

# Inserir Devolução

Esta opção do sistema permite a inserção de dados relativos à devolução de valores de um imóvel. É acionada a partir da aba **Devoluções do Imóvel** da funcionalidade **Consultar Imóvel** depois de receber a matrícula do imóvel como parâmetro e clicar no **link Inserir Devolução**.



Feito isso, o sistema apresenta as seguintes informações, associadas à **devolução**:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Inserir Devolucoes

### Inserir Devolução



Para inserir a devolução, informe os dados abaixo:



**Aviso Bancário:\***     



---

**Guia de Devolução:**    



---

**Localidade:**    

**Matrícula do Imóvel:**    


**Código do Cliente:**    

**Referência da Devolução:**  mm/aaaa

**Tipo de Débito:**    


---

**Valor da Devolução: \***



**Data da Devolução:\***   dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios


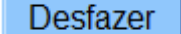
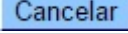
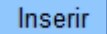
Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03

Acima, clique obrigatoriamente em  para **pesquisar o aviso bancário**. Em seguida, preencha os demais campos obrigatórios: **Valor da Devolução** e **Data da Devolução**. Informe os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em . O sistema retorna para a aba **Devoluções do Imóvel** com os dados inseridos.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Aviso Bancário	Campo obrigatório - Informe a descrição, com no máximo 200 (duzentos) caracteres. Caso seja informado algum caracter especial na <i>Descrição</i> , o sistema exibe a mensagem <i>Descrição possui caracteres especiais</i> .
Guia de Devolução	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a data de fim da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Código do Cliente	Campo obrigatório - Informe a hora de inicio da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Referência da Devolução	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Tipo de Débito	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o procedimento realizado e retorna à funcionalidade anterior.
	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados da devolução e retorna para a aba <b>Devoluções do Imóvel</b> .

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_devolucao&rev=1482241140](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_devolucao&rev=1482241140)

Last update: **31/08/2017 01:11**

