

# Inserir Devolução

Esta opção do sistema permite a inserção de dados relativos à devolução de valores de um imóvel. É acionada a partir da aba **Devoluções do Imóvel** da funcionalidade **Consultar Imóvel** depois de receber a matrícula do imóvel como parâmetro e clicar no **link Inserir Devolução**.



Feito isso, o sistema apresenta as seguintes informações, associadas à **devolução**:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Inserir Devolucoes

### Inserir Devolução



Para inserir a devolução, informe os dados abaixo:



**Aviso Bancário:\***     



---

**Guia de Devolução:**    



---

**Localidade:**    

**Matrícula do Imóvel:**    


**Código do Cliente:**    

**Referência da Devolução:**  mm/aaaa

**Tipo de Débito:**    


---

**Valor da Devolução: \***

**Data da Devolução:\***   dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios


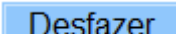
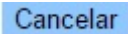
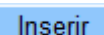
Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03

Acima, clique obrigatoriamente em  para **pesquisar o aviso bancário**. Em seguida, preencha os demais campos obrigatórios: **Valor da Devolução** e **Data da Devolução**. Informe os demais campos que julgar necessários e clique em . O sistema retorna para a aba **Devoluções do Imóvel** com os dados inseridos.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Aviso Bancário	<p>Campo obrigatório - Informe o aviso bancário clicando no botão  para selecionar o aviso.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Guia de Devolução	<p>Informe a guia de devolução clicando no botão  para selecioná-la.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Localidade	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibida ao lado da matrícula.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo.</p>
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente clicando no botão  para selecionar o código.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Referência da Devolução	Informe o mês de referência da devolução, no formato MM/AAAA.
Tipo de Débito	<p>Informe o tipo de débito clicando no botão  para selecionar o tipo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução.
Data da Devolução	<p>Campo obrigatório - Informe a data da devolução no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b>, para selecionar a data desejada..</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o procedimento realizado e retorna à funcionalidade anterior.
	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados da devolução e retorna para a aba <b>Devoluções do Imóvel</b> .

## Referências

[Inserir Devoluções](#)

[Consultar Devoluções](#)

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

## Termos Principais

[Aviso Bancário](#)

[Guia de Devolução](#)

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_devolucao&rev=1482262590](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_devolucao&rev=1482262590)

Last update: **31/08/2017 01:11**

