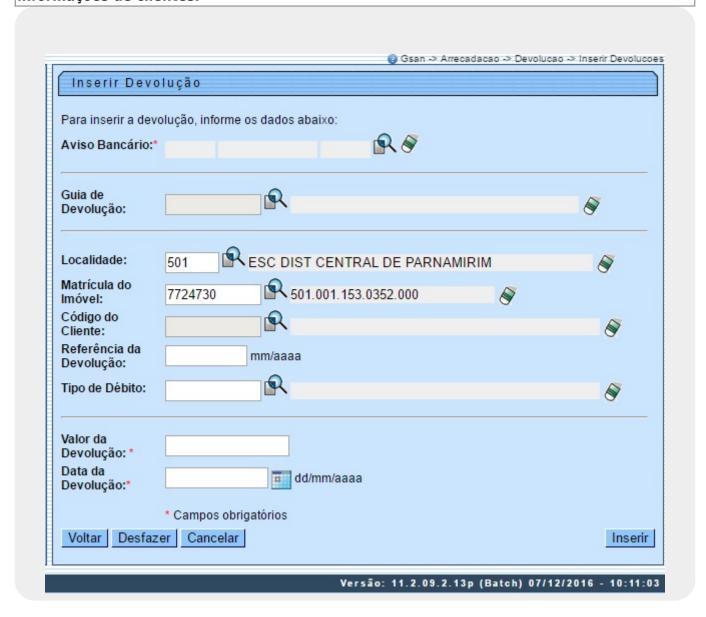


Inserir Devolução

Esta opção do sistema permite a inserção de dados relativos à devolução de valores de um imóvel. É acionada a partir da aba **Devoluções do Imóvel** da funcionalidade **Consultar Imóvel** depois de receber a matrícula do imóvel como parâmetro e clicar no *link* **Inserir Devolução**.

Feito isso, o sistema apresenta as seguintes informações, associadas à **devolução**:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, clique obrigatoriamente em para pesquisar o aviso bancário. Em seguida, preencha os demais campos obrigatórios: Valor da Devolução e Data da Devolução. Informe os demais

Last update: 31/08/2017 01:11

campos que julgar necessários e clique em Inserir . O sistema retorna para a aba **Devoluções do** Imóvel com os dados inseridos.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------|--|
| Aviso Bancário | Campo obrigatório - Informe o aviso bancário clicando no botão 🗪 para selecionar o aviso. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Guia de Devolução | Informe a guia de devolução clicando no botão 🕵 para selecioná-la. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Localidade | Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão R ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibida ao lado da matrícula. |
| | Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão 🕙 ao lado do campo. |
| | Informe o código do cliente clicando no botão 🗪 para selecionar o código. |
| Código do Cliente | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Referência da Devolução | Informe o mês de referência da devolução, no formato MM/AAAA. |
| | Informe o tipo de débito clicando no botão 📭 para selecionar o tipo. |
| Tipo de Débito | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Valor da Devolução | Campo obrigatório - Informe o valor da devolução. |
| Data da Devolução | Campo obrigatório - Informe a data da devolução no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o procedimento realizado e retorna à funcionalidade anterior. |
| Desfazer | Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 17:41

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|--|
| Incorir I | Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados da devolução e retorna para a aba Devoluções do Imóvel . |

Referências

Inserir Devoluções

Consultar Devoluções

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Termos Principais

Aviso Bancário

Guia de Devolução

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_devolucao

Last update: 31/08/2017 01:11

