



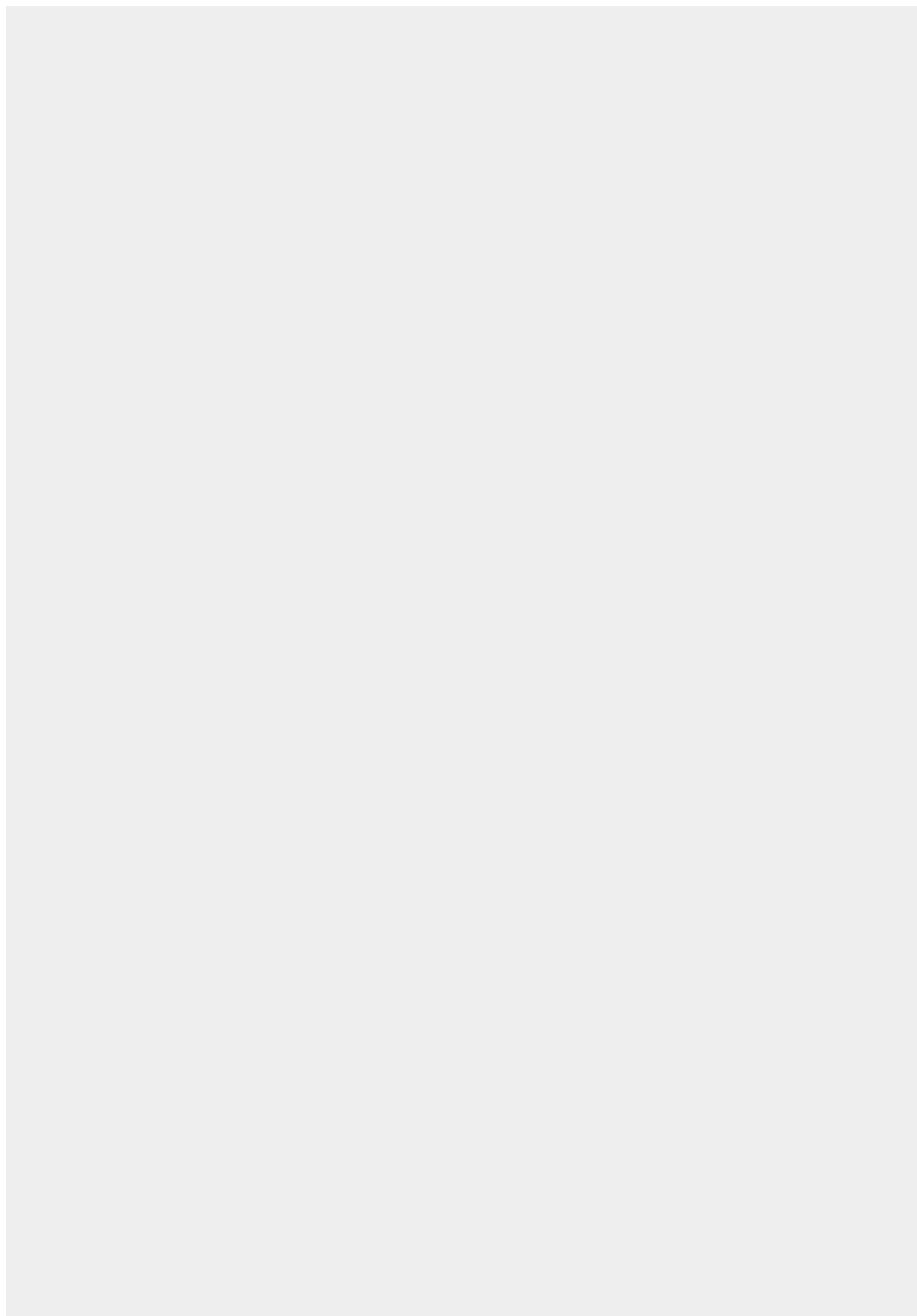
# Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor

Esta opção do sistema permite a inserção de um **Débito a Cobrar** de rateio por macromedidor, para um imóvel condomínio. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema, pelo caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Débito a Cobrar** > **Inserir Débito a Cobrar**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -&gt; Faturamento -&gt; Débito a Cobrar -&gt; Inserir Débito A Cobrar Rateio Macromedidores

Para inserir os débitos a cobrar, informe os dados abaixo:

RA - Registro de Atendimento:\*

1280904

AGUA

Matrícula do Imóvel Condomínio:

184829

Inscrição: 001.103.2707.0003.031

Situação de Esgoto:

FACTIVEL

Situação de Água:

LIGADA

## Lista dos Clientes Imóvel Condomínio

| Nome do Cliente        | Tipo de Relação | Data de Início da Relação | Telefone principal | CPF/CNPJ |
|------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------|----------|
| RESIDENCIAL RAVELLO DI | PROPRIETARIO    |                           | (15) 3225.43       |          |
| RESIDENCIAL RAVELLO DI | USUARIO         |                           | (15) 3225.43       |          |
| RESIDENCIAL RAVELLO DI | RESPONSAVEL     |                           | (15) 3225.43       |          |

## Endereço do Imóvel

RUA LUIZ FERNANDO A. PANNUNZIO, - RES. DI RAVELLO - VL RICA SOROCABA SP 18100-

## Imóveis vinculados ao Imóvel Condomínio

| Todos                               | Matrícula | Nome do usuário            | Situação da Ligação de Água | Situação da Ligação de Esgoto |
|-------------------------------------|-----------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 233030    | LEONARDO DA SILVA          | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 233031    | MARCIO SANSON              | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 233037    | SAMUEL DE                  | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 233038    | MARLON                     | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 233057    | CARLOS MARTINS             | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233062    | FLAVIO                     | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233065    | ANA DOMINICI               | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233029    | JOAO DELGADO NETO          | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233058    | EDJAIR BARBOSA             | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233059    | ANA PAULA DE MELO SALVADOR | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233060    | MARCELO PPOLINARIO         | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233064    | RAFAEL MONTEIRO DIAS       | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233069    | JUSSANDRO                  | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233020    | HITOSHI                    | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233021    | FABIO GARCIA               | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233041    | RODRIGO E LIMA             | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233049    | LUCAS NETO                 | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233074    | MARIA STECCA               | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233102    | DINAURA MATOS              | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233025    | SELMA MARIA EIXEIRA        | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233026    | JOSE GUSMAO                | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233104    | GENI VIEIRA                | LIGADA                      | LIGADA                        |
| <input type="checkbox"/>            | 233108    | LUIS BRAMANTE              | LIGADA                      | LIGADA                        |

Tipo de débitos de rateio

\*:

TARIFA DE AGUA - RATEIO ▼

Número de prestações:

1

Tipo de Ligação:

LIGACAO DE AGUA ▼

Valor do débito por imóvel:\*

100,00

Mês/Ano faturamento:\*

12/2017

Mês/Ano Cobrança:\*


01/2018

Desfazer

Cancelar

Inserir Débito

Versão: Corretiva (Batch) 13/03/2018 - 9:30:53

Obrigatoriamente, informe o **Registro de Atendimento** ou clique em  para **Pesquisar Registro de Atendimento**. Feito isso, os campos **Matrícula do Imóvel Condomínio**, **Situação de Esgoto**, **Situação de Água**, **Inscrição**, além dos campos dos quadros **Lista dos Clientes Imóvel Condomínio**, **Endereço do Imóvel** e **Imóveis vinculados ao Imóvel Condomínio** são preenchidos automaticamente.

Em seguida, preencha os demais campos obrigatórios (sinalizados na tela por um asterisco **vermelho**, clicando no botão **Inserir Débito** para solicitar ao sistema a efetivação da inserção do **Débito a Cobrar** para o imóvel condomínio.

**Atenção:** acima o campo **Número de prestações** aparece desabilitado para edição, com valor igual a uma prestação apenas. Porém, a quantidade de prestações em que o débito será cobrado, sem permitir alteração, pode ser alterada para a **CAGEPA** e demais empresas. Ou seja, é possível informar a quantidade de prestações para o débito inserido, caso a empresa esteja parametrizada para informar o número de prestações. Informado este campo, o sistema divide o valor do débito pela quantidade de prestações informada. Caso o resultado seja igual a **ZERO**, uma mensagem de crítica é visualizada, informando que a quantidade de prestações é incompatível com o valor do débito.

Antes de clicar no botão **Inserir Débito**, selecione os imóveis que irão ratear o valor, já informado no campo **Valor do débito por imóvel:**. O sistema executa algumas validações:

1.  
Caso a situação do registro de atendimento seja encerrada, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento está encerrado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2.  
Caso o tipo de solicitação do registro de atendimento não permita a geração de débito a cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Especificação do Tipo de Solicitação do Registro de Atendimento não permite cobrança de débito* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3.  
Caso exista o registro de atendimento, porém, sem um imóvel associado, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento não está associado a um imóvel* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4.  
Caso o imóvel não seja um imóvel condomínio, o sistema exibe a mensagem: *O imóvel do registro de atendimento não corresponde a um imóvel condomínio* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5.  
Caso o mês/ano de faturamento esteja inválido, o sistema exibe a mensagem: *Mês/Ano de faturamento inválido* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6.  
Caso o grupo de faturamento do imóvel condomínio (macromedidor) esteja em processo de faturamento:
  1.  
Caso já tenha ocorrido a geração dos dados de leitura do grupo de faturamento do imóvel:
    1.  
Caso o mês e ano de referência informado seja *menor* ou *igual* ao mês e ano do grupo de faturamento do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel Condomínio <IMOV\_ID> do Grupo <FTGR\_ID> em processo de Faturamento. Mês e ano de referência informado deve ser igual ou posterior a «MM/AAAA de (FTGR\_AMREFERENCIA + 1mês)»* e retorna ao fluxo principal.
    2.  
Caso contrário:
      1.  
Caso o mês e ano de referência informado seja *menor* que o mês e ano do grupo de faturamento do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Mês e ano de referência informado deve ser igual ou posterior a «MM/AAAA de (FTGR\_AMREFERENCIA)»* e retorna para o fluxo principal.
  7.  
Caso já exista algum tipo de débito a cobrar de rateio na referência do faturamento para os imóveis vinculados ao imóvel condomínio, o sistema exibe a mensagem: *O Imóvel «matrícula do imóvel» já possui débito a cobrar de rateio na Referência « ano/mês de faturamento informado »* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

## Tela de Sucesso



A tela de sucesso é apresentada após o clique no botão **Inserir Débito** caso não haja inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresenta a mensagem abaixo, quando a inclusão do *Débito a cobrar de rateio por macromedidor* tiver sido realizada com sucesso:

**Débito a Cobrar (descrição do tipo de débito) do imóvel (matrícula do imóvel condomínio) incluído com sucesso.**

O sistema apresenta três opções após a inserção do *Débito a Cobrar*. Escolha uma delas, clicando em algum dos *links* apresentados na tela de sucesso:



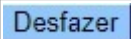
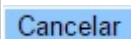

- Menu Principal - Para ir à tela principal do sistema.
- Inserir outro Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor - Para inserir outro **Débito a Cobrar**.
- Cancelar Débitos(s) a Cobrar do Imóvel (matrícula do imóvel) - Para ativar a opção **Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor**.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                             | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Registro de Atendimento</b>    | <p>Informe o número do Registro de Atendimento e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Registro de Atendimento</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação do número do Registro de Atendimento, ou da seleção de um Registro de Atendimento na tela de pesquisa, o sistema atualiza os quadros:</p> <p>Lista dos Clientes Imóvel Condomínio;<br/>Endereço do Imóvel;<br/>Imóveis vinculados ao Imóvel Condomínio.</p> <p>Para limpar os campos relacionados ao registro de atendimento, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>O Registro de Atendimento, obrigatoriamente, deverá estar ativo; associado a um imóvel condomínio; e ser do tipo que permita a geração de <i>Débito a Cobrar</i>.</p> |
| <b>Tipo de débitos de rateio</b>  | Campo obrigatório. Selecione o tipo de débito entre tarifa de água ou esgoto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Número de prestações</b>       | <p>Quantidade de prestações em que o débito será cobrado, definido pelo sistema, sem permitir alteração.</p> <p><b>Regra associada:</b> porém, para a <b>CAGEPA</b> e demais empresas é possível alterar o campo, informando a quantidade de prestações para o débito inserido, caso a empresa esteja parametrizada para informar o número de prestações. Informado este campo, o sistema divide o valor do débito pela quantidade de prestações informada. Caso o resultado seja igual a <b>ZERO</b>, uma mensagem de crítica é visualizada, informando que a quantidade de prestações é incompatível com o valor do débito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tipo de Ligação</b>            | Preenchido pelo sistema como <i>água</i> sem permitir alteração.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Valor do débito por imóvel</b> | Campo obrigatório. Informe o valor do débito cobrado individualmente para cada imóvel selecionado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Campo               | Preenchimento dos Campos                                             |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Mês/Ano faturamento | Preenchido pelo sistema, sem permitir alteração.                     |
| Mês/Ano cobrança    | Campo obrigatório - Informe no formato MM/AAAA o início da cobrança. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidades <b>Pesquisar Registro de Atendimento</b> .                                                                                                                                                                                                      |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos associados a ele.                                                                                                                                                                                                            |
|  | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.                                                                                                                                                                                                            |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.                                                                                                                                                                 |
|  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção do <b>Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor</b> na base de dados.<br>É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente.<br>Caso exista alguma inconsistência, o sistema emite a mensagem de crítica correspondente. |

## Referências

[Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor](#)

### Termos Principais

[Crédito](#)

[Faturamento](#)

## Vídeos

[Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_debito\\_a\\_cobrar\\_de\\_rateio\\_por\\_macromedidor](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_debito_a_cobrar_de_rateio_por_macromedidor)

Last update: **01/07/2020 20:36**

