

# Inserir Devolução

Esta opção do sistema permite a inserção de dados relativos à devolução de valores de um imóvel. É acionada a partir da aba **Devoluções do Imóvel** da funcionalidade **Consultar Imóvel** depois de receber a matrícula do imóvel como parâmetro e clicar no *link* **Inserir Devolução**.

Feito isso, o sistema apresenta as seguintes informações, associadas à **devolução**:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Inserir Devolucoes

**Inserir Devolução**

Para inserir a devolução, informe os dados abaixo:

**Aviso Bancário:\***

**Guia de Devolução:**

**Localidade:**

**Matrícula do Imóvel:**

**Código do Cliente:**

**Referência da Devolução:**  mm/aaaa

**Tipo de Débito:**

**Valor da Devolução: \***

**Data da Devolução:\***  dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios


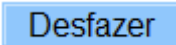
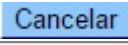
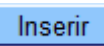
Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03

Acima, clique obrigatoriamente em para **pesquisar o aviso bancário**. Em seguida, preencha os demais campos obrigatórios: **Valor da Devolução** e **Data da Devolução**. Informe os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em . O sistema retorna para a aba **Devoluções do Imóvel** com os dados inseridos.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Aviso Bancário	<p>Campo obrigatório - Informe o aviso bancário clicando no botão  para selecionar o aviso.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Guia de Devolução	<p>Informe a guia de devolução clicando no botão  para selecioná-la.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Localidade	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibida ao lado da matrícula.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo.</p>
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente clicando no botão  para selecionar o código.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Referência da Devolução	<p>Informe o mês de referência da devolução, no formato MM/AAAA.</p>
Tipo de Débito	<p>Informe o tipo de débito clicando no botão  para selecionar o tipo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Valor da Devolução	<p>Campo obrigatório - Informe o valor da devolução.</p>
Data da Devolução	<p>Campo obrigatório - Informe a data da devolução no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b>, para selecionar a data desejada..</p>

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o procedimento realizado e retorna à funcionalidade anterior.
	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados da devolução e retorna para a aba <b>Devoluções do Imóvel</b> .

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_devolucao&rev=1482241934](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_devolucao&rev=1482241934)

Last update: **31/08/2017 01:11**

