação de área construída com o valor menor ou igual ao máximo permitido;
- Exibe a mensagem: *Para o cadastramento na tarifa social é obrigatório que o cliente seja beneficiário de programa de proteção social do governo, ou tenha renda comprovada de até um salário mínimo, ou tenha renda declarada de até um salário mínimo e o imóvel tenha área construída informada de até « xx » m².* Esta situação provoca o encerramento do Registro de Atendimento. Confirma Encerramento
 - Voltar ou Confirmar.
 - Caso não Confirme, Retornar à tela original.
 - Caso Confirme, Encerrar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permitindo que seja alterado.
- Caso somente a condição 3 tenha sido verdadeira e não existam as informações número do IPTU, ou número do contrato da companhia de energia elétrica, e não exista uma ordem de serviço de vistoria associada ao RA de cadastramento na tarifa social com deferimento para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Para o cadastramento na tarifa social é obrigatório que o imóvel tenha o número do contrato da Empresa de Energia ou o número do IPTU ou que tenha sido realizada uma fiscalização no imóvel.* Esta situação provoca o encerramento do Registro de Atendimento. Confirma Encerramento
 - Voltar ou Confirmar.
 - Caso não Confirme, Retornar à tela original.
 - Caso Confirme, Encerrar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permitindo que seja alterado.
- Verificar sucesso da transação - Será exibida a mensagem conforme o código de retorno da operação; caso contrário, será exibida a mensagem «*Tarifa Social inserida para o imóvel de matrícula «matrícula do imóvel» e Registro de Atendimento encerrado com sucesso.*»
- Verificar existência dos dados por economia - Caso não existam dados para todas as economias do imóvel, será exibida a mensagem *Para o cadastramento do imóvel na tarifa social é obrigatória a existência dos dados para todas as economias.*
- Caso o cliente seja Pessoa Física e não exista a informação de CPF ou RG para o(s) cliente(s) proprietário(s) da economia do imóvel, será exibida a mensagem *Para o cadastramento do imóvel na tarifa social é obrigatório que todos os proprietários da economia do imóvel que sejam Pessoa Física tenham CPF, RG.*
- Caso o cliente seja Pessoa Jurídica e não exista a informação de CNPJ para o(s) cliente(s) proprietário(s) da economia do imóvel, será exibida a mensagem *Para o cadastramento do imóvel na tarifa social é obrigatório que todos os proprietários da economia do imóvel que sejam Pessoa Jurídica tenham CNPj.*
- Verificar o cliente usuário de cada economia do imóvel - Caso não existam as informações de CPF e RG para o cliente usuário da economia do imóvel, será exibida a mensagem *Para o cadastramento do imóvel na tarifa social é obrigatório que o usuário da economia do imóvel seja Pessoa Física e tenha CPF ou RG.*
- Caso o mesmo cliente esteja vinculado a mais de uma economia do imóvel como usuário, será exibida a mensagem: *Para o cadastramento na tarifa social os usuários das economias do imóvel devem ser distintos.*
- Caso o cliente usuário da economia do imóvel esteja relacionado como usuário, a algum outro imóvel na tarifa social, e não exista motivo de revisão informado para o imóvel ou economia ao qual o cliente está vinculado na tarifa social ou exista motivo de revisão, mas este não permita recadastramento, será exibida a mensagem: *Cliente já é usuário do imóvel da matrícula na tarifa social.* Esta situação exige a tramitação do Registro de Atendimento. Confirma Tramitação?
- Voltar ou Confirmar.
- Caso não Confirme, Retornar à tela original.
- Caso Confirme, Tramar Registro de Atendimento, passando-o como parâmetro e não permitindo que seja alterado.
- Verificar duplicidade do Cartão do Programa Social - Caso já exista algum imóvel ou na tarifa social com o mesmo Número e Tipo de Cartão do Programa Social, será exibida a mensagem *Este Número de Cartão do Programa Social já está no imóvel de matrícula «xxxx».*
- Verificar informação do número do contrato da companhia de energia elétrica - Caso seja informado o consumo médio de energia e não exista a informação do número do contrato da companhia de energia elétrica, será exibida a mensagem *Para informar o consumo médio de energia é necessário informar o número do contrato com a companhia de energia elétrica.*
- Motivo de Exclusão não Informado - Caso exista motivo de revisão informado para o imóvel ou economia ao qual o cliente está vinculado na tarifa social, e o motivo de exclusão no imóvel anterior não tenha sido informado, exibir a mensagem *Para clientes que já são usuários da tarifa social em outro imóvel ou economia e que estejam com motivo de revisão que permita o cadastramento em um novo imóvel ou economia, é obrigatória a informação do motivo de exclusão da tarifa social para o imóvel anterior e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.*
- Desvincular clientes de imóveis anteriores - Caso exista motivo de exclusão informado para o cliente, o sistema exclui a tarifa social do imóvel ou economia anterior.
- Caso o imóvel só possua uma economia será feita a atualização e limpa os campos referentes à revisão.
- Atualiza o perfil do imóvel com o valor correspondente ao perfil normal e muda o indicador do nome na conta para o proprietário mais antigo.
- Registra a transação de exclusão do imóvel da tarifa social.
- Caso o imóvel possua mais uma economia, para cada uma das economias do imóvel:
 - Atualiza a tabela de tarifa social com a data corrente e o motivo selecionado, limpa os campos referentes à revisão;
 - Registra a transação de exclusão do imóvel da tarifa social.
- Caso após as exclusões, o imóvel não apresente mais nenhuma economia na tarifa social:
 - Atualiza o perfil do imóvel na tabela IMOVEL com o valor correspondente ao perfil normal.

Verifica Permissão Especial para implantar tarifa social

O sistema pesquisa se o usuário possui permissão especial para implantação da tarifa social sem considerar as mensagens de critica para alguns atributos. Caso o usuário possua permissão especial, o sistema desconsidera as críticas para os seguintes atributos:

- Dados da Companhia de Eletricidade:

- Número do Contrato;

- Consumo Médio;

- Renda Familiar:

- Valor’;

- Mensagem de critica para os imóveis que possuam consumo acima de 10 m³

O sistema habilita o campo **Observação** para registrar a justificativa da implantação da tarifa social. Caso o sistema gere alguma crítica para os atributos acima, será obrigatório informar uma ‘Observação’. Caso contrário, o usuário não possua permissão especial e desabilita o campo ‘Observação’.

O atributo **Observação** ficará desabilitado quando o usuário não possuir *permissão especial*, e, ficará habilitado e não será um atributo de preenchimento obrigatório para o usuário com permissão especial.

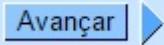
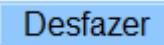
Foi criado o atributo *Imóvel de Interesse Social* para identificar os imóveis a serem considerados como de interesse social para o sistema. Na implantação da tarifa social, o usuário poderá marcar o imóvel como de interesse social visando possibilitar à Gerência de Cadastro realizar uma nova fiscalização quanto ao benefício para o cliente, após o período de 12 (doze) meses.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------|--|
| Registro de Atendimento | Campo obrigatório - Informe o número do registro de atendimento (RA), ou clique no botão  para selecionar o RA desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Matrícula | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Endereço | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Economias | Este campo será exibido pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apagar o conteúdo do campo em exibição. |
| Concluir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a conclusão da atualização dos dados na base de dados. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--|--|
|  Avançar | Ao clicar neste botão, o sistema acessa a próxima aba. |
|  Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação. |

Referências

[Inserir Dados Tarifa Social](#)

[Manter Dados Tarifa Social](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Economia](#)

[Categoria do Imóvel](#)

[Subcategoria do Imóvel](#)

[Anormalidade de Leitura](#)

[Perfil do Imóvel](#)

[Registro de Atendimento](#)

[Tarifa Social](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_dados_tarifa_social&rev=1504141869

Last update: **23/02/2018 19:25**

