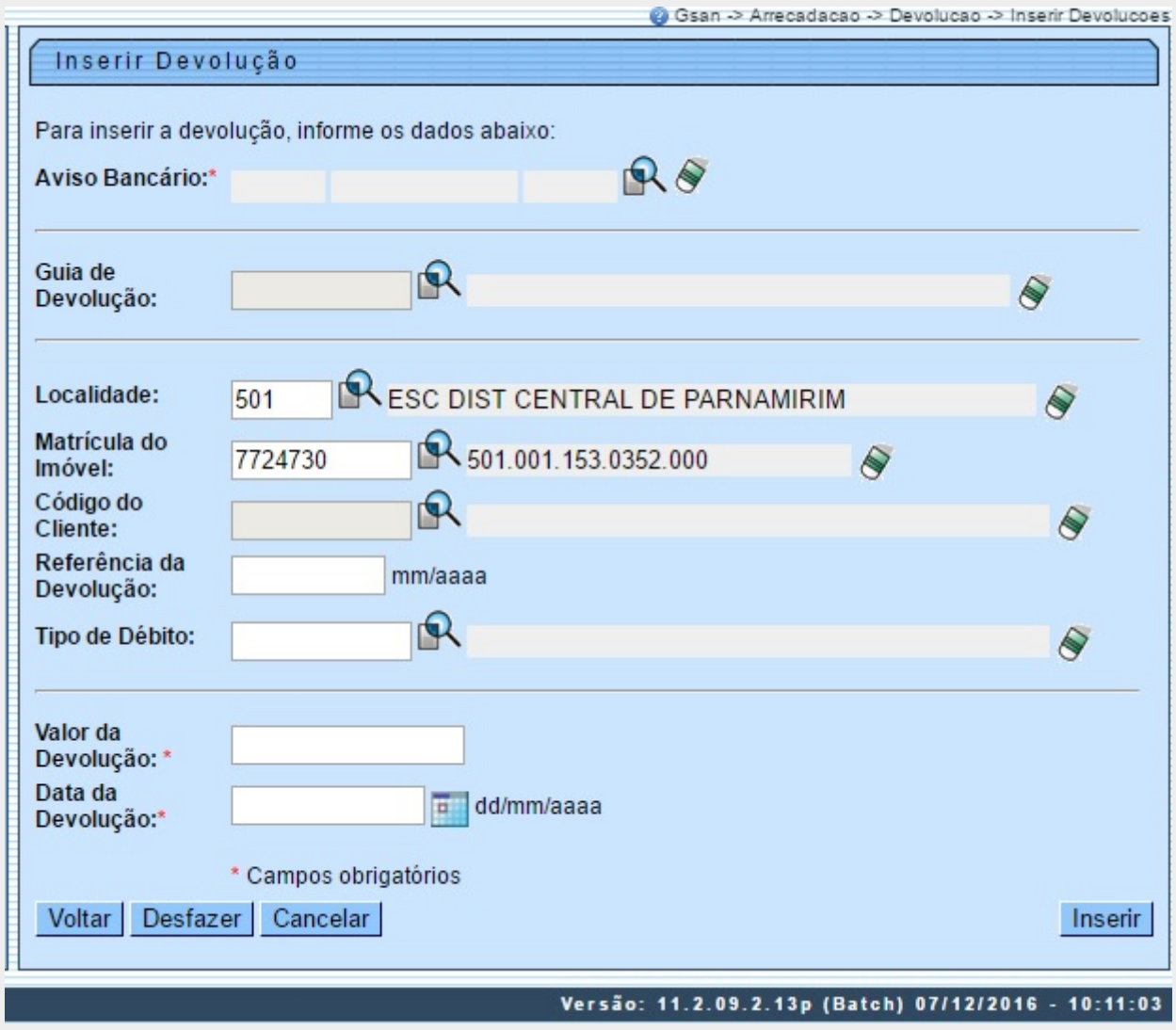
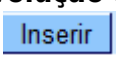
Inserir Devolução

Esta opção do sistema permite a inserção de dados relativos à devolução de valores de um imóvel. É acionada a partir da aba **Devoluções do Imóvel** da funcionalidade **Consultar Imóvel** depois de receber a matrícula do imóvel como parâmetro e clicar no *link* **Inserir Devolução**.

Feito isso, o sistema apresenta as seguintes informações, associadas à **devolução**:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, clique obrigatoriamente em para **pesquisar o aviso bancário**. Em seguida, preencha os demais campos obrigatórios: **Valor da Devolução** e **Data da Devolução**. Informe os demais campos que julgar necessários e clique em  . O sistema retorna para a aba **Devoluções do Imóvel** com os dados inseridos.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Aviso Bancário	Campo obrigatório - Informe o aviso bancário clicando no botão para selecionar o aviso. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Guia de Devolução	Informe a guia de devolução clicando no botão para selecioná-la. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão, link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibida ao lado da matrícula. Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão ao lado do campo.
Código do Cliente	Informe o código do cliente clicando no botão para selecionar o código. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Referência da Devolução	Informe o mês de referência da devolução, no formato MM/AAAA.
Tipo de Débito	Informe o tipo de débito clicando no botão para selecionar o tipo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução.
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a data da devolução no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão, link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada..

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o procedimento realizado e retorna à funcionalidade anterior.
Desfazer	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados da devolução e retorna para a aba **Devoluções do Imóvel**.

Referências

Inserir Devoluções

Consultar Devoluções

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Termos Principais

Aviso Bancário

Guia de Devolução

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_devolucao&rev=1482262590

Last update: **31/08/2017 01:11**